

تقويم البرنامج التدريبي للدورة التنشيطية الأولى للأخصائيين الاجتماعيين في مجمع الفاتح لرعاية وتأهيل المعوقين / المرج

The Training program Evaluation for the first Activity of Social Specialists in the ALfataih for the Care and Rehabilitation of the Disabled / Almarj

د. عبد الحسين رزوقي مجيد الجبوري / قسم العلوم التربوية والنفسية / جامعة بغداد / كلية التربية ابن رشد

Summary

The study was conducted in Libya / Almarj town in 2001 and aimed the training program Evaluation for the first activity of social Specialists in the ALfataih for the care and rehabilitation of the disabled / Almarj care and rehabilitation of the disabled, and then develop proposals for the development of the positive aspects that might arise in the training program, and other proposals to reduce the negative if there is a The study was conducted research sample Included 51 females& males from social Specialists of 89% from research population . The researcher made Questionnaire for this purpose Ascertain the validity five prosecute During the presentation to five arbitrators and finding reliability factor was 0.81 in ALpa Cronbach the find of result of the research was the training program The advantage of positive aspects and negative and a researcher has developed some suggestions to overcome the negative and strengthen the positive at best those proposals Is the necessary a survey of the training needs Before the start Such programs As well as the need to contain training program Aspects of the training on how to apply psychological tests a And in a test at the end of the session to see the interest received by the trainee and attention to the implementation of the training program through the presence of educational techniques and lighting and ventilation where.

ملخص البحث

أجريت الدراسة في ليبيا / مدينة المرج سنة ٢٠٠١ واستهدفت إلى تقويم البرنامج التدريبي للدورة التنشيطية الأولى للاختصاصيين الاجتماعيين في مجمع الفاتح لرعاية وتأهيل المعوقين، ومن ثم وضع مقترحات لتنمية الإيجابيات التي قد تظهر في البرنامج التدريبي، ومقترحات أخرى للحد من السلبيات لو ظهرت فيه شملت عينة البحث 51 أخصائيا اجتماعيا من الذكور والإناث، وبنسبة 89% من مجتمع البحث، وأعد الباحث استبانته لهذا الغرض تأكد من صدقها من خلال عرضها الي خمسة محكمين، واستخرج معامل ثباتها بطريقة الفا كرونباخ وبلغ 0.81 وأسفرت نتائج البحث أن البرنامج التدريبي يمتاز بجوانب ايجابية وسلبية، ولقد وضع الباحث مقترحات لتجاوز السلبيات وتعزيز السلبيات، ومن أبرز تلك المقترحات هي ضرورة مسح للحاجات التدريبية قبل بدء مثل هكذا برامج فضلا عن ضرورة احتواء البرنامج التدريبي على جوانب عملية والتدريب على كيفية تطبيق الاختبارات النفسية وتصحيحها وإجراء امتحان في نهاية الدورة للوقوف على الفائدة التي حصل عليها المتدرب والاهتمام بمكان تنفيذ البرنامج التدريبي من خلال وجود تقنيات تربوية وأضاءه وتهوية فيه

مشكلة البحث

يسهم مجمع الفاتح لرعاية، وتأهيل المعوقين / المرج برعاية شريحة من أبناء المجتمع، تحتاج إلى خدمات خاصة بسبب العوق الجسمي، والعوق، الحسي، والعوق الذهني، وهذه الخدمات متنوعة تشمل الطبية، والنفسية، والاجتماعية والتأهيلية، فالخدمات النفسية والاجتماعية يقدمها للمعوقين مجموعة من الأخصائيين منهم متخصص في علم الاجتماع، ومنهم تخصصه في التربية وعلم النفس، ونظرا لتباين هذه التخصصات أجرى المجمع برنامجا تدريبيا للأخصائيين الاجتماعيين من العاملين في المجمع بغية تنشيط معلوماتهم، وتزويدهم بالخبرات الجديدة .

أن أي برنامج تدريبي حينما ينفذ يعتمد على الجهود المبذولة؛ ويأخذ وقتا ليس بالقليل فضلا عن الأموال التي تصرف قبل وفي إنشاء البرنامج .

والبرنامج التدريبي الحالي لا يختلف عن تلك البرامج، إذ هيأت له الإمكانيات اللازمة من جهد، ووقت، ومال من قبل إدارة المجمع، وفق أهداف تتضمن تدريب منتسبيه من الأخصائيين الاجتماعيين بغية تطويرهم، وتزويدهم بالخبرات الحديثة وللتعرف على

مدى تحقيق الغاية المنشودة من البرنامج التدريبي الذي نفذه المجمع هناك تساؤل يثار هو: هل هذه الإمكانيات المبذولة حققت الهدف المنشود من إقامة البرنامج التدريبي للأخصائيين العاملين في المجمع ، أم لا؟ وللإجابة على هذا التساؤل، أذا لا بد من قيام ببحث يكشف واقع البرنامج التدريبي للأخصائيين الاجتماعيين؛ وتشخيص نواحي القوة، والضعف فيه، بهدف تعزيز الايجابيات، وتجاوز السلبيات، لو ظهرت في ذلك البرنامج التدريبي الذي نفذ في الدورة التنشيطية الأولى للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجمع الفاتح لرعاية المعوقين / مدينة المرج/ليبيا .
أهمية البحث

يعد عمل الأخصائي الاجتماعي في مجال رعاية ، وتأهيل المعوقين متمما لعمل الطبيب ، إذ يهتم الأخصائي الاجتماعي بالجانب الانفعالي لشخصية المعوق في حين الطبيب يهتم بالجانب الطبي وتقديم الخدمات الصحية .

إن الدور الذي يقوم به الأخصائي الاجتماعي في تقديم الخدمات النفسية والاجتماعية ، وخاصة في مجال تنمية الاتجاهات الايجابية نحو تقبل الشخص المعوق لذاته وللآخرين، وزيادة دافعية المعوق في الاستمرار على العلاج، وإتباع الإرشادات والنصائح هذه الأدوار التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي لها أثرا ايجابيا على تصرفات المعوق وانفعالاته ومع هذه الجهود قد تظهر بعض التصرفات السلبية من المعوق ، وهنا لا بد للأخصائي الاجتماعي بحكم خبرته، بوصفه عضو في فريق التأهيل والرعاية إن يوظف إمكانياته في تعديل السلوك والحد من السلبيات

إلا إن الملاحظ رغم وجود هذه الخبرة فان بعض تصرفات المعوقين السلبية أو الخاطئة بظل الأخصائيين الاجتماعيين عاجزين عن كيفية التعامل معهم، نتيجة لغلبة الجانب النظري على الجانب التطبيقي للدراسة الجامعية قبل التحاقهم بالعمل ، أو إن خبراتهم الحالية بحاجة إلى زيادة وتنشيط لمعلوماتهم وهذا من أولويات التعليم المستمر، لذا أقدم مجمع الفاتح لرعاية وتأهيل المعوقين إعداد برنامج تدريبي للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المجمع من خلال إشراكهم في دورة تنشيطية هدفها تنشيط الأخصائي الاجتماعي ، ومحاولة تزويده بما هو جديد في مجال تخصصه، وتدريبه على تطبيق الاختبارات النفسية، والمعرفية وتصحيحها أن هذا الإجراء ينطلق من أن هدف الدورة هو :الاعتماد على التدريب الذي يسعى إلى زيادة كفاءة المتدرب، والذي يستند على أسس علمية بغية تحسين أدائه فضلا عن الاهتمام بالجوانب النفسية للمتدرب ، وإبراز أهميته في تقديم الخدمات للمعوقين ورفع الروح المعنوية للأخصائي الاجتماعي المتدرب بما يحقق توافقه المهني بما يضمن حصوله على درجة مرتفعة من الرضا عن نفسه وعمله.

أن فكرة التدريب لا يقتصر تنفيذه على من يلتحقون للعمل أو الوظيفة لأول مرة، بل يشمل من مضت عليهم فترات طويلة في العمل فتنظم لهم من وقت إلى آخر برامج تدريب خاصة تتناسب مع حاجاتهم،فالتدريب مثل التعليم يمكن أن ينظر إليه بوصفه عملية متصلة مدى الحياة (نجاتي ١٩٨٠ : ٣٧٥) .

أن التدريب بعناه الواسع عملية تعلم، وتعليم تمكن الفرد من إتقان مهنته، وتحقيق التوافق المهني (راجح ١٩٦٥ : ١٠٧) .
كما أن التدريب يعد دعامة أساسية بجميع المشروعات الاقتصادية، والاجتماعية التي تشتمل عليها التنمية، وان نجاح أي عمل أو تنفيذه يتطلب مهارات خاصة وخبرات فنية عالية (المصري ١٩٨٦ : ١٤٨) .

فالتدريب الأفراد يتم بوسائل متنوعة منها المحاضرات ، والنشرات المطبوعة والأفلام الإيضاحية، والمناقشات الجماعية ،وممارسة العمل في ورش تدريبية تزيد من خبرات المتدربين (عبد الخالق ١٩٨٣ : ٦٥-٦٨) .

ولو طبق أسلوب النظم في مجال التدريب لا يختلف اثنان أن هذا الأسلوب في أي برنامج تدريبي يتضمن على مُدخلات input ، وعمليات process، ومخرجات product ، ولما كانت مُدخلات البرنامج التدريبي الذي نفذه المجمع هوا للمعلومات السابقة التي تعلمها الأخصائيين الاجتماعيين بالدراسة والعمل في حين العمليات هي محاضرات البرنامج التدريبي ، أما المخرجات فهي النتائج أو الحصيلة التي تزود بها المتدرب من خلال التحاقه للبرنامج التدريبي ، وبما أن هدف التقويم هو التطوير، أو اتخاذ قرار بشأن جدوى البرنامج ، واعتماده في دورات لاحقة في حالة تحقيق الغاية المرجوة منه ، وإصدار توصيات بتعديله أو إلغاءه ، وعدم تطبيق مفردات ذلك البرنامج إذا ظهرت سلبية عند إعادة إجراءه على شريحة تمتلك نفس مُدخلات البرنامج الحالي .

ولما كان البرنامج التدريبي يتضمن نشاطات متنوعة تمارس من التدريبيين وللوقوف على أن البرامج التدريبية حققت الأهداف المنشودة لا بد أن يجري تقويم لتلك البرامج " فتقويم البرامج عمل ومنهج " (197p 1986 .shadish & cook
أن الحكم على البرنامج التدريبي يكون من خلال معرفة أثر تطبيقية على المتدربين بالدرجة الأولى ، لان هؤلاء يمكن أن يشخصوا السلبيات والايجابيات في ذلك البرنامج وخاصة هذا التقويم يجري في هذا البحث بعد انتهاء البرنامج ، ويمثل بمثابة التقويم الختامي للبرنامج التدريبي ..

فعملية التقويم تشمل جانبين أساسيين هما الوصف والحكم فالوصف يتم جمع المعلومات عن خصائص الشيء المراد تقويمه ، وقد تكون هذه المعلومات في صورة أرقام كمية (قياسي) أما الحكم فيكون من خلال خصائص الشيء التي تم التوصل إليها في القياس (بحري وحبيب ١٩٨٥ : ٢١٠)

أن تقويم البرنامج التدريبي له أهمية كبيرة لأنه يزودنا بمعلومات ، و بيانات مهمة وتقويم مخرجات البرنامج يتم في ضوء معرفة جانبين هما :

- ١- مدى تحقيق أهداف البرنامج وانعكاسها على هذه المخرجات بعد إنهاء دورة البرنامج .
- ٢- مدى تحقيق أهداف البرنامج وانعكاسها على هذه المخرجات على الأمد المتوسط والبعيد عند تفاعل هذه المخرجات في مواقف أخرى ولكل الحالتين أساليب قياس يمكن اعتمادها لمعرفة اثر البرنامج على مخرجاته وتقاس من خلال الاختبارات والاستبيانات وأحيانا المقابلات (مصطفى ب.ت: ٣٨٩) .

وبرغم من تنوع أنواع التقويم إلى أن الشيء المشترك بين تلك الأنواع هو استخدام معلومات سليمة للوصول إلى إحكام عن الشخص، و الشيء موضع التقويم، وهذه الإحكام كما لا يخفى لا يستطع الوصول إليها بنفس الكيفية، إذ أن القدرة على رؤية العلاقات، وكذلك القدرة على الاستبصار، والتحليل، والترتيب هي كلها عوامل في الوصول إلى الإحكام السليمة (الكيلاني، وعدس ١٩٩٣: ٩).

ومما تقدم يمكن أن تتلخص أهمية البحث الحالي بالنقاط الآتية:

- ١- أن تقويم البرنامج التدريبي هو عملية تشخيصية علاجية تبين نواحي القوة؛ و الضعف لتدعيم قوة البرنامج، ومعالجة الضعف فيه أن وجد.
- ٢- أن نتائج التقويم ستعكس بلا شك على البرامج التدريبية التي يجريها مجمع الفاتح لرعاية وتأهيل المعوقين مستقبلا، والإفادة من نتائج البحث الحالي وتوصياته
- ٣- أن تقويم البرنامج التدريبي يضيف شعورا للمتدرب أن هناك متابعة لما تدرّب وستكون فرصة لديه للتعبير عن بعض الانطباعات التي يحتفظ بها عن التدريب وستزداد ثقته بنفسه، لان هناك متابعة تجري بعد الانتهاء من البرنامج .
- ٤- أن أهمية البحث الحالي تكمن بأنه سيزود القائمين على التدريب على نتائج عملهم، وستكون الصورة واضحة لديهم وبالتالي سيزودهم بمؤشرات علمية عند تخطيهم لمثل هذه البرامج في المستقبل .
- ٥- ندرة الدراسات التي اهتمت في تقويم البرامج التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين .

أهداف البحث :

يهدف البحث الحالي إلى :

١. تقويم البرنامج التدريبي من خلال الكشف عن جوانب القوة، والضعف في الدورة التنشيطية التي أجراها مجمع الفاتح لرعاية وتأهيل المعوقين/المرج
٢. وضع مقترحات لتنمية الايجابيات التي قد تظهر في البرنامج التدريبي للأخصائيين الاجتماعيين المنفذ في مجمع الفاتح لرعاية وتأهيل المعوقين/المرج والحد من السلبيات لو ظهرت فيه

حدود البحث :

يشمل البحث الحالي جميع الأخصائيين الاجتماعيين (ذكور وإناث) العاملين في مجمع الفاتح لرعاية وتأهيل المعاقين في شعبية (محافظة) المرج في الجماهيرية الليبية العظمى الذين اشتركوا في الدورة التنشيطية الأولى في الشهر الخامس من العام ٢٠٠١ .

تحديد المصطلحات :

التقويم: عرفه جابر: عملية جمع البيانات وتحليلها لكي تتخذ القرارات في ضوء نتائج التحليل (جابر ١٩٨٣: ٣) .
كما عرفه: زكي: عملية تشخيصية علاجية وقائية تهدف إلى الكشف عن جوانب القوة، والضعف في التعليم بقصد تحسين عمليتي التعليم والتعلم وتطويرها بما يحقق الأهداف المنشودة (زكي ١٩٨٥: ٤٣٥) .

التعريف الإجرائي للتقويم: عملية إصدار حكم على نواحي القوة والضعف في البرنامج التدريبي في الدورة التنشيطية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجمع الفاتح لرعاية وتأهيل المعوقين في مدينة المرج .

البرنامج التدريبي : عرفه البراز : بأنه نوع من الفعالية، والنشاط الموجه لرفع كفاية المتدربين العلمية، والعملية، والمهنية، والفنية (البراز ١٩٩٤: ١٢٩)

كما عرفه **الدليمي** بأنه (مجموعة من المفردات التي تتضمنها الموضوعات والأنشطة، والفعاليات تتعلق بوظائف الإدارة، والتي تهدف إلى تنمية الكفايات وتطويرها لمن يحتاج إليها) (الدليمي ١٩٩٤: ٢٦)

التعريف الإجرائي للبرنامج التدريبي : أي فعالية أو نشاط منظم تتعلق بزيادة خبرات الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجمع الفاتح لرعاية وتأهيل المعوقين في مدينة المرج، و الذي يتضمن محاولة تزويدهم بمهارة جديدة يستفيدون منها في مجال عملهم .

الدورة التنشيطية : هي دورة أقامها مجمع الفاتح لرعاية وتأهيل المعوقين في مدينة المرج خلال شهر الماء ١٤٣١م (أيار / ٢٠٠١ فرنجي) هدفها زيادة خبرات وتنشيط المعلومات للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجمع الفاتح لرعاية وتأهيل المعوقين في مدينة المرج .

التعريف الإجرائي للأخصائي الاجتماعي : كل من حصل على شهادة الليسانس في علم النفس أو التربية وعلم النفس ويقوم بتقديم الخدمات الاجتماعية والنفسية للمعوقين في أحد مراكز مجمع الفاتح لرعاية وتأهيل المعوقين في مدينة المرج .

نبذة توضيحية عن مجمع الفاتح لرعاية وتأهيل المعوقين في مدينة المرج / الجماهيرية الليبية العظمى

يعد مجمع الفاتح لرعاية وتأهيل المعوقين في مدينة المرج المؤسسة الاجتماعية الوحيدة، والفريدة في الجماهيرية الليبية العظمى، لكونه يقدم خدمات لثلاث فئات من شريحة المعوقين هي: الإعاقة الحركية، والإعاقة الحسية (السمع - الكلام) والإعاقة الذهنية (التخلف العقلي - صعوبات التعلم)، و كل خدمة من هذه الخدمات هي منفصلة عن بعضها.

يعمل المجمع بآلية عمل إدارة واحدة من خلال ثلاثة أقسام رئيسية هي: قسم الشؤون الإدارية والمالية وقسم الرعاية الاجتماعية والتأهيل المهني، وقسم الرعاية الصحية.

أن من أهداف المجمع تقديم خدمات للمعوقين حركيا الذين يسكنون في المنطقة الشرقية في الجماهيرية الليبية والتي تضم (شعبية المرج شعبية بنغازي، شعبية البيضاء، وشعبية درنة، وشعبية القبة، وشعبية طبرق) تمثل نصف سكان الجماهيرية الليبية، وهذه الخدمات تتركز في المجال الصحي، والاجتماعي، والنفسي، والتعليمي، و التأهيلي، فضلا عن خدمات إرشادية يقدمها الأخصائيين الاجتماعيين لأسر المعوقين لمحاولة تجاوز الصعاب التي تواجه أبنائهم المعوقين بغية مساعدتهم في تحقيق توافقهم النفسي، والاجتماعي، والتعايش مع الإعاقة في الأسرة والمجتمع.

وتقتصر الخدمات التي تقدم للمعوقين حركيا والمعوقين ذهنيًا على أبناء شعبية المرج من المعوقين وذلك لكون هذه الخدمات يومية فقط بينما الخدمات التي تقدم للمعوقين حركيا تتضمن إيوائهم في المجمع وتقديم تسهيلات مجانية لهم في الطعام والشراب والنام وقاعة للاستراحة وقاعات لممارسة الأنشطة المختلفة.

يرتبط بإدارة المجمع مؤسسات هي:

- ١ - مركز تأهيل وإعادة التأهيل للمعوقين حركيا (مركز خدمات إيوائية - ونهارية) ٢ - مركز العلاج الطبيعي في منطقة العاقورية (مركز نهارى يخلق نهاية الدوام)
- ٣ - مدرسة الأمل للصم وضعاف السمع
- ٤ - مدرسة التحدي لتنمية القدرات الذهنية للمعوقين (للمتخلفين عقليا، وبطء التعلم)
- ٥ - روضة المحبة للأطفال المعوقين (لتحقيق الدمج بين الأطفال المعوقين والأسوياء).

و في المجمع مركز إيوائي لتأهيل المعوقين حركيا بسعة (٧٢) سرير للجنسين يمكن لأبناء المناطق البعيدة المبيت فيه لضمان استمرارهم بالعلاج ويقدم خدمات التأهيل الصحية والاجتماعية والنفسية والمهنية والتعليمية من اجل زيادة التوافق مع الإعاقة

ويقدم المجمع خدمات التأهيل المهني بفتح دورات تدريبية في مجال الحاسوب والخياطة، والتطريز، والتصوير المرئي والفوتوغرافي، وفن التريكو وفي المركز عيادة طبية خارجية علاوة على العيادة الطبية الداخلية لتقديم الخدمات الطبية للمعوقين المترددين على المركز، وفي المجمع وحدة للبحث الاجتماعي تضم مجموعة كبيرة من الأخصائيين الاجتماعيين والأخصائيات الاجتماعيات يتوزعون على مراكز المجمع ويقومون بتقديم الخدمات النفسية والاجتماعية وتطبيق الاختبارات النفسية والقيام بالمقابلة الإرشادية ودراسة الحالة، فضلا عن القيام بفتح ملف لكل معوق يضم معلومات تفصيلية عن سيرته الذاتية والصحية، والخدمات التي قدمت له ويعد ملف كل معوق مصدرا مهما لمعرفة الحالة التي عليها ونوع الخدمة التي يحتاجها (هيئة صندوق التضامن الاجتماعي ١٩٩٩، ٢ - ٤)

دراسات سابقة

اولا: دراسات عربية

١ - دراسة إبراهيم وآخرين ١٩٨١

استهدفت الدراسة تقويم دورة علوم الحياة لمدرسات المدارس المتوسطة في بغداد/ الكرخ وكانت عينة الدراسة مكونة من ٥٠ متدربة، قدم استبيان في بداية الدورة لتشخيص الخبرة السابقة للمتدربين وقدم استبيان آخر لمعرفة مقدار النمو الذي حصل للمتدربات بعد نهاية الدورة واستخدمت النسبة المئوية لتحديد ذلك النمو وبرز ما توصلت إليه الدراسة إلى أن هناك ارتفاع في مستوى الأداء في اغلب موضوعات الدورة أما الجانب السلبي فهو الضعف في استخدام المتدربات لجهاز عرض الأشرطة العلمية (السينما) (إبراهيم وآخرين ١٩٨١: ١٢-١٦)

٣. دراسة منسي ١٩٨٣

استهدفت الدراسة استطلاع رأي معلمي الابتدائية في برامج التدريب في إنشاء الخدمة للتعرف على جوانب القوة والضعف في الدورة التدريبية التي اشتركوا فيها في مادة اللغة العربية وشملت الدراسة جميع الملتحقين البالغ عددهم (٢٥) متدرب من معلمي المرحلة الابتدائية في مدينة الرياض واعد استبيان من (١٨) فقرة لتحقيق أهداف الدراسة واستخدم الوزن النسبي لتحديد تلك الجوانب وبرز ما توصلت إليه الدراسة هو التزام المحاضرين بموعد المحاضرات فضلا عن أن طرائق التدريس في تلك الدورة جيدة أما نواحي الضعف فهي عدد ساعات طرائق التدريس قليلة وتتسم بالجانب النظري كما أن عدد الساعات بين المحاضرين

متباينة، علاوة على ذلك أبدى المتدربون شكوى من الامتحان التحريري ووصفوه بأنه غير مناسب لعدم استعداد الدارسين لمثل هذا الامتحان (منسي ١٩٨٣ : ٢١٥-٢٤١)

٣- دراسة محمود وآخرين ١٩٨٦

استهدفت الدراسة إلى تقويم برامج التدريب للمعلمين والمدرسين في إنشاء الخدمة في العراق وتكونت عينة الدراسة (٩٣٥) متدربا واستخدم الاستبيان وسيلة لجمع البيانات وأظهرت الدراسة في جانب الايجابي أن الكراسات التوضيحية لها صلة بمحاضرات الدورة وان البرنامج التدريبي له صلة بحاجاتهم التدريبية وان هناك إضافات جديدة لخبراتهم السابقة أما الجانب السلبي أن ٧١% من المتدربين يلتحقون في دورات تلك البرامج بدون رغبتهم الشخصية (محمود وآخرين ١٩٨٦ : ٣-٤)

٤- دراسة حسين وآخرين ١٩٩٠

استهدفت قياس مدى تفاعل المتدربين مع البرامج التدريبية من خلال أنشطتها التدريبية ونوع الحاجات التدريبية للمتدربين ، وكانت عينة الدراسة مكونة من ٥٣ معلما ومعلمة و (٥٣) مديرا واختصاصيا تربويا ، واستخدم استبياننا مكون من ١٥ فقرة قدم للمعلمين والمعلمات علاوة على المقابلة والمشاهدة بينما قدم استبيان مكون من ٩ فقرات قدم للمدراء والاختصاصيين التربويين وقد استخدم الوسط المرجح لتحديد مدى نجاح البرنامج التدريبي وتوصلت الدراسة إلى أن البرنامج التدريبي يتصف بنجاح ما عدا جانبا واحدا اظهر أن الدورات لم تغير في طريقة التعامل مع الطلبة (حسين وآخرون ١٩٩٠ : ٢-١٣)

٥- دراسة عباس ومجيد ١٩٩٣

استهدفت تقويم البرامج التدريبية بدورات العلوم من وجهة نظر المتدربين في مدينة بغداد / وكانت عينة الدراسات مكونة من (٩٠) متدربا و متدربة واستخدم الباحثان استبياننا مكون من (٣٠) فقرة ولتحديد الجوانب السلبية والايجابية في تلك البرامج واستخدما الوسط المرجح ، وأظهرت الدراسات أن البرنامج التدريبي يتصف بالجوانب الايجابية ماعدا جانب يخص عدم رضا محاضري دورات تلك البرامج على الأجر التي تدفع لهم (عباس و مجيد ١٩٩٣ : ٢٣-٣٥).
ثانيا دراسات اجنبية

١- دراسة spradlal 1973

استهدفت الدراسة تقويم معهد المدرسين في تكساس إذ يقدم برامج تدريبية ، هدفها رفع مستوى المعلمين وزيادة الفهم للمناهج الجديدة و الطرائق التعليمية المناسبة واختير (١٠٣) مدرسا في المدارس الثانوية بواقع (٤٨) مدرس شارك في دورة صيفية عام ١٩٧١ ومجموعة ثانية مكونة من (١٥) مدرسا شارك في الدورة السنوية الأكاديمية ١٩٧١ / ١٩٧٢ والمجموعة الثالثة (٤٠) مدرس شارك في الدورة الصيفية .وتوصلت الدراسة إلى هناك زيادة في المحتوى المعرفي للمعلمين في جميع الدورات وهناك تغيرات ملحوظة في نمط إدراكهم للذات وللعمل وسلوكهم الصفي وانعكست هذه التغيرات على اتجاهاتهم نحو تلاميذهم ايجابيا (spradla 1973 , 5787 .)

٢ - دراسة west cott 1974

استهدفت الدراسة تقويم برامج التدريب المعلمين في أثناء الخدمة في العلوم في المرحلة الابتدائية ، اختير ٣ مجموعات من المعلمين في ثلاث مناطق من ولاية جنوب دكوتا وضمت كل مجموعة ٦ معلمين الأولى دربت من أساتذة الجامعة والثانية دربها أفراد المجموعة الأولى وتركت المجموعة الثالثة بدون تدريب واختير ١٨٠ تلميذ موزعين على ثلاث مجموعات من اللذين قام بتدريسهم أفراد عينة البحث وطبق اختيار تحصيلي لمعرفة اثر البرنامج التدريبي على تحصيل الطلبة إلا أن نتائج الدراسة لم تظهر فروق في المستوى التحصيلي ذي دلالة إحصائية (west cott 1974: 599)

تعليق على الدراسات السابقة

يبدو أن جميع الدراسات السابقة استهدفت تقويم محتوى البرامج وتحديد الايجابيات والسلبيات علاوة على ذلك أن اغلبها استخدمت الاستبانة وسيلة لجمع المعلومات كأداة رئيسية ويلاحظ أن هناك تباين في عينة الدراسات حسب طبيعة أهداف كل دراسة أما الوسائل الإحصائية في تلك الدراسات فان اغلبها استخدمت الوسط المرجح ، والوزن النسبي في معرفة الجوانب الايجابية، والسلبية أما الدراسة الحالية تتفق مع اغلب الدراسات في الوسائل الإحصائية وتختلف مع تلك الدراسات في حجم العينة وطبيعة العمل إذ تهتم الدراسة الحالية بفترة تتعامل مع المعوقين من الأخصائيين الاجتماعيين .

منهج البحث وإجراءاته

١- مجتمع البحث

يضم مجتمع البحث ٥٧ متدربا الفاتح للمعوقين في مدينة المرج بواقع ٢٩ ذكورا و ٢٨ إناث و الذين اشتركوا في الدورة التنشيطية الأولى مجمع الفاتح لرعاية وتأهيل المعوقين / شعبية المرج الجماهيرية الليبية العظمى

٢ - عينة البحث

اختار الباحث عينة عشوائية بنسبة (٨٩ %) مكونة من (٥١) متدربا منهم (٢٦) ذكور و(٢٥) إناث من الذين اشتركوا في الدورة التنشيطية الأولى مجمع الفاتح لرعاية وتأهيل المعوقين / شعبية المرج الجماهيرية الليبية العظمى.

٣ - أداة البحث

بهدف إعداد أداة البحث (الاستبانة) قام الباحث بالخطوات الآتية :

أ. بغية التعرف الجوانب الايجابية والسلبية في البرنامج التدريبي في الدورة التنشيطية الأولى التي أجزاها مجمع الفاتح لرعاية وتأهيل المعوقين / المرج الباحث بدراسة استطلاعية تضمنت استبيان مفتوح على عينة مكونة من (٦) أخصائيين اجتماعيين ثلاثة ذكور وثلاث إناث (ممن اشتركوا في البرنامج التدريبي ووجه لهم سؤالين (ملحق ١) طلب فيه ذكر الايجابيات والسلبيات في الدورة.

ب. مراجعة الدراسات السابقة

راجع الباحث الدراسات السابقة للحصول على بعض الفقرات التي تتفق مع البحث الحالي

ج. إعداد الفقرات بصيغتها الأولية

حول الباحث الإجابات التي وردت في الدراسة الاستطلاعية إلى فقرات مع إضافة بعض الفقرات من الدراسات السابقة وبلغت (٢٥) فقرة

د. الصدق

قام الباحث بعرض الاستبانة على خمسة من الخبراء ** من أساتذة التربية وعلم النفس الإبداء آرائهم بالنسبة للفقرات التي تمثل مكونات البرنامج التدريبي من حيث صياغتها، ووضوحها، وكونها فقرات ملائمة أو غير ملائمة وكتابة البديل ودمج الفقرات التي يعتقد بأنها متشابهة مع فقرات أخرى، وإضافة فقرات أخرى لم يرد ذكرها واعتمد الباحث نسبة ٨٠% لاتفاق المحكمين على الفقرة كونها صالحة أو تعديلها ويعد هذا الإجراء صدقا ظاهريا للأداة (لأنه أصبحت مناسبة للغرض الذي وضعت من اجله) (الغريب ١٩٨٢: ٦٧٧)

٤ - التطبيق النهائي لأداة (الاستبانة)

بعد أن تأكد الباحث من صلاحية الأداة قام بتطبيقها على عينة البحث (ملحق ٢) التي اختارها من الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجمع الفاتح لرعاية وتأهيل المعوقين في يوم الأحد ٢٠٠١/٧/١

٥ - طريقة تصحيح الأداة (الاستبانة)

تم التصحيح على أساس إعطاء الدرجات (٣/ ١/٢/ صفر) للبدائل الموجودة إمام كل عبارة وهي : بدرجة كبيرة ، متوسطة ، قليلة وكلا بالنسبة للفقرة الغير متحققة

١ - أ.د. محمد مهدي الجوفي المعهد

العالي للمعلمين بنگازي

٢- أم د. رحيم عبد الزاملي كلية الآداب جامعة عمر المختار

٣- أم د. عبد الجبار ناصر كلية الآداب جامعة قاربونس

٤- أم د. عامر حسن كلية الآداب جامعة قاربونس

٥- أم د. مفتاح عبد العزيز كلية الآداب جامعة قاربونس

لجميع الفقرات ما عدا الفقرات ١١، ١٤، ١٢ فقد صححت بالعكس لكونها وردت بصيغة سلبية

٧ - الثبات

لكي تكتمل أداة البحث الخصائص السايكومترية للمقياس على إيجاد ثباتها قام الباحث باختيار جميع استمارات التطبيق النهائي (٥١) استمارة وقام الباحث بحساب معامل الثبات بطريقة الفاكرويناخ واستخدم الباحث معادلة الفا للثبات (أبو علام ١٩٩٨ : ٤٢٨) وقد بلغ معامل الثبات (٠,٨١) وهو مؤشر على الثبات يمكن الركون إلي

عرض النتائج وتفسيرها

لغرض تحقيق الهدف الأول في البحث ((تقويم البرنامج التدريبي من خلال الكشف عن جوانب القوة والضعف في الدورة التنشيطية))

استخدم الباحث الوسط المرجح والوزن المئوي لجميع فقرات الاستبيان والجدول (١) يوضح ذلك

ت	الفقرات	الوسط المرجح	الوزن المئوي
١	أكسبتي محاضرات الدورة معلومات حديثة في عملي	١.٦٠	٥٣
٢	إثارة محاضرات البرنامج التدريبي اهتمامي نحو المطالعة الخارجية في موضوع اختصاصي	١.٨٦	٦٢
٣	أفادتي محاضرات الدورة في كيفية التعامل مع المعوقين	١.٧١	٥٧
٤	شعرت أن مدة البرنامج التدريبي كان كافياً لتزويدي بالمعلومات الضرورية	٠.٧٣	٢٤
٥	وقت بدا محاضرات البرنامج التدريبي كان مناسباً لي	٢.٠٥	٦٨
٦	شعرت أن عدد الساعات لكل محاضرة مناسبة	٢.١٣	٧١
٧	توافرت في قاعة المحاضرات الأجواء الصحية (الإضاءة / التهوية)	٠.٦٣	٢١
٨	حققت محاضرات البرنامج التدريبي توازن بين الجانب النظري والجانب العملي	١.٢١	٤٠
٩	شعرت أن الأخصائيين الاجتماعيين ملتزمون بحضور المحاضرات	٢.٤٤	٨١
١٠	الموقع الذي أجري فيه البرنامج التدريبي كان مناسباً	١.٨١	٦٠
١١	افتقرت محاضرات البرنامج التدريبي إلى الوسائل المرئية في توضيح بعض المعلومات	١.٢٩	٤٣
١٢	افتقر البرنامج التدريبي إلى زيارة ميدانية إلى مؤسسات اجتماعية أخرى ذات صلة بعملنا	صفر	صفر
١٣	البرنامج التدريبي ساعدني على تقليل الصعوبات في دراسة الحالة لبعض المعوقين	١.٢٦	٤٢
١٤	افتقرا لبرنامج تدريبي إلى توزيع الكراسات التدريبية على المتدربين	صفر	صفر
١٥	اطلعت على عناوين محاضرات البرنامج التدريبي قبل بدئه بوقت مناسب	٢.١٨	٧٣
١٦	شعرت أن المحاضرين ملتزمون بوقت بدا المحاضرة	٣١	١٠٠
١٧	شعرت أن هناك تنسيق بين إدارة الدورة والمحاضرين والمتدربين	٢.٩	٧٦
١٨	أرى ضرورة الإكثار من البرامج التدريبية لرفع مستوى أداء المهني	٢.٩٧	٩٩
١٩	شعرت أن المناقشات التي دارت بين المحاضر والمتدربين مفيدة لي	٢.٠٢	٦٧
٢٠	شعرت أن هناك دعم وتشجيع من قبل إدارة المجمع لإنجاح البرنامج التدريبي	٢.٩٤	٩٨

يبين من الجدول (١) أن بعض فقرات الاستبيان تحصلت على درجة أقل من الوسط النظري البالغ ١.٥ والتي يقابل هذا الوسط الوزن المئوي البالغ (٥٠) درجة والفقرات هي :

١- شعرت أن مدة البرنامج التدريبي كان كافياً لتزويدي بالمعلومات الضرورية

تحصلت هذه الفقرة على وسط مرجح ٠.٧٣ بوزن مئوي ٢٤ ويبدو أن هناك شكوى من المتدربين بخصوص مدة الدورة إذ أن الدورة في نظرهم لم تحقق لهم جميع ما يتطلبون من حاجات تدريبية ، وقد يعود السبب إلى أنه لم يجرى تشخيص للحاجات التدريبية وفي ضوءها يتم رسم البرنامج التدريبي

٢- توافرت في قاعات المحاضرات الأجواء الصحية (إضاءة / التهوية)

تحصلت هذه الفقرة على وسط مرجح ٠.٦٣ بوزن مئوي ٢١ ويبدو أن مكان إجراء الدورة كان يفتقر للإضاءة والتهوية خاصة أن الدورة أجريت في الشهر الخامس الذي غالباً ما ترتفع درجات الحرارة في الجماهيرية الليبية وقد يؤثر على راحة المتدرب هذا الارتفاع ومتابعة لفعاليات الدورة علاوة على ذلك هناك شكوى من الإضاءة لأن مكان إجراء الدورة هو بالأساس غير مخصص لإلقاء المحاضرات في المجمع .

٣- حققت محاضرات البرنامج التدريبي توازن بين الجانب النظري والجانب العملي.

تحصلت على وسط مرجح ١.٢١ يقابله وزن ٤٠ درجة ، وهذا يعني ان اغلب محاضرات البرنامج التدريبي اهتمت بالجوانب النظرية وأهم الجوانب التطبيقية ولما كان عمل الأخصائي الاجتماعي في المجمع الجزء الأكبر من عمله هو ممارسات عملية فان حاجة المتدرب إلى دراسة الحالة لبعض المعوقين وكيفية التعامل مع المعوق تظل قائمة لم يحققها البرنامج التدريبي .

٤ - افترقت محاضرات البرنامج التدريبي إلى الوسائل المرئية في توضيح بعض المعلومات

تحصلت على مرجح ١.٢٩ بوزن مؤوي ٤٣ درجة وهذا يعني أن قسم محاضرات البرنامج التدريبي لم تستخدم فيه التقنيات التربوية ، ولما كانت الوسيلة التعليمية هي قناة اتصال و وسط تعليمي يتم من خلالها توصيل الرسالة من المرسل (المحاضر) إلى المستقبل (المتدرب) فإن استخدامها أثناء المحاضرة يسهم في إيصال المادة المكتوبة إلى المتدرب وبالتالي تختصر الجهد والوقت في فهم المتدرب أهداف المحاضرة

٥ - البرنامج التدريبي ساعدني على تقليل الصعوبات في دراسة الحالة لبعض المعوقين

تحصلت على وسط نظري ١.٢٦ يقابلها وزن مؤوي ٤٢ ولما كان الهدف ذلك لازالت هناك صعوبات يواجهها المتدرب أثناء تعامله مع المعوقين وقد يعود إلى البرنامج التدريبي متقل بالمواد النظرية

٦ . افترق البرنامج التدريبي إلى زيارة ميدانية إلى مؤسسات اجتماعية أخرى ذات صلة بعمل المتدرب

وتحصلت على وسط مرجح (صفر) وهذا يعني أن البرنامج التدريبي افترق إلى الزيارات الميدانية والاطلاع على عمل الأخصائيين الاجتماعيين وظروف عملهم في مواقع أخرى تتبادل الخبرات والاطلاع على المستجدات في التعامل مع المعوقين .

٧ . افترقت البرنامج التدريبي إلى توزيع كراسات تدريبية على المتدربين

وتحصلت على وسط مرجح (صفر) وهذا يعني انه لم توزع على المتدربين كراسات تدريبية ذات صلة بعملهم مثل اللقاء الأول مع المعوق أو كيف تجعل المعوق ذا صلة قوية بالأخصائي وغيرها من الإرشادات والإيضاحات . أما بقية الفقرات والبالغ عددها ١٣ فقرة تضمنت النواحي الإيجابية في البرنامج وكما موضحة في الجدول (١) وتراوح الوسط المرجح لها من ١.٦٠ إلى ٣ درجة وبوزن مؤوي ٥٣ إلى ١٠٠

الهدف الثاني : وضع مقترحات لتنمية الايجابيات والتي تظهر في البرنامج التدريبي والحد من السلبيات وتجاوزها

- ١ . قبل بدا البرنامج التدريبي لابد إجراء مسح للحاجات التدريبية للمتدربين وفي ضوء تلك الحاجات يصمم البرنامج التدريبي .
- ٢ . تقسيم البرنامج التدريبي إلى جزء نظري وجزء عملي
- ٣ . تهيئة التقنيات التربوية في قاعة المحاضرة .
- ٤ . تضمين البرنامج التدريبي في المستقبل زيارات إلى مؤسسات اجتماعية أخرى .
- ٥ . تدريب الأخصائي الاجتماعي على كيفية تطبيق الاختيارات وتصحيحها وعدم اقتصارها على الجانب النظري أو التطبيق البسيط.
- ٦ . التركيز على التدريب على دراسة الحالة لأنها مهمة لعمل الأخصائي الاجتماعي والقيام بدراسة الحالة من خلال التطبيق إمام المتدربين
- ٧ . تهيئة كراسات تدريبية تبقى مع المتدرب وتكليف أساتذة مختصين في إعدادها .
- ٨ . الاهتمام بالجوانب الفيزيقية إضاءة تهوية داخل قاعة المحاضرة .
- ٩ . تصميم استمارة خاصة بالمتدرب وتضمينها المواد التي تدرج عليها ومراجعتها من قبل إدارة المجمع قبل إلحاقه بالدورة .
- ١٠ . إجراء امتحان نهاية الدورة للوقوف على الفائدة التي حصل عليها المتدرب فضلا عن كون تحديد الامتحان يزيد من دافعية المتدرب نحو التدريب وتسجيل الملاحظات كأن تكون الدرجة (٣٠) على الحضور والمناقشة و (٧٠) درجة على الامتحان التحريري

التوصيات والمقترحات

التوصيات

- ١ - التأكيد على أقسام علم النفس وعلم الاجتماع أهمية التدريب العملي لطلبتها في مجمعات رعاية المعوقين وليس الاقتصار على الزيارات العلمية والمشاهدة
- ٢ - التنسيق بين أقسام علم النفس وعلم الاجتماع ومجمع الفاتح لرعاية المعوقين من جهة أخرى في مجال زيارة أساتذة تلك الأقسام إلى المجمع وإجراء تطبيقات عملية لكي تزداد خبرة الأخصائيين الاجتماعيين وليس الزيارات مناجل إجراء بحوث فقط

المقترحات

- ١ - إجراء دراسة تحليلية لمحاضرات البرنامج التدريبي لمعرفة مدى تحقيقه إلى الأهداف المنشودة منه باستخدام أسلوب تحليل المحتوى لتحديد المفاهيم النفسية والاجتماعية التي تناولها البرنامج التدريبي

٢ - أجراء دراسة تتعلق بتقويم مجمع الفاتح لرعاية وتأهيل المعوقين في مدينة المرج لكون المجمع يضم مؤسسات تهتم بالإعاقة السمعية والبصرية والكلامية فضلا عن تقويم برنامج الدمج بين المعوقين والأسوياء في روضة المحبة التابعة للمجمع

المراجع المصادر

- ١- إبراهيم ، نبيل خليل ، وآخرين (١٩٨١) تقويم دورة علوم الحياة لمدرسات تربية بغداد / الكرخ ، وزارة التربية العراقية ، مركز البحوث والدراسات .
- ٢ - أبو علام ، رجاى محمود (١٩٩٨) **مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية** ، القاهرة دار النشر للجامعات .
- ٣ - بحري ، منى يونس ، وحبيب ، عايف (١٩٨٥) **المنهج والكتاب المدرس** ، بغداد / مطبعة الجامعة
- ٤ - البزاز ، حكمت عبد الله (١٩٩٤) **تدريب معلمي التربية الإسلامية ومدرسيها**، بحث تقويمي ،معهد التدريب في العراق ،وزارة التربية العراقية
- ٥ - جابر ، عبد الحميد جابر (١٩٨٢) **التقويم التربوي والقياس النفسى** ، القاهرة ، دار النهضة .
- ٦- الدليمي ، احمد مخلف (١٩٩٤) **بناء برنامج تدريبي لمديري المدارس الثانوية في ضوء كفايتهم الإدارية، أطروحة دكتوراه غير منشورة** جامعة بغداد كلية التربية أبن رشد
- ٧ - حسين ، مزاحم عبد وآخرين (١٩٩٠) **متابعة المتربين في مدارسهم دراسة تقويمية** وزارة التربية العراقية / بغداد / مركز البحوث والدراسات
- ٨ - راجح ، احمد عزت (١٩٦٥) **علم النفس الصناعي** ط ٢ / القاهرة / الدار القومية للطباعة والنشر
- ٩ - زكي، صالح احمد (١٩٨٥) **التعلم أسسه ومناهجه ونظرياته**، القاهرة، مكتبة النهضة العربية
- ١٠- عباس ، عونى ياس ، ومجيد ، عبد الحسين رزوقي (١٩٩٢) **تقويم البرامج التدريبية لدورات العلوم من وجهة نظر المتدربين** / بغداد / وزارة التربية مديرية التدريب
- ١١- الغريب ، رمزية (١٩٨٢) **التقويم في المدرسة الحديثة** ، القاهرة ، دار النهضة
- ١٢- عبد الخالق ، احمد (١٩٨٢) **علم النفس المهني** ، بيروت ، الدار الجامعية ، محمود ، خيرى جابر وآخرين (١٩٨٦) **تقويم برامج تدريب المعلمين والمدرسين أثناء الخدمة** ، بغداد ، وزارة التربية مديرية التدريب
- ١٣- المصري ، محمد عبد الغنى (١٩٨٦) **أخلاقيات المهنة ج ١** ، عمان ، مكتبة الرسالة الحديثة .
- ١٤- مصطفى ، فهمي (ب ت) **مجالات علم النفس المجلد الأول** ، القاهرة ، دار مصر للطباعة
- ١٥- منسى ، محمود عبد الحليم (١٩٨٢) **اراء معلمي اللغة العربية للمرحلة الابتدائية على برامج التدريب اثناء الخدمة** مجلة رسالة التربية كلية التربية ، جامعة الملك عبد العزيز ، الرياض ، ع٣ص ٢١٥ / ٢٤١ .
- ١٦- الكيلاني ، عبد الله زيد وعدس ، وعبد الرحمن (١٩٩٢) **القياس والتقويم** ، فلسطين ، جامعة القدس المفتوحة
- ١٧- نجاتي ، عثمان (١٩٨٠) **علم النفس الصناعي** ط ٣ ج ١ الكويت ، مؤسسة الصباح .
- ١٨- هيئة صندوق التضامن الاجتماعي(١٩٩٩) **مجمع الفاتح لرعاية وتأهيل المعوقين - المرج الأهداف والمؤسسات** ، الجماهيرية الليبية العظمى، مطبعة الهيئة

The wordily since Annual Of ١٩ cook ,t.d &shadis, W.R (1986) **program evaluation** : psychology 37 :193-232

beginning Teacher new York , holt ٢٠- Fisher ,eugene , c(1956)**Antonia survey Of The Science teaching Behavior in The class** ٢١- Sprdlin, Susan dunbar A(1974) **study Of change in \room involvement in instute training Of retaining programs Abstract Of Dissert, A,12 P .5787** programs in elementary school science as ٢٢- west cott,hawy.s(1975) **The effects of an in service revealed by differences among of Teacher & pupils Abstract of Dissert A , 1P 599**

ملحق (١)

استبانة استطلاعية

ملاحظة لا حاجة لذكر الاسم رجاءً فقط الجنس يذكر

أختي الأخصائية الاجتماعية

أخي الأخصائي الاجتماعي

السلام عليكم

يرم الباحث إجراء بحث يهدف إلى تقويم البرنامج التدريبي للدورة التنشيطية الأولى ولكونكم احد الذين اشركتم بالبرنامج ارجوا الإجابة على السؤالين الآتين مع تقديري وشكري
س١ - ما الجوانب الايجابية في البرنامج التدريبي الذي اشركت فيه ؟

.....
.....
.....

س٢ ما الجوانب السلبية في البرنامج التدريبي الذي اشركت فيه ؟

.....
.....
.....

الباحث

ملحق (٢)

استبانة مغلقة

ضع كلمة صح حول ما ينطبق عليك ذكر أنثى
أخي الأخصائي الاجتماعي أختي الأخصائية الاجتماعية
السلام عليكم

يرم الباحث إجراء بحث يهدف إلى (تقويم البرنامج التدريبي للدورة التثقيبية الأولى)
أرجو تعاونكم في الإجابة عن كل فقرة من فقرات الاستبانة وذلك بوضع علامة (/) في المكان الذي تراه مناسباً ، رجاء عدم إهمال أي فقرة والإجابة
لجميع الفقرات

الفقرات	حققها البرنامج بدرجة		
	كبيرة	متوسطة	قليلة
١			
٢			
٣			
٤			
٥			
٦			
٧			
٨			
٩			
١٠			
١١			
١٢			
١٣			
١٤			
١٥			

مجلة جامعة كربلاء العلمية المجلد الخامس / العدد الثاني إنساني حزيران ٢٠٠٧

				شعرت أن المحاضرين ملتزمون بوقت بدا المحاضرة	١٦
				شعرت أن هناك تنسيق بين إدارة الدورة والمحاضرين والمتدربين	١٧
				أرى ضرورة الإكثار من البرامج التدريبية لرفع مستوى أداء المهني	١٨
				شعرت أن المناقشات التي دارت بين المحاضر والمتدربين مفيدة لي	١٩
				شعرت أن هناك دعم وتشجيع من قبل إدارة المجمع لإنجاح البرنامج التدريبي	٢٠