



دور الادارة التربوية في تحقيق الاداء الوظيفي

اعداد

م . فيصل يونس محمد

مركز الدراسات التربوية والابحاث النفسية

الملخص :

ان وجود ادارة علمية حديثة هي من اهم المتطلبات الهادفة الى تطوير العملية التربوية وتحسين جوانبها ، وبأمكان هذه الادارة ان تؤدي دوراً قيادياً مسؤولاً في توجيه العملية التربوية وتحقيق اهدافها، وتنضح هذه الاهمية من خلال التطورات العلمية والتقنية في العصر الراهن التي شملت ميادين متعددة من المعرفة وادت الى ازدياد مجالات النشاطات البشرية واتساعها نحو مزيد من التخصص ، مما ادى الى احداث تغييرات واسعة في الانماط الادارية لمواجهة مشكلات التنظيم البشري والعلاقات الانسانية وتعقيدها.

ويعمل الفرد داخل مؤسسته بين جماعة العمل والتي يتحدد فيها الدور الذي يقوم به ، فهو يعمل من خلال مجموعة من المشاعر الداخلية لهذا الفرد تعطي صورة واضحة عن العمل الذي يقوم به ، والرضا هو ناتج مجموعة اتجاهات مختلفة يحملها الفرد نحو مهنته ونحو عوامل متعلقة بها ونحو الحياة بوجه عام ، ومن هنا فإن الثلاثية (التحفيز والرضا الوظيفي ومستوى الاداء) لها الاهمية في التأثير على انتاجية العامل ، ولها الاثر الواضح في تنظيم السلوك والالتزام التنظيمي داخل المؤسسة ، وانه يمكن رفع كفاءة السلوك التنظيمي بزيادة العلاقات الطردية بين هذه الثلاثية ، وعلى المدير او قائد العمل ان يؤسس السلوك التنظيمي لمؤسسته على هذه العلاقة.

ان العناصر الاساسية للنجاح في الادارة في ظل عصر المعلومات هي قيم غير محسوسة لا يمكن قياسها بالطرق القديمة لتعزيز قوة الاداء والثقفة والخلق والابداع والالتزام وخبرة الموظفين وفهم القواعد الاساسية للعمل ولهذا فإن اي عمل اداري لا سيما في المجال التربوي ينبغي فهم العناصر الاساسية للاداء ويعتمد ذلك على تطوير مهارات العاملين والايان بهدف المؤسسة وامتلاك نظام مرن للتعاون مع المؤسسات الاخرى وخلق اواصر قوية مع الموظفين ومع مؤسسات المجتمع .
ولهذا فان البحث هدف الى تعرف :-

- ١ . الدور في الادارة التربوية .
- ٢ . العلاقة بين الدور الاداري وتحقيق الاداء الفعال.

Abstract

The existence of modern scientific administration is one of the most important requirements tend to develop the educational process. This importance is obvious through scientific and technical developments now a day in many knowledge fields, which results in making changes in the administrative patterns to confront human relations problems.

Individual works in his institution with group of work and his role is defined among this group. This individual works with many inner feelings which give clear image about the work he does. Sati's Faction is the result of many different attitudes the individual has toward his job, thus (stimulation, vocational satisfaction and performance level) have the importance in affecting the production of the worker, and organizing behavior. The efficiency of the organized behavior could be raised by raising positive relations between those three.

The essential elements for success in administration are intangible values which can not be measured by old methods to enhance the power of performance, creativity, commitment and experience of personnel and the understanding of basic principles of work. Thus, any administrative work, especially the educational one, should be understood with the essential elements of performance and this depends on developing worker's skill's and institution.

The research aims at :

1. Defining the role in educational administration .
2. The relation between administrative role and achieving active performance .



الفصل الاول

الاهمية والحاجة للبحث :

لقد احدثت التطورات التكنولوجية وما زالت تغييرات كثيرة في تشكيل الادارة واماها ، واصبح على القائمين بأعمال الادارة ان يواجهوا باستمرار التنظيم البشري والعلاقات الانسانية وتعقيدها لاساليب وميادين متعددة من المعرفة (مرسى ١٩٧٧ : ٦) ، فالادارة استراتيجية منظمة تقوم على اساس اعتبار المؤسسة نظاماً له اهداف يمكن تحديدها بوضوح ، ويمكن متابعة تحقيقها خلال فترة معينة عن طريق التنسيق ويجاد الحوافز لدى العناصر المختلفة التي يتكون منها هذا النظام (منقريوس ١٩٦٢ : ١١) ، ومن مبادئ الادارة المشاركة والالتزام ويحمل كل فرد جزءاً من المسؤولية ، وان يشارك بجهده وخبرته في تحديد الاهداف في حدود امكانياته شعوراً منه بالالتزام ، كما ان هذه المشاركة تنمي الوعي وتبرز القدرات القيادية والتنفيذية للفرد ، وانتقل علم الادارة من المؤسسات الصناعية والتجارية الى مجالات التربية لتكوين الادارة التربوية التي اشتقت مفاهيمها وقواعدها من الادارة العامة ، ولكنها تعد موضوعاً متخصصاً من موضوع اكثر شمولاً (هو الادارة العامة) ، وتعلق بما كثيراً من حيث معناها واسلوب عملها ، وقد تطور مفهوم الادارة التربوية بتطور المفاهيم التي طرأت على مفهوم التربية نفسه وادارتها (الدويك واخرون ب. ت : ١٢) .

كما ان وجود ادارة علمية حديثة هي من اهم المتطلبات الهادفة الى تطوير العملية التربوية وتحسين جوانبها ، وبأمكان هذه الادارة ان تؤدي دوراً قيادياً مسؤولاً في توجيه العملية التربوية وتحقيق اهدافها (احمد ١٩٨٥ : ١٠) ، وتوضح هذه الاهمية من خلال التطورات العلمية والتقنية في العصر الراهن التي شملت ميادين متعددة من المعرفة وادت الى ازدياد مجالات النشاطات البشرية واتساعها نحو مزيد من التخصص ، مما ادى الى احداث تغييرات واسعة في الانماط الادارية لمواجهة مشكلات التنظيم البشري والعلاقات الانسانية وتعقيدها (مرسى ١٩٧١ : ١١)

ويعمل الفرد داخل مؤسسته بين جماعة العمل والتي يتحدد فيها الدور الذي يقوم به ، فهو يعمل من خلال مجموعة من المشاعر الداخلية لهذا الفرد تعطي صورة واضحة عن العمل الذي يقوم به ، والرضا هو ناتج مجموعة اتجاهات مختلفة يحملها الفرد نحو مهنته ونحو عوامل متعلقة بها ونحو الحياة بوجه عام ، ومن هنا فإن الثلاثية (التحفيز والرضا الوظيفي ومستوى الاداء) لها الاهمية في

