



ال حاجات الارشادية (المشكلات) التي تعاني منها طالبات كلية التربية للبنات ومدى اسهام التدريسين - المرشدين في حلها

أ.د. شاكر مبرر جاسم أ.د. عبد الغفار عبد الجبار القيسي

أ.م.د. امل كاظم ميره

قسم التربية وعلم النفس / كلية التربية للبنات / جامعة بغداد

المؤشر :

يهدف البحث الاجابة عن الاسئلة الآتية :-

١. ما هي الحاجات الارشادية (المشكلات) التي تعاني منها بعض طالبات كلية التربية للبنات ؟
٢. ما هي الحاجات الارشادية (المشكلات) التي عرضت على التدريسين - المرشدين ؟
٣. ما مدى مساعدة التدريسين - المرشدين في مساعدة الطالبات على حل مشكلاتهم المعروضة عليهم ؟

تكونت عينة البحث من (١٨٠) طالبة في كلية التربية للبنات اختبروا من اربعة اقسام وبمعدل (٤٥) طالبة من كل قسم وللصفوف الثانية والثالثة والرابعة . اما اداة البحث فقد تم استعمال قائمة المشكلات (استبيان) تم بناؤها في ضوء استبيان مفتوح وزع على عينة تتألف من (٦٠) طالبة من مجتمع البحث . استعمل الباحثون الوسط المرجح والوزن المنوي كوسائل احصائية لتحليل البيانات اظهرت النتائج ان المشكلات المختلفة (الشخصية-الاكاديمية-الاسرية-الاجتماعية-المهنية) التي تعاني منها الطالبات المشمولات بالبحث بلغت (٦٥) مشكلة . تفاوتت في توافرها ويز من بين هذه المشكلات (٣٥) مشكلة حادة للعينة الكلية، و(٣٧) مشكلة لعينة الصف الثاني و(٣٦) مشكلة حادة لعينة الصف الثالث ، وكذلك العدد ذاته لعينة طالبات الصف الرابع ، وفي ضوء النتائج تقدم الباحثون بعدد من التوصيات والمقترنات .



The Problems that Students of College of Education for Women Suffer from And the Extent of Consultant-Instructors' Contribution in Solving these Problems

Prof. Ph.D. Abdulghafar Alqaisy

Prof. Ph.D. Shaker Mebder Jasim

Dr. Amal K. Meera

Abstract:

The research aim the find the answers for the following questions :-

1. What type of problems facing the students in the education collage?
2. What type of problems facing the collage professors?
3. To what extent the professors help the students to solve their problems.

The research sample include 180 students in the collage of education of girls, from 4 departments with an average of 45 student from each department (II, III & IV grade). The research was based on a survey sample (the sample was a result of an open survey include 60 students). The researchers used the weighted average & weight percentile methods for the data analyzing, the results showed that the different problems (personal, academic, family, social & work) which the students included in the research suffer from reach to 65 problems, 35 of them were sever problems. The II grade has 37 sever problems while the III grades have 36 sever problem. The same number was for the IV grade. According to these results the researchers gave the following recommendations.



الفصل الأول

مشكلة البحث وأهميته:

تعد رعاية الشباب والتعرف على مستوى نوهم النفسي وعلى مشكلاتهم ومساعدتهم على حلها ضرورة اجتماعية ، وذلك لأن تمسك المجتمع وسلامة بيانيه ، وقوة مؤسساته يتطلب جيلاً من الشباب الذي آمن بثقافته امته واعتز بها وبتراثها وحافظ على عاداتها وتمسك بقيمها، واستبعد للمساهمة في دفع عجلة التقدم والتطور نحو غد أفضل ، وهي في الوقت نفسه ضرورة اقتصادية تختتمها خطط التنمية السريعة للاقتصاد القومي، وما يتطلبه ذلك من طاقات بشرية مدربة واعية تلم بأصول العمل والانتاج ، وتملك المعرفة والمهارات الالزمة لذلك .

ويشكل طلبة الجامعة طليعة متقدمة من هذه الشريحة الاجتماعية ذلك لأنهم العناصر المتدربة والمحضنة ، والأساس في تحقيق التنمية الاجتماعية و الاقتصادية من أجل احداث التغيرات الشاملة في كل مجالات الحياة

والمرحلة الجامعية هي واحدة من المراحل الدراسية التي ينتهي الفرد بنهايتها مرحلة المراهقة، من خلال استعداده لتحمل مسؤوليات وواجبات الراشد المستقل ، الذي يجب على الفرد في نهاية هذه المرحلة أن يكون قد كون رأيه بشكل نهائي تقريرياً في عدة مجالات حيوية . واستقر على نوع المهنة التي سوف يزاولها وعلى القرین الذي سيشاركه حياته ، وعلى الاخلاقيات او القيم التي يتمسك بها وعلى الايديولوجية السياسية والاجتماعية التي اختارها . ان السمو النفسي بمراحله المختلفة وتحديد الهوية يحدث من خلال التفاعل بين الكائن البشري والواقع الموضوعي ، وانه ليس عملية داخلية تحدث بطريقة تلقائية بعيدة عن التأثيرات التربوية التي تلعب دوراً قيادياً فيها (المليجي والمليجي، ١٩٧٣ : ص ٣٨١-١٣٣). اذن فهو حصيلة البيئة الجغرافية والوراثة وما يوفره الحيط الاجتماعي من خبرات وتجارب وامانات سلوكية سائدة في مجتمع الفرد وبيئته (العظماوي: ١٩٨٤، ص ٦٨)، وعلى الرغم من ذلك فإن معظم المنظرين رکزوا على دور العوامل البيئية الخفية بالفرد بشكل عام والعوامل الاجتماعية منها بشكل خاص في التكوين النفسي للأنسان ، وفي هذا الصدد يؤكد (فروم) على ان "ان الطرائق التي يحقق بها الانسان امكاناته الداخلية تحددها الترتيبات الاجتماعية التي يعيش في ظلها وفيمو شخصية الفرد يتوقف على الفرص التي يتيحها المجتمع له" (ابو النيل، ١٩٨٤، الجزء الاول : ص ١٠٠).



كما اشارت البحوث عديدة الى ان الخبرات التي يلتلقها الفرد في الجامعة لها تأثير رئيسي على تطوير الشخصية لدى الطلبة الذين تتراوح اعمارهم ما بين (١٨_٢٢) سنة . فالتعلم الصفي الى جانب الخبرات خارج الصف لها أهمية اكبر في التأثير على النمو مقارنة بالخبرات الصحفية (huff, 1979 : p.2) ان الحياة الجامعية بصورة عامة والسنة الاولى بصورة خاصة تعد تحدياً صعباً لمعظم الطلبة كونها مرحلة انتقالية من الحياة المدرسية الى الحياة الجامعية قد يتعرض الطلبة خلالها للازمات النفسية حيث تبرز الصراعات بين احتياجاتهم والصعوبات التي يواجهونها في تكيفهم النفسي والاجتماعي والاקדמי.

ومن الحاجات ذات الصلة بذلك الصراعات :

- الحاجة الى تحمل المسؤولية والتحرر من القيود السابقة في الاتكالية على الاخرين مع كسب ثقفهم .
- الحاجة الى وضع الخطط التربوية والمهنية المناسبة لمستقبله .
- الحاجة الى تكوين علاقات ناجحة مع الجنس الآخر .
- الحاجة الى القدرة على القيام بأعمال مفيدة تحقق المواطنات الصالحة والوصول الى التوفيق بين المثل العليا والسلوك وادراك اهمية السلطة واحترامها والتحلي بالنزاهة .
- الحاجة الى القدرة على تكوين عائلة ومنح الحب .
- الحاجة الى تكوين فلسفة في الحياة ترضي ضميره وتقنع الاخرين مع تقليل النقد البناء والتطورات الجديدة في الحياة .

ويتأثر تكيف الطلبة مع الحياة الجامعية بمشكلات المنهج الدراسية واساليب التدريس والمستقبل المهني والامتحانات، هذا ما اكده دراسة (نجاتي، ١٩٧٤) و(صوانة، ١٩٨٣) و(الحمصي، ١٩٨٤) و(ابو بكر، ١٩٨٩) و(ابو ناهية، ١٩٩٤)

ومشكلة التكيف مع النظام الجامعي ذات اثر بالغ في شخصية الطلبة ،فسوء تكيف الطلبة يرتبط الى حد كبير بتسرفهم او انذارهم او فصلهم او رسوبهم (ابوعليا، ١٩٩٨ : ص ٣٣) وهذا يمثل اهانة في التعليم الجامعي .

كما اشارت نتائج العديد من البحوث والدراسات الى ان طلبة الجامعة يواجهون مشكلات هي اهم ما يعيق تكيف الطلبة مع الحياة الجامعية ومواصلة دراستهم ، ومن هذه



الدراسات دراسة .. (العيساوي، ١٩٨٩، محمود، ١٩٩٠، والقيسي، ١٩٩٢، والمرسي، ١٩٩٣، وابو علياء وسامح، ١٩٩٧، وملكوش، ١٩٩٩، والوريكات، ١٩٩٩).

وانطلاقاً مما سبق تقوم الجامعات المتقدمة بتشكيل الحياة الجامعية الدراسية والاجتماعية لضمان تغير طباعها ايجابياً نحو الاحسن وتحويل هوياتهم (غوهن النفسي) من خط .آخر اكثر تطوراً، من خلال التخطيط لبرامج التطوير المناسبة ومتتابعة تفيذها ، وتقويم مدى نجاح تلك البرامج في تحقيق اهدافها ، وبهذا الاتجاه تعددت وتنوعت البرامج الارشادية التي طبقت في الجامعات والكليات العالمية المختلفة ، والتي اسفر العديد منها عن نتائج ايجابية بينت دور البرامج التربوية الجامعية والارشادية في تطوير الطلبة الجامعيين وهناك العديد من الدراسات التي اكدت حاجة طلبة الجامعة الى الخدمات التوجيهية والارشادية وبرامج الارشاد الجماعي التي تسهم في تكيفهم مع الحياة الجامعية ومن هذه الدراسات :

دراسة (الجنابي، ١٩٩٢ ودراسة جاسم ١٩٩٥ واللامي ١٩٩٤ والعلي ١٩٩٨ وعبد الرحمن ١٩٩٨).

وبناء على ذلك فأن الدراسة الحالية خطوة علمية متواضعة تحاول الكشف عن مشكلات بعض الطالبات في كلية التربية للبنات ودور الارشاد في معالجتها من اجل مساعدة المخططين ومتخذي القرارات لاتخاذ الاجراءات المناسبة بعدها ، وقد تسهم هذه الدراسة في تحفيز الباحثين على اجراء المزيد من الدراسات والبحوث العلمية في هذا المجال

أهداف البحث:

يهدف هذا البحث الى الاجابة عن الاسئلة الآتية..

١. ما هي الحاجات الارشادية المشكلات التي تعاني منها بعض طالبات كلية التربية للبنات؟
٢. ما هي الحاجات الارشادية المشكلات التي عرضت على التدريسين المرشدين؟
٣. ما مدى مساقمة التدريسين = المرشدين في مساعدة الطالبات على حل المشكلات المعروضة عليهم؟

حدود البحث:

يقتصر البحث على:

١. طالبات كلية التربية للبنات - جامعة بغداد



٢. الصفوف - الثاني والثالث والرابع

٣. كافة الأقسام في الكلية

٤. العام الدراسي ٢٠٠٧ - ٢٠٠٨

تحديد المصطلحات:

ال حاجات الارشادية Counseling Needs

- عرفها حلمي (١٩٦٥) انما حاجات نفسية لا يتهيا للفرد اشعاعها من تلقاء نفسه اما لانه لم يكتشفها في نفسه او لانه اكتشفها لا يستطيع اشعاعها. (حلمي، ١٩٦٥: ص ١١).
- عرفها القيار (١٩٨٦) انما المشكلات الارشادية او هي حاجة الطلبة للارشاد والوجيه. (القيار، ١٩٨٦، ..ص ٣١).
- عرفها العبيدي (١٩٨٧) حاجة الفرد لان يعبر عن مشكلاته لشخص اخر يطمئن اليه ويثق به ويسترشد برأيه في التغلب على ما يصادفه من مشكلات ومعوقات. (العيدي، ١٩٨٧: ص ١٨٧).

التعريف النظري لل حاجات الارشادية:

هي حاجة الفرد لان يعبر عن مشكلاته لشخص اخر يطمئن اليه ويثق فيه ويسترشد برأيه في التغلب على ما يصادفه من مشكلات ومعوقات.

التعريف الاجرائي:

هي عينة ممثلة لمحن النطاق السلوكي لموضوعه الحاجات الارشادية والمتضمنة في الاداة وتقاس بدرجة قتال الوزن المثوي لكل حاجة لاغراض هذا البحث.



الفصل الثاني

الاطار النظري:

نظريات فسرت الحاجات الارشادية:

Murray 1938 – نظرية موراي

ان الحاجة من وجهة نظر (موراي) هي مفهوم افتراضي او قائم على الافتراض، وحدوثه هو شيء تخيلي من اجل تفسير بعض الحقائق الموضوعية والذاتية. فالحاجة ترفع مستوى التوتر الذي يخاول الكائن ان ينخفضه عن طريق ارضاء الحاجة، (شلترز، ١٩٨٣: ١٩). ويشير موراي الى ان مصدر الدافعية عند الانسان انما هي مجموعة من الحاجات الاساسية، فالحاجة هي دافع يشير الفاعلية ويدفعها الى ان يتم اشباعها، (الوقفي، ١٩٩٨: ٨٣). ويستدل عليها من خلال اثر السلوك او من خلال ملاحظة نتيجته، او من خلال الانفعال والتوتر والضيق الخاص به عندما يعاق اشباعها او من حالات التعبير عن اشباعها. (جورارد، ١٩٧٣: ١٠٩). وقد طرح (موراي) (٢٠) حاجة من بينها، حاجة الانجاز والتحصيل، حاجة الائتماء، حاجة العداون، حاجة الدافعية، حاجة النظام وغيرها من الحاجات الاخرى. واعتقد (موراي) ان هذه الحاجات توجد لدى كل شخص، فهناك بعض الافراد قد يخبرون كل هذه الحاجات، وآخرون لم يتوافق لهم ان يخبروا بعض هذه الحاجات، وان البعض من هذه الحاجات مساندة مع حاجات اخرى وانحرى معاقة لها.

From 1955 – نظرية فروم

يرى (فروم) وجود علاقة بين ثبات سلوك الكائن الحي وبين موقعه في السلم النوعي للحيوانات، اذ كلما ارتقى في تطوره واصبح في موقع متقدم في سلم النشوء النوعي، اصبح سلوكه اكثر مرونة، فلابد ان يشارك الملكة الحيوانية في حاجاته البالوبوجية ولكن يختلف في طريقة اشباعه لهذه الحاجات، (صالح، ١٩٨٨: ٤٣). لذا فقد أكد (فروم) ان لفهم الانسان لابد من تحليل حاجاته النابعة من ظروف وجوده، (لندرى، ١٩٧١: ١٧٤).

واعطى (فروم) تفسيراً للتفاعل بين الانسان والمجتمع الموجود فيه فهو يعتقد ان للانسان طبيعة جوهرية فطرية، اما المجتمع فهو من خلق الانسان، ليحقق له هذه الطبيعة الجوهرية، مجتمع يوجد فيه نظام يليي حاجات الافراد من غير ان يحتاج الانسان الى من يحرف الواقع، ويعارض



(فروم) الاتجاه الغريزي لسلوك الإنسان، فهو يؤكد أن الإنسان اجتماعي يرتبط بعواملين الأول طبيعى والثاني انسانى، والمتغيرات الاجتماعية لها أهمية كبيرة في تكوين شخصيته وتحديد سلوكه، وهي التي تجعله شخصية سوية أو شاذة، (كالفن، ١٩٧١: ١٧٧-١).

واشار (فروم) الى ان للإنسان حاجات، ذات طبيعة اجتماعية- نفسية صنفها بخمس حاجات هي: الحاجة الى الانتماء، الحاجة الى التجاوز او التعالي، الحاجة الى التجزذر، الحاجة الى المودة، الحاجة الى اطار مرجعي. وان هذه الحاجات تتكامل بأبعها، لتكون اطاراً مرجعياً للتوجه نحو الكون الذي يعيش فيه الإنسان، بما فيه العلاقات مع الأفراد، (Reckman, 1978: 108). (111)

- دراسات سابقة:

من الدراسات التي اجريت في بعض الدول العربية والعراق ما يأتي :

دراسة الزيداني عام ١٩٦٥ :

استهدفت هذه الدراسة تعرف على مشكلات الطلبة في كلية الآداب بجامعة عين شمس ، واستخدمت استبيانة وزعت على عينة تألفت من (١٠٠) طالب وطالبة من الصفوف الاولى في الكلية المذكورة . توصلت الدراسة الى ان من بين مشكلات الطلبة : " طريقة الاستذكار " ، " وتنظيم الوقت " وان علاقة الطلبة بالأساتذة قائمة على الخوف اكثر من قيامها على الحب (الزيداني ١٩٦٥، ص ١٥٠)

دراسة صوانة (١٩٨٣) :

استهدف الدراسة الكشف عن مشكلات طلبة جامعة اليرموك وتحديد حاجاتهم الارشادية. استخدم الباحث قائمة (موني) لتحديد المشكلات بعد تعديليها ، وطبقت على عينة بلغت (١١٢٠) طالباً وطالبة من كلية الآداب والعلوم الاقتصاد والعلوم الادارية في جامعة اليرموك /الأردن. ومن ابرز النتائج التي توصلت اليها هذه الدراسة : ان الطلبة يعانون من مشكلات ذات علاقة بالمناهج وطرق التدريس ، والتوافق للحياة الجامعية ، والنشاط الاجتماعي والترفيهي ، والحالة الاقتصادية، والمستقبل المهني ، والعلاقات الشخصية والانفعالية والنفسية ، البيت والاسرة ، و الصحة والسمو البدني .



وبلغت نسبة الراغبين في التحدث مع شخص ما حول مشكلاتهم في الجامعة ٨٩٪ ونسبة الراغبين في التحدث مع شخص متخصص في الارشاد ٩٧٪ . (صوانة، ١٩٨٣: ب.ت)

دراسة جاسم (١٩٩٥):

استهدفت وضع استراتيجية للارشاد النفسي والتوجيه التربوي لطلبة جامعة البصرة / العراق / من خلال دراسة واقع الارشاد والتوجيه في الجامعة . وقد جاءت مشكلات المجال الارشادي في المرتبة الاولى تليها مشكلات المجال النفسي والمجال الدراسي والمجال المعرفي والانفعالي والصحي والاجتماعي . واقتراح الباحث خطة خدمات الارشاد النفسي والتوجيه التربوي لطلبة الجامعة على ضوء الاسس الآتية:-

- اعتماد الفلسفة التربوية في الخطة
- المساهمة في تطبيق الخطط الاجتماعية والاقتصادية
- حاجات الطلبة لغرض مساعدتهم في تحقيق افضل تكيف للنظام الجامعي وتنظيم الوقت واستثماره ، والمهارات الدراسية ، والتكيف مع التخصص ، والصحة النفسية ، والعلاقات الاجتماعية ، (جاسم، ١٩٩٥: ١٢).

الفصل الثالث

منهج البحث:

لغرض تحقيق اهداف البحث فقد اتبعت الاجراءات الآتية :

١. اختيار عينة مناسبة من المجتمع البحث .
٢. بناء اداة تتصف بالصدق للتعرف على مشكلات الطالبات ودور الارشاد في معالجتها .
٣. استخدام الوسائل الاحصائية المناسبة .

عينة البحث:

تألفت عينة هذا البحث من ١٨٠ طالبة في كلية التربية للبنات \ جامعة بغداد . حيث تم اختيار اربعة اقسام بالطريقة العشوائية البسيطة . ومن ثم تم اختيار (٤٥) طالبة من كل قسم بالطريقة العرضية وبواقع (١٥) طالبة من الصف الثاني و(١٥) طالبة من الصف الثالث و (١٥) طالبة من الصف الرابع . والجدول (١) يوضح ذلك ..



جدول (١)

عينة البحث الرئيسية موزعة حسب الاقسام

ن	الاقسام التي شملها البحث	الصف الثاني	الصف الثالث	الصف الرابع	المجموع
١	قسم التاريخ	١٥	١٥	١٥	٤٥
٢	قسم الخدمة الاجتماعية	١٥	١٥	١٥	٤٥
٣	قسم اللغة الانكليزية	١٥	١٥	١٥	٤٥
٤	قسم التربية وعلم النفس	١٥	١٥	١٥	٤٥
	المجموع	٦٠	٦٠	٦٠	١٨٠

لقد تم استبعاد طلابات الصف الاول لتأخرهم في الدوام وانهم يحتاجون لدراسة خاصة بهم

اداة البحث:

استخدمت قائمة المشكلات (استبيان) تم بناؤها في ضوء استبيان مفتوح وزع على عينة تألفت من (٦٠) طالبة من مجتمع البحث ، يواقع (١٥) طالبة من كل قسم من الاقسام الاربعة اختبرت عشوائياً من الاقسام التسعة في الكلية موزعات بالتساوي على الصنوف الثاني ، والثالث ، والرابع. تضمن الاستبيان المفتوح سؤال موجه للطالبات (العينة) عن المشكلات او الصعوبات التي يعاني منها ويعتقدن بأنهن بحاجة الى مساعدة (مرشد الصف) او اي شخص مسؤول عن شؤون الطالبات في الكلية . (ملحق ١) وبعد تفريغ البيانات ثم دمج بعض الفقرات وصياغتها وبالاستعانة بالدراسات السابقة في هذا المجال "التميمي . والكيسي. ١٩٨٦" ودراسة (العيدي، ١٩٨٧) ودراسة (عربات، ٢٠٠١) وصنفت فقرات الاستبيان بصورةه البهائية في خمس مجالات \ المجال الشخصي ، والاקדמיي ، والأسري \ وفي نهاية الاستبيان ترك مجال آخر مفتوح للمشكلات التي لم يرد ذكرها ضمن المجالات الخمسة . وبذلك اصبحت الاستبيان مؤلفة من (٦٥) فقرة تشمل كل واحدة مشكلة من مشكلات التي تعانيها الطالبات ولاجراء صدق الاداة استخدم الصدق الظاهري وذلك بعرض الاداة على (٦) من الخبراء المحكمين .

- * ١- أ.د.سميرة موسى البري
- ٢- أ.م.د.اسماويل طه عبد
- ٣- أ.م.د.جود المالكي
- ٤- أ.م.د.طالب ناصر حسين
- ٥- أ.م.د.ليلي الحاج ناجي
- ٦- أ.م.د.ليلي النعيمي



تطبيقات الأداة:

لقد طبقت الأداة على عينة البحث في شهر كانون الأول، وتم تعريف الطالبات بهدف البحث وطريقة الإجابة على فقرات الاستبيان .(الملحق ٢).

الوسائل الاحصائية:

استخدمت الوسائل الاحصائية الآتية :

١. الوسط المرجع
٢. الوزن الموي

الفصل الرابع

نتائج البحث:

يتناول هذا الجانب المشكلات التي تعاني منها الطالبات المشمولات بالبحث وطبيعة تواترها اولاً ونسبة اللوائح عرضن مشكلاتهم على التدريسي - المرشد ثانياً ، ومدى مساهمة التدريسيين - المرشدين في مساعدة الطالبات على حل تلك المشكلات ثالثاً وكما قرر ذلك الطالبات المشمولات بالبحث، والمجدول (٢) يعرض هذه النتائج:

جدول (٢)

المشكلات التي تعاني منها الطالبات (العينة الكلية)

العينة الكلية ن/ ١٨٠					المشكلات	نسبة مساهمة التدريسيين
الوزن الموي لمساهمة	نسبة الموي في عرض	ال مشكلة	الوزن الموي للمشكلة	نسبة		
٤.٤٤	٦٠	٩٤.١٧	١		اعان من كثرة استئصال المواد الدراسية	٢٥
٨.٠٦	٤٩.٤٤	٩٣.٠٦	٢		اجد صعوبة في المواد التي ادرسها	١٨
٠.٥٦	٢.٧٨	٩١.١١	٣		أشعر بالخوف من المجهول	٥
-	-	٩٠.٥٦	٤		لا استطيع التحكم في الفعالية	١٥



٣٦	اعاني من عدم توفر السهرات العلمية	٢.٧٨	٥٩.٤٤	٨٩.٤٤	٥
٣	اعاني من الخجل في التحدث مع الاساتذة حول مشكلاتي	١.٦٧	٨.٣٣	٨٩.٤٤	٦
١	أشعر بالقلق	٠.٨٣	٢.٧٨	٨٨.٨٩	٧
١٧	اعاني من تأييب الضمير	-	-	٨٤.١٧	٨
٣٢	عدم توفر بعض الكتب الدراسية المقررة	٤.١٧	١٧.٧٨	٨٣.٠٦	٩
٥٩	اتردد في اختيار شريك الحياة	-	-	٨٠.٨٣	١٠
٩	أشعر باليأس	٢.٥٠	٩.٤٤	٨٠	١١
٥٣	اعاني من قلة فرص الترويح عن النفس	-	-	٧٨.٨٩	١٢
٥٨	اجد صعوبة في اتخاذ القرار الخاص بالزواج	-	١.١١	٧٨.٠٦	١٣
٥٧	اخاف ان لا تترك لي الحرية في اختيار شريك الحياة	-	-	٧٦.١١	١٤
٢٢	اعاني من كثرة الامتحانات في وقت واحد	١.٦٧	٣٩.٤	٧٥	١٥
١٣	اعاني من تشتت انتباهي	٥.٥٦	٣٢.٧٨	٧٤.١٧	١٦
١٩	اعاني من ضعف قدرتي على الانتباه للمحاضرة	-	-	٧٤.١٧	١٧
٤٤	لا افهم قدراتي على حقيقتها	-	-	٧٣.٨٩	١٨
٤٩	اعاني من عدم توفر المكان الملائم للدراسة	-	-	٧٣.٠٦	١٩
١٠	اعاني من الارق	-	-	٧٢.٥	٢٠
٤٦	اعاني من تدخل والدي في معظم شؤوني	-	-	٧١.٦٧	٢١
٥٤	اعاني من صعوبة المواصلات	-	١٦.١١	٧٠.٥٦	٢٢
٦٤	تنقصني المعلومات الكافية عن المهنة المستقبلية	-	-	٦٩.١٧	٢٣
٢٦	اعاني من صعوبة تفهم بعض الاساتذة لمشكلاتي	-	٣.٨٩	٦٨.٦١	٢٤
٣٥	اعاني من صعوبة كتابة اخواضرات	١.٩٤	١٠	٦٨.٠٦	٢٥
٣١	لا يتفق الشخص الذي قبلت فيه مع ميولي	-	-	٦٥.٥٦	٢٦
٦٣	احش البطالة بعد التخرج	-	-	٦٤.٧٢	٢٧
١٢	اعاني من ضعف ثقتي بنفسي	-	-	٦٣.٨٩	٢٨
٥٠	تنقصني الشجاعة بمنانحة اسرتي في مشكلاتي الخاصة	-	٣.٨٩	٦٣.٠٦	٢٩
٧	اعاني من الاكتئاب	٢.٥٠	٢٤.٤	٦٢.٧٨	٣٠
٦١	اعاني من ضعف الثقة بالجنس الآخر	-	-	٥٩.١٧	٣١
٢١	اعاني من ضعف قدراتي على الاستيعاب	-	٢.٧٨	٥٨.٦١	٣٢



٤٥	اعاني من كثرة مشكلات اسرتي بسبب قلة الدخل	-	-	٥٤.٧٢	٣٣
٢	اعاني من العزلة	-	-	٥١.١١	٣٤
٣٧	اعاني مني متأخرة عن الطالبات في اداء واجباتي الدراسية	-	-	٥٠	٣٥
٢٧	اعاني من تعامل بعض الاساتذة	-	-	٤٩.٤٤	٣٦
٣٤	اعاني من توزيع جدول الدروس الاسبوعي	٠.٥٦	٧.٢٢	٤٨.٨٩	٣٧
١٦	لا استطيع تحمل المسؤولية	-	-	٤٨.٠٦	٣٨
٢٩	اجد صعوبة في التكيف الى طريقة تدريس بعض الاساتذة	٠.٥٦	٥	٤٨.٠٦	٣٩
٤٢	اعاني من صعوبة التعبير عن رأيي داخل الاسرة	-	-	٤٨.٠٦	٤٠
٦	اعني باني منبودة من قبل الاخرين	-	-	٤٧.٢٢	٤١
٢٠	اعاني من النساء في دراستي	١.١١	٥	٤٥.٨٣	٤٢
٦٥	يقلقني عدم الحصول على معدل يؤهلي للالتحاق بالدراسات العليا	-	-	٤٥.٨٣	٤٣
٣٩	اعاني من سوء التوافق مع والدي	-	-	٤٥.٢٨	٤٤
١١	اعاني من سيطرة بعض العادات السيئة على تصرفاتي	-	-	٤٢.٧٨	٤٥
٤١	اعاني من تفضيل الاسرة للأولاد على البنات	-	-	٤٢.٧٨	٤٦
٢٣	اعاني من عدم توفر الجو الملائم للدراسة	٠.٨٣	١٣.٨٩	٤٠.٨٣	٤٧
٨	اعاني من صعوبة التوافق مع الجنس الآخر	-	-	٣٩.٧٢	٤٨
٤٤	اعاني من انتقادات والدي لملابسي	-	-	٣٩.١٧	٤٩
٦٠	اعاني من مشكلات كثيرة مع عائلة زوجي	٠.٥٦	٦.٦٧	٣٨.٦١	٥٠
٥٦	اعاني من عدم قدرتي على استغلال وقتي	-	-	٣٧.٧٨	٥١
٤	اعاني صعوبة في الانسجام مع الاخرين	-	١.٦٧	٣٥.٨٣	٥٢
٢٤	اعني ان نتائجي الدراسية ضعيفة بالنسبة للجهد الكبير الذي ابذله	٨.٦١	٣٤.٤٤	٣٣.٠٦	٥٣
٤٣	اعاني من رفض اسرتي للتراحمي بالدوا姆	-	-	٣٢.٧٨	٥٤
٥٥	لا تربطني علاقات وفاق مع زميلي	٠.٥٦	١.١١	٣٢.٧٨	٥٥
٤٨	اعاني من عيشي بعيداً عن اسرتي	-	١.٦٧	٢٧.٧٨	٥٦
٥١	يقلقني عدم رغبة والدي استمراري في الدراسة	-	-	٢٧.٧٨	٥٧
٥٢	يؤلمي كثرة افراد اسرتي	-	-	٢٦.٣٩	٥٨



-	١.١١	٢٥	٥٩	اعاني من افراق والدي	٤٧
١٠	١٨.٨٩	٢٣.٨٩	٦٠	اجهيل طريقة استخدام المكتبة	٣٣
٠.٥٦	٢.٧٨	٢٣.٦١	٦١	أشعر بعدم الانسجام مع اخواني	٤٠
-	-	١٩.٤٤	٦٢	تضيقني نظرة بعض الناس الى مهنتي المستقبلية	٦٢
-	-	١٨.٣٣	٦٣	اعاني من تحيز بعض الاساتذة	٣٠
-	-	١٥.٢٨	٦٤	اعاني من المشكلات الكبيرة مع الاقارب	٣٨
-	-	٨.٦١	٦٥	افكر في تأجيل دراستي	٢٨

ونستخلص منها ما يلي:-

اولاً: أ/- المشكلات التي تعاني منها الطالبات (العينة الكلية):

١. اشارت الطالبات (العينة) الى ٦٥ مشكلة

٢. تراوحت الاوزان المئوية للمشكلات بين (٨.٦١ - ٩٤.١٧)

٣.٣٥) مشكلة حادة تراوحت اوزانها بين (٥٠ - ٩٤.١٧) وكما يلي:

أ. (٤) مشكلات تراوحت اوزانها المئوية بين (٩٤.١٧ - ٩٠.٥٦) وهي

المشكلات: ٢٥ ، ١٨ ، ٥ ، ١٥ .

ب. (٧) مشكلات تراوحت اوزانها بين (٨٩.٤٤ - ٨٠) وهي: المشكلة ٣٦ ، ٣ ، ١ ،

.٩ ، ٥٩ ، ٣٢ ، ١٧

ج. (١١) مشكلة تراوحت اوزانها بين (٧٨.٨٩ - ٧٠.٥٦) وهي : المشكلة ٥٣ ،

.٥٨ ، ٥٧ ، ٥٨ ، ٢٢ ، ١٣ ، ١٩ ، ١٤ ، ٤٩ ، ٤٦ ، ١٠ ، ٥٤ .

د. (٨) مشكلات تراوحت اوزانها بين (٦٢.٧٨ - ٦٩.١٧) وهي: المشكلة ٦٤ ،

.٧ ، ٥٠ ، ٣١ ، ٣٥ ، ٢٦

هـ. (٥) مشكلات تراوحت اوزانها بين (٥٩.١٧ - ٥٠) وهي: المشكلة ٦١ ، ٦١ ،

.٣٧ ، ٢ ، ٤٥

والجدول (٢) يعرض المشكلات الخادمة التي تعاني منها الطالبات (العينة الكلية) والحاصلة على المراتب من (١-٣٥).

٤. (٣٠) مشكلة غير حادة تراوحت اوزانها المئوية بين (٤٩.٤٤ - ٨.٦١) وهي كما

يللي:



أ. (١٢) مشكلة تراوحت اوزانها بين (٤٠.٨٣ - ٤٩.٤٤) وهي: المشكلات (٢٧، ٢٩، ١٦، ٤٢، ٢٠، ٦، ٤٥، ٣٩، ٦٥، ٤١، ١١، ٣٤، ٢٣).

ب. (٨) مشكلات تراوحت اوزانها بين (٣٢.٧٨ - ٣٩.٧٢) وهي المشكلات (٨، ٤٤، ٦٠، ٥٦، ٤، ٤٣، ٢٤، ٥٥).

ج. (١٠) مشكلات تراوحت اوزانها بين (٢٧.٧٨ - ٨.٦١) وهي المشكلات (٤٨، ٤٧، ٥٢، ٥١، ٣٣، ٤٠، ٦٢، ٣٠، ٣٨، ٢٨).

اولاً: ب/ المشكلات التي عرضت على التدريسيين - المرشدين:

اظهرت النتائج ان عدد المشكلات التي عرضتها العينة الكلية على التدريسيين- المرشدين (٢٩) مشكلة. وكانت نسبة المشكلات المعروضة الى المجموع الكلي للمشكلات التي تعانيها هذه العينة هي (٤٥%). وترواحت النسب المئوية لعرض هذه المشكلات بين (٦٠% - ١١%).

اما مساهمة التدريسيين- المرشدين في حل هذه المشكلات ، فقد ساهموا في حل (٢١) مشكلة ، وترواحت الاوزان المئوية للمساهمة بين (١٠% - ٥٦%). والجدول(٣) يوضح هذه النتائج.

اولاً: ب/ المشكلات التي عرضت على التدريسيين - المرشدين:

اظهرت النتائج ان عدد المشكلات التي عرضتها العينة الكلية على التدريسيين- المرشدين (٢٩) مشكلة. وكانت نسبة المشكلات المعروضة الى المجموع الكلي للمشكلات التي تعانيها هذه العينة هي (٤٥%). وترواحت النسب المئوية لعرض هذه المشكلات بين (٦٠% - ١١%).

اما مساهمة التدريسيين- المرشدين في حل هذه المشكلات ، فقد ساهموا في حل (٢١) مشكلة ، وترواحت الاوزان المئوية للمساهمة بين (١٠% - ٥٦%). والجدول(٣) يوضح هذه النتائج.



جدول (٣)

المشكلات التي عرضتها العينة الكلية و الاوزان المئوية لمساهمة التدريسيين - المرشدين في حلها

ن	المشكلات المعروضة	ت	ن	المشكلات المعروضة	ت
ن	%		ن	%	
٢٥	اعاني من كثرة استنساخ المواد الدراسية	٦٠	٤٠٤	اعاني من الاكتساب	٧
١٨	اجد صعوبة في المواد التي ادرسها	٤٩.	٢٧٨	اعاني من ضعف قدرتي على الاستيعاب	٢١
٥	أشعر بالخوف من الخجل	٢٧	٧٢٢	اعاني من توزيع جدول الدروس الأسبوعي	٣٤
٣٦	اعاني من عدم توفر السفرات العلمية	٥٩.	٥	اجد صعوبة في التكيف الى طريقة تدريس بعض الاساتذة	٢٩
٣	اعاني من الخجل في التحدث مع الاساتذة حول مشكلاتي	٨.٣	١١١	اعاني من النسيان في دراسي	٢٠
١	أشعر بالقلق	٢.٧	١٣.٨	اعاني من عدم توفر الجو الملائم للدراسة	٢٣
٣٢	عدم توفر بعض الكتب الدراسية المقررة	١٧.	٦.٦٧	اعاني من مشكلات كثيرة مع عائلة زوجي	٦٠
٩	أشعر باليأس	٩.٤	١.٦٧	اعاني صعوبة في الانسجام مع الاخرين	٤
٥٨	اجد صعوبة في اتخاذ القرار الخاص بالزواج	١.١	٣٤.٤	أشعر ان نتائجي الدراسية ضعيفة بالنسبة للجهد الكبير الذي ابذله	٢٤
٢٢	اعاني من كثرة الامتحانات في وقت	٣٩.	١.١١	لا تربطني علاقات وفاق مع زميلي	٥٥



							واحد
-	١.٦٧	اعاني من عيشي بعيداً عن اسري	٤٨	٥.٥٦	٣٢.	اعاني من تشتت انتاهي	١٣
-	١.١١	اعاني من الفراق والدي	٤٧	-	١٦.	اعاني من صعوبة المواصلات	٥٤
١٠	١٨.٨ ٩	اجهل طريقة استخدام المكبه	٣٣	-	٣.٨ ٩	اعاني من صعوبة تفهم بعض الاساتذة لمشكلاتي	٢٦
٠.٥٦	٢.٧٨	اشعر بعدم الانسجام مع اخواني	٤٠	١.٩٤	١٠	اعاني من صعوبة كتابة المخاضرات	٣٥
				-	٣.٨ ٩	تقضي الشجاعة بفاحشة اسرتي في مشكلاتي الخاصة	٥٠

يعين من النتائج المعروضة في الجدول (٣) ما يأتي:-

١. النسبة المئوية للمشكلات المعروضة (٤٥%).
 ٢. النسبة المئوية للمشكلات التي اسهم التدريسيون - المرشدون في حلها (٧٢%) من المشكلات المعروضة.
 ٣. (٨) مشكلات معروضة لم يسهم التدريسيون - المرشدون في حلها.
 ٤. النسب المئوية للطلاب اللواتي عرضن المشكلات كانت ضعيفة (اقل من ٥٠%) لـ(٢٧) مشكلة من اصل (٢٩) مشكلة معروضة.
 ٥. الاوزان المئوية لمساهمة التدريسيين - المرشدين ضعيفة جداً (١٠ % فاقل) او معدومة للمشكلات المعروضة.
 ٦. (٣٦) مشكلة تعاني منها الطالبات (العينة الكلية) ولم تعرض على التدريسيين - المرشدين ويشكل هذا العدد (٥٥ %) من مجموع المشكلات المبحوثة.
- والجدول (١٣) يوضح ابرز المشكلات الخاددة التي تعاني منها عينة الطالبات ولم تعرض على التدريسيين - المرشدين.



ثانياً: أ/ المشكلات التي تعاني منها طالبات الصف الثاني:

يتبين من الجدول (٢) ما يأتي:-

١. اشارت عينة طالبات الصف الثاني الى (٦٥) مشكلة.

٢. تراوحت الاوزان المئوية للمشكلات بين (٩٥ - ٩٠.١٧ %).

٣. (٣٧) مشكلة حادة تراوحت اوزانها المئوية بين (٩٥ - ٥٣.٣ %).

وهي كما يلي:-

أ. (٦) مشكلات تراوحت اوزانها المئوية بين (٩٥ - ٩٠ %) والمشكلات هي (٢٥، ١٨،

٥، ١٥، ٣، ٢٢).

ب. (٧) مشكلات تراوحت اوزانها بين (٨٩.١٧ - ٨٠.٨٣ %) والمشكلات هي (١،

٣٦، ٣٢، ٩، ١٧، ٥٩).

ج. (١٢) مشكلة تراوحت اوزانها المئوية بين (٧٩.١٧ - ٧١.٦٧ %) وهي المشكلات

(٥٤، ٣١، ٦٤، ٦٣، ٣٥، ٢٦، ٤٩، ١٤، ٥٨، ٥٧، ١٩، ١٣).

د. (٨) مشكلات تراوحت اوزانها المئوية بين (٦٨.٣ - ٦٠.٨ %) وهي المشكلات

(٤٥، ٤٣، ٦١، ١٢، ٧، ٤٦، ٦، ١٠).

هـ. (٤) مشكلات تراوحت اوزانها المئوية بين (٥٩.١٧ - ٥٣.٣ %) وهي المشكلات

(٢١، ٥٠، ٤٢، ٢).

والجدول (٤) يتضمن ابرز المشكلات الحادة

جدول (٤)

ابرز المشكلات الحادة التي تعاني منها عينة طالبات الصف الثاني

الرتبة	مشكلات حادة	الوزن المئوي	نسبة العرض	الوزن المئوي لمساهمة المرشد
٢٥	اعانى من كثرة استساخ المواد الدراسية	٩٥	٧٠	-
١٨	اجد صعوبة في المواد التي ادرسها	٩٣.٣	٧١.٦٧	١٦.٦٧
٥	اشعر بالخوف من اخهول	٩٣.٣	٥	-
١٥	لا استطع التحكم في الفعلاتي	٩٣.٣	-	-



٣	اعانى من الخجل فى التحدث مع الاساتذة حول مشكلاتي	٩٠.٨٣	٣.٣	-
٢٢	اعانى من كثرة الامتحانات في وقت واحد	٩٠	٥٣.٣	-
١	أشعر بالقلق	٨٩.١٧	٥٠	-
٣٦	اعانى من عدم توفر السفرات العلمية	٨٩.١٧	٣.٣	-
٥٩	اتردد في اختيار شريك الحياة	٨٦.٦٧	-	-
١٧	اعانى من تأثير الضمير	٨٤.١٧	-	-
٩	أشعر باليأس	٨١.٦٧	٣.٣	١٢.٥٠

٤. (٢٨) مشكلة غير حادة تراوحت اوزانها المئوية بين (٤٨.٣٣ - ٩.١٧ %) وهي كما

يليه:

أ. (١١) مشكلة تراوحت اوزانها المئوية بين (٤٨.٣ - ٤٠ %) وهي المشكلات (٤١، ٤٢، ٣٧، ٤٨، ٦٥، ٤٨، ٢٣، ٢٠، ٣٤، ٨، ٤، ١١).

ب. (٦) مشكلات تراوحت اوزانها المئوية بين (٣٣.٣ - ٣٨.٣٣ %) وهي المشكلات (٢٩، ٥٦، ٤٠، ٦٠، ٤٤، ٤٤).

ج. (١١) مشكلة تراوحت اوزانها المئوية بين (٢٨.٣ - ٩.١٧ %) وهي المشكلات (١٦، ٣٣، ٥١، ٥٥، ٣٠، ٥٢، ٣٨، ٦٢، ٢٨، ٣٩).

والجدول (٥) يبين ابرز المشكلات غير الحادة

جدول (٥)

ابرز المشكلات غير الحادة التي تعانى منها عينة طالبات الصف الثاني

ت	مشكلات غير حادة	الوزن المئوي	نسبة العرض	الوزن المئوي لمساهمة المرشد
٣٩	اعانى من سوء التوافق مع والدي	٩.١٧	-	-
٢٨	افكر في تأجيل دراسي	١٢.٣	-	-
٦٢	تضيقني نظرة بعض الناس الى مهني المستقبلية	١٤.١٧	-	-
٣٨	اعانى من المشكلات الكبيرة مع الاقارب	١٤.١٧	-	-
٥٢	يؤلمى كثرة افراد اسرتي	٢٣.٣	-	-
٣٠	اعانى من تحيز بعض الاساتذة	٢٣.٣	-	-



-	-	٢٤.١٧	لا تربطني علاقات وفاق مع زميلاتي	٥٥
-	-	٢٥.٨٣	يقلقي عدم رغبة والدي استمراري في الدراسة	٥١
٥	١٣.٣	٢٦.٦٧	اجهل طريقة استخدام المكتبة	٣٣
-	-	٢٨.٣	اعاني من افراط والدي	٤٧
-	-	٢٨.٣	لا استطع تحمل المسؤولية	١٦

ثانياً: بـ/ المشكلات التي عرضت على التدريسين - المرشدين:

اظهرت النتائج (المجدول أ) ان عدد المشكلات التي عرضتها عينة طالبات الصف الثاني على التدريسين - المرشدين (١٧) مشكلة. وكانت النسبة المئوية للمشكلات المعروضة الى الجموع الكلي للمشكلات (٣٠٪٢٦). وترواحت النسب المئوية لعرض هذه المشكلات بين (٧٠ - ٣.٣٪).

اما بالنسبة الى مساهمة التدريسين - المرشدين في حل هذه المشكلات فقد تبين ان عدد المشكلات التي اسهم التدريسيون - المرشدون في حلها (٦) مشكلات، وترواحت الاوزان المئوية لمساهمة بين (٢٠.٥٠ - ١٦.٦٧٪). والمجدول (٦) يوضح هذه النتائج.

جدول (٦)

المشكلات التي عرضتها عينة طالبات الصف الثاني والاوزان المئوية لمساهمة التدريسين - المرشدين

نسبة العرض	الوزن المئوي للمساهمة	المشكلات المعروضة	ت
٧١.٦٧	١٦.٦٧	اجد صعوبة في المواد التي ادرستها	١٨
٧٠	-	اعاني من كثرة استنساخ المواد الدراسية	٢٥
٥٨.٣	١٠	أشعر ان نتائجي الدراسية ضعيفة بالنسبة للجهد الكبير الذي ابذله	٢٤
٥٣.٣	-	اعاني من كثرة الامتحانات في وقت واحد	٢٢
٥٣.٣	١٢.٥٠	أشعر باليأس	٩
٥٣.٣	٨.٣	اعاني من ضعف قدرتي على الانتباه للمحاضرة	١٩
٥٠	-	أشعر بالقلق	١
٣٨.٣	٢.٥	اعاني من الاكتئاب	٧
١٣.٣	٥	اجهل طريقة استخدام المكتبة	٣٣
١٠	-	اعاني من النسيان في دراسي	٢٠



-	٨.٣	اعانى من مشكلات كثيرة مع عائلة زوجي	٦٠
-	٥	أشعر بالخوف من المجهول	٥
-	٣.٣	اعانى من الخجل في التحدث مع الآساندة حول مشكلاته	٣
-	٣.٣	اعانى من عدم توفر السفرات العلمية	٣٦
-	٣.٣	عدم توفر بعض الكتب الدراسية المقررة	٣٢
-	٣.٣	نقصي الشجاعة بمحاجحة أسرتي في مشكلاتي الخاصة	٥٠
-	٣.٣	اعانى من توزيع جدول الدروس الأسبوعي	٣٤

يبين من النتائج المعروضة في الجدول (٦) ما يأتي:-

١. النسبة المئوية للمشكلات المعروضة (%) ٢٦.
٢. النسبة المئوية للمشكلات التي اسهم التدريسيون - المرشدون في حلها (%) ٣٥ من المشكلات المعروضة.
٣. عدد المشكلات المعروضة ولم يسهم التدريسيون - المرشدون في حلها (١١) مشكلة.
٤. النسب المئوية للطلاب اللواتي عرضن المشكلات كانت ضعيفة لـ (١٠) مشكلات من اصل (١٧) مشكلة معروضة.
٥. الاوزان المئوية لمساهمة التدريسيين - المرشدين ضعيفة جداً او معدومة للمشكلات المعروضة.
٦. (٤٨) مشكلة تعانى منها عينة طالبات الصف الثاني ولم تعرض على التدريسيين - المرشدين، ويشكل هذا العدد (%) ٧٤ من مجموع المشكلات المبحوثة . والجدول (١٣) يوضح ابرز المشكلات الخادمة التي تعانى منها عينة طالبات الصف الثاني ولم تعرض على التدريسيين - المرشدين.

ثالثاً: أ / المشكلات التي تعانى منها عينة طالبات الصف الثالث :

- يبين من الجدول (٢) ما يأتي:-
١. اشارت عينة طالبات الصف الثالث الى (٦٥) مشكلة.
 ٢. تراوحت الاوزان المئوية للمشكلات بين (٩٤.١٧ - ٩٤.١٧ %).
 ٣. (٣٩)مشكلة حادة، تراوحت اوزانها المئوية بين (٥٠ - ٩٤.١٧ %)، وهي كما يلي:



أ. (٤) مشكلات تراوحت اوزانها المئوية بين (٩٤.١٧ - ٩٠ %) وهي المشكلات (٣٦، ٢٥، ١٨، ٥).

ب. (٦) مشكلات تراوحت اوزانها المئوية بين (٨٩.١٧ - ٨٠ %) وهي (١، ١٥، ٣٢، ٣).

ج. (١٠) مشكلات تراوحت اوزانها المئوية بين (٧٧.٥٠ - ٧٠ %) وهي المشكلات (١٤، ١٤، ٥٣، ٥٨، ٤٩، ٥٧، ٤٦، ١٩، ١٠، ٥٩).

د. (١١) مشكلة تراوحت اوزانها المئوية بين (٦٩.١٧ - ٦٠ %) وهي (٢٦، ١٢، ٧، ٥٤، ٣١، ٢١، ٦٤، ٣٥، ٦).

هـ. (٨) مشكلات تراوحت اوزانها المئوية بين (٥٥ - ٥٠ %) وهي المشكلات (٦٣، ٦١، ٢، ١١، ٤٥، ٢٧، ٢٩).

والجدول (٧) يبين ابرز هذه المشكلات

جدول (٧)

ابرز المشكلات الخاددة التي تعاني منها عينة طلابات الصف الثالث

ن	مشكلات حادة	الوزن المئوي	نسبة العرض	الوزن المئوي المنسابة المرشد
٢٥	اعانى من كثرة استنساخ المواد الدراسية	٩٤.١٧	٦٥	١٠
١٨	اجد صعوبة في المواد التي ادرسها	٩٤.١٧	٦٥	٧.٥٠
٥	اشعر بالخوف من اخهول	٩٠.٨٣	٣.٣٣	١.٦٧
٣٦	اعانى من عدم توفر السفرات العلمية	٩٠	٦١.٦٧	٨.٣٣
١٥	لا استطاع التحكم في الفعالي	٨٩.١٧	-	-
١	اشعر بالقلق	٨٩.١٧	٥	٢.٥٠
٣	اعانى من الخجل في التحدث مع الاساتذة حول مشكلاتي	٨٨.٣٣	١١.٦٧	٢.٥٠
٣٢	عدم توفر بعض الكتب الدراسية المقررة	٨٢.٥٠	-	-
١٧	اعانى من تأثير الضمير	٨٠.٨٣	-	-
٩	اشعر باليأس	٨٠	١١.٦٧	٣.٣٣



٤. (٢٦) مشكلة غير حادة تراوحت اوزانها المئوية بين (٤٥.٨٣ - ٩.١٧ %) وكما يلي:-
- (٨) مشكلات تراوحت اوزانها المئوية بين (٤٥.٨٣ - ٤٠ %)، وهذه المشكلات هي (٣٤، ٥٥، ٦٥، ٢٢، ٤٢، ٤٤، ١٦، ٦٠).
 - (٩) مشكلات تراوحت اوزانها المئوية بين (٣٩.١٧ - ٣٢.٥٠ %) وهي المشكلات (٥٢، ٤١، ٥٦، ٨، ٢٠، ٢٣، ٥١، ٢٤، ٤).
 - (٤) مشكلات تراوحت اوزانها المئوية بين (٢٩.١٧ - ٢٠ %) والمشكلات هي (٦٢، ٣٣، ٤٧، ٤٨).
 - (٥) مشكلات تراوحت اوزانها المئوية بين (١٩.١٧ - ٩.١٧ %) وهي (٤٣، ٣٨، ٤٠، ٣٠، ٤٠).

والجدول (٨) يبين ابرز المشكلات غير الحادة

جدول (٨)

ابرز المشكلات غير الحادة التي تعانى منها عينة طالبات الصف الثالث

الرتبة	مشكلات غير حادة	الوزن المئوي للمرشد	نسبة العرض	الوزن المئوي
٢٨	افكر في تأجيل دراسي	-	-	٩.١٧
٣٠	اعانى من تحيز بعض الاساتذة	-	-	١٠.٨٣
٤٠	اشعى بعدم الانسجام مع اخواتي	١.٦٧	٨.٣٣	١٦.٦٧
٣٨	اعانى من المشكلات الكبيرة مع الاقارب	-	-	١٨.٣٣
٤٣	اعانى من رفض اسرتي للتزامي بالدوام	-	-	١٩.١٧
٤٨	اعانى من عيشي بعيداً عن اسرتي	-	-	٢٠
٤٧	اعانى من افراق والدي	٦.٦٧	٢٣.٣	٢٤.١٧
٣٣	اجهل طريقة استخدام المكتبة	-	٣.٣٣	٢٤.١٧
٦٢	تضيقني نظرة بعض الناس الى مهنتي المستقبلية	-	-	٢٩.١٧
٥٢	يؤلمى كثرة افراد اسرتي	-	-	٣٢.٥٠



ثالثاً: ب/ المشكلات التي عرضت على التدريسين - المرشدين.

تبين ان عدد المشكلات التي عرضت على التدريسين - المرشدين (٢١) مشكلة، وكانت النسبة المئوية لهذه المشكلات الى المجموع الكلي للمشكلات التي تعانى منها عينة طالبات الصف الثالث (٣٢ %) وترواحت النسب المئوية لعرض هذه المشكلات بين (٦٥ - ٣٠.٣ %).

اما مساهمة التدريسين - المرشدين في حل هذه المشكلات فقد تبين ان عدد المشكلات التي اسهم التدريسيون - المرشدون في حلها هو (١٧) مشكلة، وترواحت الاوزان المئوية للمساهمة بين (١٥.٨٣ - ٠.٨٣ %). والجدول (٩) يوضح هذه النتائج.

جدول (٩)

المشكلات التي عرضتها عينة طالبات الصف الثالث والاوزان المئوية لمساهمة التدريسين في حلها

نسبة العرض	المشكلات المعروضة	الوزن المئوي للمساهمة	ن
٦٥	اعانى من كثرة استهلاك المواد الدراسية	١٠	٢٥
٦٥	اجد صعوبة في المواد التي ادرستها	٧.٥	١٨
٦١.٧٦	اعانى من عدم توفر السفرات العلمية	٨.٣	٣٦
٤٥	اعانى من تشتيت انتباهي	٨.٣	١٣
٤٥	اشعر ان نتائجي الدراسية ضعيفة بالنسبة للجهد الكبير الذي ابذله	١٥.٨٣	٢٤
٣٨.٣	اعانى من عدم توفر الجلوس الملائم للدراسة	٢.٥٠	٢٣
٣٥	اعانى من الاكتتاب	٥	٧
٢٣.٣	اعانى من افتراق والدي	٦.٦٧	٤٧
١١.٦٧	اعانى من الخجل في التحدث مع الاساتذة حول مشكلاته	٢.٥٠	٣
١١.٦٧	اشعر بالپیاس	٣.٣	٩
١١.٦٧	اجد صعوبة في التكيف الى طريقة تدريس بعض الاساتذة	١.٦٧	٢٩
١١.٦٧	اعانى من كثرة الامتحانات في وقت واحد	١.٦٧	٢٢
٨.٣	اشعر بعدم الانسجام مع اخواتي	١.٦٧	٤٠
٥	اشعر بالقلق	٢.٥٠	١
٥	لا يفقن الشخص الذي قبلت فيه مع ميولي	-	٣١
نسبة	المشكلات المعروضة	الوزن المئوي	ن



للمساهمة	العرض		
١.٦٧	٣.٣	أشعر بالخوف من المجهول	٥
-	٣.٣	اجد صعوبة في اتخاذ القرار الخاص بالزواج	٥٨
٠.٨٣	٣.٣	اعاني من توزيع جدول الدروس الأسبوعي	٣٤
١.٦٧	٣.٣	لا تربطني علاقات وفاق مع زميلاتي	٥٥
-	٣.٣	اجهل طريقة استخدام المكتبة	٣٣
-	٣.٣	يؤلمني كثرة افراد اسرتي	٥٢

يتبع من النتائج المعروضة في الجدول (٩) ما يأتي:-

١. النسبة المئوية للمشكلات المعروضة (%) ٣٢ .
٢. النسبة المئوية للمشكلات التي اسهم التدريسيون - المرشدون في حلها (%) ٨١ من المشكلات المعروضة.
٣. النسب المئوية للطالبات اللواتي عرضن المشكلات كانت ضعيفة لـ (١٨) مشكلة من اصل (٢١) مشكلة معروضة.
٤. الاوزان المئوية لمساهمة التدريسيين - المرشدين ضعيفة جداً او معدومة للمشكلات المعروضة.
٥. (٤٤) مشكلة تعاني منها عينة طالبات الصف الثالث ولم ت تعرض على التدريسيين - المرشدين، ويشكل هذا العدد (٦٨ %) من مجموع المشكلات المبحوثة .

والجدول (١٣) يوضح ابرز المشكلات الخاددة التي لم ت تعرض على التدريسيين - المرشدين.

رابعاً: أ/ المشكلات التي تعاني منها طالبات الصف الرابع:

يتبع من الجدول (٢) ما يأتي:-

١. اشارت عينة طالبات الصف الرابع الى (٦٥) مشكلة.
 ٢. تراوحت الاوزان المئوية للمشكلات بين (٩٣.٣ - ٩٣.٣%).
 ٣. (٣٩) مشكلة حادة تراوحت اوزانها المئوية بين (٩٣.٣ - ٩٠.٥٣%).
- وهي كما يلي:-
- أ. (٣) مشكلات تراوحت اوزانها المئوية بين (٩٣.٣ - ٩٠.٨٣%) والمشكلات هي (٢٢، ١٨، ٢٥).



ب. ٩) مشكلات تراوحت اوزانها بين (٨٩.١٧ - ٨٩.٨٠ %) والمشكلات هي (٥، ٣، ٣٦، ١٧، ١٢، ٣٢، ٥٩، ٥٨).

ت. ١٢) مشكلة تراوحت اوزانها المئوية بين (٧٩.١٧ - ٧٩.٨٣ %) وهي المشكلات (٤٩، ٣٥، ١٩، ٦٤، ١٣، ٥٤، ٤٦، ١٦، ٥٧، ١٠، ٩).

ث. ٩) مشكلات تراوحت اوزانها المئوية بين (٦٩.١٧ - ٦٩.٦٠ %) وهي المشكلات (١٤، ٣٩، ٥٠، ٥٣، ٦٣، ٢٦، ١٢، ٣١، ٦١، ٧).

ج. ٦) مشكلات تراوحت اوزانها المئوية بين (٥٦.٦٧ - ٥٠.٨ %) وهي المشكلات (٤٥، ٣٧، ٢٩، ٢١، ٣٤، ٢٠).

والجدول (١٠) يتضمن ابرز المشكلات الحادة

جدول (١٠)

ابرز المشكلات الحادة التي تعاني منها عينة طالبات الصف الرابع

رتبة	مشكلات حادة	الوزن المئوي	نسبة العرض	الوزن المئوي للمساهمة
٢٥	اعاني من كثرة استنشاخ المواد الدراسية	٩٣.٣٣	٤٥	٣.٣
١٨	اجد صعوبة في المواد التي ادرسها	٩١.٦٧	١١.٦٧	-
٢٢	اعاني من كثرة الامتحانات في وقت واحد	٩٠.٨٣	٥٣.٣	٣.٣
٥	اشعر بالخوف من المجهول	٨٩.١٧	-	-
١٥	لا استطيع التحكم في انفعالي	٨٩.١٧	٦٦.٦٧	-
٣	اعاني من الخجل في التحدث مع الاساتذة حول مشكلاتي	٨٩.١٧	-	-
٣٦	اعاني من عدم توفر السفرات العلمية	٨٩.١٧	١٠	٢.٥٠
١	اشعر بالقلق	٨٨.٣	-	-
١٧	اعاني من تأثير الضمير	٨٧.٥٠	-	-
٣٢	عدم توفر بعض الكتب الدراسية المقررة	٨٥	-	-
٥٩	اتردد في اختيار شريك الحياة	٨٥	-	-
٥٨	اجد صعوبة في اتخاذ القرار الخاص بالزواج	٨٠	-	-

٤. ٢٦) مشكلة غير حادة تراوحت اوزانها المئوية بين (٤٨.٣ - ٣.٣ %) وهي كما يلي:



أ. (٧) مشكلات تراوحت اوزانها المئوية بين (٤٠ - ٤٨.٣ %) وهي المشكلات (٢٧)، (٦٥، ٢، ٢٣، ٤٢، ٤١، ٢).

ب. (٦) مشكلات تراوحت اوزانها المئوية بين (٣٩.١٧ - ٣٢.٥٠ %) وهي المشكلات (٨)، (٤٤، ١١، ٥٦، ٤).

ج. (٧) مشكلات تراوحت اوزانها المئوية بين (٢٠ - ٢٨.٣ %) وهي المشكلات (٥٥)، (٤٧، ٥٢، ٥١، ٣٠، ٣٣، ٤٠).

د. (٦) مشكلات تراوحت اوزانها المئوية بين (١٨.٣ - ١٨.٣ %) وهي المشكلات (٤٣)، (٤٨، ٦٢، ٦، ٣٨).

والجدول (١١) يبين ابرز المشكلات غير الحادة

جدول (١١)

ابرز المشكلات غير الحادة التي تعاني منها عينة طالبات الصف الرابع

ن	مشكلات غير حادة	الوزن المئوي لمساهمة المرشد	نسبة العرض	الوزن المئوي
٢٨	افكر في تأجيل دراسي	-	-	٣.٣
٣٨	اعاني من المشكلات الكبيرة مع الاقارب	-	-	١٣.٣
٦	أشعر باني منبوذة من قبل الآخرين	-	-	١٤.١٧
٦٢	تضيقني نظرة بعض الناس الى مهنتي المستقبلية	-	-	١٥
٤٨	اعاني من عيشي بعيداً عن اسرتي	٥	١٧.٥٠	
٤٣	اعاني من رفض اسرتي للتزامي بالدوام	-	-	١٨.٣
٤٠	أشعر بعدم الانسجام مع اخواتي	-	-	٢٠
٣٣	اجهل طريقة استخدام المكتبة	-	-	٢٠.٨٣
٣٠	اعاني من تحيز بعض الاساتذة	١٨.٣	٢٠	٢٠.٨٣
٥١	يقلقي عدم رغبة والدي استمراري في الدراسة	-	-	٢٢.٥٠
٤٧	اعاني من افتراق والدي	-	-	٢٢.٥٠
٥٢	يؤلمي كثرة افراد اسرتي	-	-	٢٣.٣



رابعاً: بـ/ المشكلات التي عرضت على التدريسين - المرشدين.

اظهرت النتائج ان عدد المشكلات التي عرضتها عينة طالبات الصف الرابع على التدريسين - المرشدين (١٣) مشكلة، وكانت نسبة المشكلات المعروضة الى الجموع الكلي للمشكلات التي تعاني منها هذه العينة (٢٠٪) وترواحت النسب المئوية لعرض هذه المشكلات بين (٦٦.٦٧ - ٣.٣٪).

اما بالنسبة الى مساهمة التدريسين - المرشدين في حل هذه المشكلات فقد تبين ان عدد المشكلات التي اسهم التدريسيون - المرشدون في حلها هو (٧) مشكلات، وترواحت الاوزان المئوية للمساهمة بين (١٨.٣ - ٠.٨٣٪). والجدول (١٢) يبين هذه النتائج.

جدول (١٢)

المشكلات التي عرضتها عينة طالبات الصف الرابع والاوزان المئوية لمساهمة التدريسين - المرشدين في حلها

ن	المشكلات المعروضة	نسبة العرض	الوزن المئوي للمساهمة
١٥	لا استطاع التحكم في انفعالي	٦٦.٦٧	-
٢٢	اعاني من كثرة الامتحانات في وقت واحد	٥٣.٣	٣.٣٣
٢٥	اعاني من كثرة استسخ المواد الدراسية	٤٥	٣.٣٣
٥٤	اعاني من صعوبة المواصلات	٢٨.٣	-
٢٠	اعاني من النسيان في دراسي	١٥	٣.٣
٩	أشعر باليأس	١٣.٣	٣.٣
١٨	اجد صعوبة في المواد التي ادرسها	١١.٦٧	-
٢٦	اعاني من صعوبة تفهم بعض الاساتذة لمشكلاتي	١١.٦٧	-
٦٠	اعاني من مشكلات كثيرة مع عائلة زوجي	١١.٦٧	١.٦٧
٣٦	اعاني من عدم توفر السفرات العلمية	١٠	٢.٥٠
٣٤	اعاني من توزيع جدول الدروس الاسواعي	٨.٣	٠.٨٣
ن	المشكلات المعروضة	نسبة العرض	الوزن المئوي للمساهمة
٤٨	اعاني من عيشي بعيداً عن اسري	٥	-
٢٩	اجد صعوبة في التكيف الى طريقة تدريس بعض الاساتذة	٣.٣	-

يعين من النتائج المعروضة في الجدول (١٢) ما يأتي:-



١. النسبة المئوية للمشكلات المعروضة (%) ٢٠ .
 ٢. النسبة المئوية للمشكلات التي اسهم التدريسيون - المرشدون في حلها (%) ٥٤ من المشكلات المعروضة.
 ٣. (٦) مشكلات معروضة لم يسهم التدريسيون - المرشدون في حلها.
 ٤. النسب المئوية للطلاب اللواتي عرضن المشكلات كانت ضعيفة لـ (١١) مشكلة من اصل (١٣) مشكلة معروضة.
 ٥. الاوزان المئوية لمساهمة التدريسيين - المرشدين ضعيفة جداً او معدومة للمشكلات المعروضة.
 ٦. (٥٢) مشكلة تعاني منها عينة طالبات الصف الرابع ولم تعرض على التدريسيين - المرشدين، ويشكل هذا العدد (%) ٨٠ من مجموع المشكلات المبحوثة .
- والجدول (١٣) يوضح ابرز المشكلات الحادة التي لم تعرض على التدريسيين - المرشدين.
- والجدول (١٤) يوضح ابرز المشكلات النفسية والاجتماعية الحادة التي تحتاج الى اخصائي نفسي او مرشد نفسي لمساعدة الطالبات على حلها .
- والجدول (١٥) يوضح ابرز المشكلات الاكاديمية التي تعاني منها الطالبات (العينة) يمكن للعمادة والقسم والتدرسيي المساهمة في حلها.
- والجدول (١٦) يعرض خلاصة النتائج.

جدول (١٣)

مشكلات حادة تعاني منها عينة الطالبات ولم تُعرض على التدريسيين - المرشدين

مشكلات حادة	الوزن المئوي					ت
	الرابع ٦٠/ن	الثالث ٦٠/ن	الثاني ٦٠/ن	العينة الكلية ١٨٠/ن		
١ لا أستطيع التحكم في أنفعالي	٨٩,٢	٨٩,٢	٩٣,٣	٩٠,٥٦		
٢ اعاني من تأثير الضمير	٨٧,٥	٨٠,٨	٨٤,٢	٨٤,١٧		
٣ أتردد في اختيار شريك الحياة	٨٥	٧٠,٨	٨٦,٧	٨٠,٨		
٤ أعاني من قلة فرص الترويح عن النفس	٧٩,٢	٧٦,٧	٨٠,٨	٧٨,٩		



٥	أخاف ان لا ترك لي الحرية في اختيار شريك الحياة	٧٦,٧	٧٣,٣	٧٨,٣	٧٦,١
٦	اعاني من ضعف قدرتي على الانتهاء للمحاضرة	٧٠,٨	٧٢,٥	٧٩,٢	٧٤,٢
٧	لا أفهم قدراتي على حقيقتها	٦٩,٢	٧٧,٥	٧٥	٧٣,٨٩
٨	اعاني من عدم توفر المكان الملائم للدراسة	٧٠,٨	٧٣,٣	٧٥	٧٣,١
٩	اعاني من الأرق	٧٦,٧	٧٢,٥	٦٨,٣	٧٢,٥
١٠	اعاني من تدخل والدي في معظم شؤوني	٧٥,٨	٧١,٥	٦٧,٣	٧١,٥
١١	تقضي المعلومات الكافية عن مهنة المستقبل	٧٣,٣	٦٠,٨	٧٣,٣	٦٩,٢
١٢	لا يفقن الشخص الذي قُبِّلَ فيه مع ميولي	٦٣,٣	٦١,٦٧	٧١,٦	٦٥,٦ ٧
١٣	أخشى البطالة بعد التخرج	٦٥,٨	٥٥	٧٣,٣	٦٤,٧
١٤	اعاني من ضعف تقني ببنيتي	٦٦,٧	٦٧,٣	٦٣,٣	٦٣,٩
١٥	اعاني من ضعف تقني بالجنس الآخر	٦٠,٨	٥٤,٢	٦٢,٥	٥٩,٢
١٦	اعاني من كثرة مشكلات اسرتي بسبب قلة الدخل	٥٠,٨	٥٢,٥	٦٠,٨	٥٤,٧
١٧	اعاني من العزلة	٤٦,٧	٥٣,٣	٥٣,٣	٥١,١
١٨	أشعر بأنني متأخرة عن الطالبات في أداء واجباتي الدراسية	٥٢,٥	٥٠	٤٧,٥	٥٠
١٩	اعاني من تعامل بعض الأساتذة	٤٨,٣	٥٢,٥	٤٧,٥	٤٩,٤
٢٠	لا أستطيع تحمل المسؤولية	٧٥,٨	٤١,٧	٢٨,٣	٤٨,٠٦

جدول (١٤)

مشكلات نفسية تحتاج الى أخصائي نفسي او مرشد نفسي لمساعدة الطالبات على حلها.

مشكلات نفسية	الوزن النموي					ت
	الرابع ٦٠/٥	الثالث ٦٠/٥	الثاني ٦٠/٥	العينة الكلية ١٨٠/٥	الوزن النموي	
أشعر بالخوف من المجهول	٨٩,٢	٩٠,٨	٩٣,٣	٩١,١		١
لا أستطيع التحكم في أفعالاتي	٨٩,٢	٨٩,٢	٩٣,٣	٩٠,٥٦		٢
اعاني من الخجل في التحدث مع الأساتذة	٨٩,٢	٨٨,٣	٩٠,٨	٨٩,٤		٣



حول مشكلاتي	
أشعر بالقلق	٤
أعاني من تأثير الضمير	٥
أتردد في اختيار شريك الحياة	٦
أشعر باليأس	٧
أعاني من تشتت انتباهي	٨
لا أفهم قدراتي على حقيقتها	٩
أعاني من الأرق	١٠
أعاني من ضعف ثقتي بذاتي	١١
أعاني من الأكتئاب	١٢
أعاني من ضعف قدراتي على الاستيعاب	١٣
أعاني من العزلة	١٤
لا أستطيع تحمل المسؤولية	١٥
أشعر بأنني منبوذة من قبل الآخرين	١٦
أعاني من النسيان في دراستي	١٧
يقلقني عدم الحصول على معدل يؤهلي للالتحاق بالدراسات العليا	١٨
أعاني من سوء التوافق مع والدي	١٩
أعاني من سيطرة بعض العادات السيئة على تصرفاتي	٢٠
أعاني من صعوبة التوافق مع الجنس الآخر	٢١
أعاني من عدم قدراتي على استغلال وقتي	٢٢
أعاني من صعوبة في الانسجام مع الآخرين	٢٣



جدول (١٥)

مشكلات أكاديمية يمكن للعمادة والقسم والأستاذ التدريسي المساهمة في حلها.

رتبة	مشكلات أكاديمية	الوزن المثوي			
		الرابع ٦٠/٥	الثالث ٦٠/٥	الثاني ٦٠/٥	الجامعة الكلية ١٨٠/٥
١	اعانى من كثرة استسخان المواد الدراسية	٩٣,٣	٩٤,١٧	٩٥	٩٤,١٧
٢	أجد صعوبة في المواد التي أدرسها	٩١,٦٧	٩٤,١٧	٩٣,٣	٩٣,٠٦
٣	اعانى من عدم توفر السفرات العلمية	٨٩,١٧	٩٠	٨٩,١٧	٨٩,٤
٤	عدم توفر بعض الكتب الدراسية المقررة	٨٥	٨٢,٥	٨١,٦٧	٨٣,٠٦
٥	اعانى من كثرة الامتحانات في وقت واحد	٩٠,٨	٤٤,١٧	٩٠	٧٥
٦	تنقصي المعلومات الكافية عن مهنة المستقبل	٧٣,٣	٦٠,٨	٧٣,٣	٦٩,١٧
٧	اعانى من صعوبة تفهّم بعض الأساتذة لمشكلاتي	٦٣,٣	٦٩,١٧	٧٣,٣	٦٨,٦١
٨	اعانى من صعوبة كتابة المحاضرات	٧٠	٦٠	٧٣,٣	٦٨,٠٦
٩	لا يفقن الشخص الذي قُبِلَتْ فيه مع ميولي	٦٣,٣	٦١,٦٧	٧١,٦٧	٦٥,٥٦
١٠	أشعر بآني متاخرة عن الطالبات في أداء واجباتي الدراسية	٥٢,٥	٥٠	٤٧,٥	٥٠
١١	اعانى من تعامل بعض الأساتذة	٤٨,٣	٥٢,٥	٤٧,٥	٤٩,٤
١٢	اعانى من توزيع جدول الدروس	٥٥,٨	٤٥,٨	٤٥	٤٨,٩
١٣	أجد صعوبة في التكيف إلى طريقة تدريس بعض الأساتذة	٥٤,١٧	٥١,٦٧	٣٨,٣	٤٨
١٤	اعانى من عدم توفر الجلوس الملازم للدراسة/الكلية	٣٩,١	٣٥,٨	٤٥	٤٠,٨٣
١٥	أشعر أن نتائجي الدراسية ضعيفة بالنسبة	٣٢,٥	٣٣,٣	٣٣,٣	٣٣,٠٦



للمجهد الكبير الذي أبدله				
٢٠,٨٣	٢٤,١٧	٢٦,٦٧	٢٣,٨٩	أجهل طريقة استخدام المكتبة
٢٠,٨	١٠,٨٣	٢٣,٣	١٨,٣	أعاني من تحيز بعض الأساتذة

الاستنتاجات:

١. ان المشكلات المختلفة (الشخصية، الأكاديمية، الاسرية، والاجتماعية، والمهنية) التي تعاني منها الطالبات المشمولات بالبحث بلغت (٦٥) مشكلة، تفاوتت في تواترها . ويرز من بين هذه المشكلات (٣٥) مشكلة حادة بالنسبة لعينة الكلية و(٣٧) مشكلة لعينة الصف الثاني و(٣٩) مشكلة حادة لعينة الصف الثالث وكذلك العدد بالنسبة لعينة طالبات الصف الرابع.
٢. يلاحظ من النتائج انخفاض عدد المشكلات المعروضة على التدريسين - المرشدين: (٢٩) مشكلة عرضتها العينة الكلية و(١٧) مشكلة عرضتها عينة الصف الثاني، (٢١) مشكلة عرضتها عينة الصف الثالث بينما كان عدد المشكلات المعروضة من عينة طالبات الصف الرابع (١٣) مشكلة، والمؤشر الاخير لا يعني قلة المشكلات التي تعانى بها عينة طالبات الصف الرابع بدليل ان عدد المشكلات الحادة التي تعانى منها هذه العينة هو (٣٩) مشكلة حادة، وهو اكثـر من المشكلات الحادة التي تعانى منها عينة طالبات الصف الثاني (٣٧) مشكلة حادة.
٣. ويرز من النتائج الانخفاض الواضح في النسب المئوية للطالبات الملوّيـة عرضـن مشـكلـاـهنـ على التـدـريـسـينـ - المرـشـديـنـ، واذا ما اضـفـناـ الىـ ذـلـكـ مشـكـلـاـتـ الـتيـ لمـ تـعـرـضـ علىـ التـدـريـسـينـ - المرـشـديـنـ ((٣٦) مشـكـلـةـ لـعـيـنـةـ الـكـلـيـةـ، (٤٨) مشـكـلـةـ لـعـيـنـةـ الصـفـ الثـانـيـ، (٣٤) مشـكـلـةـ لـعـيـنـةـ الصـفـ الثـالـثـ و(٥٢) مشـكـلـةـ لـعـيـنـةـ الصـفـ الرابعـ)، نستـخرجـ منـ ذـلـكـ عـرـوفـ الطـالـبـاتـ (الـعـيـنـةـ) عنـ عـرـضـ مشـكـلـاـهـنـ عـلـىـ التـدـريـسـينـ - المرـشـديـنـ، وـماـ يـعـزـزـ هـذـاـ الاستـتـجـاجـ اـجـابـاتـ الطـالـبـاتـ (الـعـيـنـةـ) عـلـىـ فـقـرـتـيـنـ منـ فـقـرـاتـ الـاسـتـيـانـ وهـمـاـ: "اعـانـيـ منـ اـخـجلـ فيـ التـحـدـثـ معـ اـسـاتـذـةـ حـوـلـ مشـكـلـاتـيـ" حـصـلتـ هـذـهـ الفـقـرـةـ عـلـىـ وزـنـ مـنـسوـيـ



(٩٠.٨٣). والفقرة الثانية التي اشارت اليها عينة الطالبات هي "اعانى من صعوبة تفهم بعض الاساتذة لمشكلاتي" حصلت هذه الفقرة على وزن متوسط (٦٣.١) للعينة الكلية، و(٥٩.٢) لعينة الصف الثاني و(٦٣.٣) لعينة الصف الثالث، و(٦٦.٧) لعينة الصف الرابع. هذه الحالة بالنتيجة تؤدي الى اضعاف الدور التربوي الارشادي للتدريسين في احتمال تقديم المساعدة على حلها.

ان عدم عرض العديد من المشكلات على التدريسين - المرشدين ربما يرجع الى:

أ. خجل الطالبات انفسهن في التحدث مع التدريسين.

ب. ضعف ثقة الطالبات بالتدريسين.

ج. قناعة الطالبات بعدم جدوى عرض المشكلات على التدريسين - المرشدين لضعف

قدرة بعض التدريسين او عجزهم عن تقديم المساعدة الارشادية.

وفي مثل هذه الحالة تقل مسئولية التدريسين - المرشدين نسبياً بسبب عدم عرض هذه المشكلات.

٤. ضائلة او انعدام حجم مساهمة التدريسين - المرشدين في مساعدة الطالبات على حل المشكلات المعروضة عليهم، ربما يرجع ذلك الى:

أ. طبيعة المشكلة ذاتها من حيث صعوبتها او تعقيدها او ضعف او عدم قدرة التدريسين - المرشدين على تقديم المساعدة الارشادية المناسبة. ومن المؤشرات التي تدعم هذا السبب ما توصلت اليه نتائج هذه الدراسة من بروز (٢٣) مشكلة حادة نفسية واسرية واجتماعية تراوحت اوزانها المئوية بين (٩١.١ - ٣٥.٨)، هذه المشكلات (من وجهة نظرنا) تحتاج الى اخصائي نفسي او مرشد نفسي لمساعدة الطالبات على حلها ، والجدول (١٤) يعرض هذه المشكلات.

ب. قلة خبرة التدريسي - المرشد في تقديم المساعدة الارشادية في حل بعض المشكلات، باعتبار ان عملية الارشاد والتوجيه عملية فنية لا تتطلب مستلزمات مادية قد يعجز المرشد غالباً عن توفيرها حل بعض المشكلات التي تتطلب بطيئتها حلولاً من هذا القبيل.

ج. ان تقديم المساعدة الارشادية للطالبات يحتاج الى وقت قد لا يتسع له وقت التدريسي وكذلك وقت الطالبة.



د. ان العديد من هذه المشكلات تتطلب من اجل حلها تعاون عمادة الكلية والقسم واعضاء الهيئة التدريسية مع التدريسي - المرشد، غالباً هم اطراف في هذه المشكلات والجدول (١٥) مشكلات اكاديمية حادة ارزقها نتائج هذا البحث امثلة على ذلك.

التوصيات:

سؤال يطرح نفسه دائماً في مثل هذه البحوث والدراسات، ماذا بعد ذلك؟ أي بعد التعرف على حاجات الطالبات الارشادية ومشكلاتهن، هل يخرج البحث في ضوء هذه النتائج بعض التوصيات العامة كما هو الحال في جميع الدراسات والبحوث السابقة التي اجريت في هذا المجال. ان الوقوف عند ها الحد يجعل الدراسة عملاً وصفياً بعيداً عن المعالجة، وتبقى نتائجه عائمة بعيدة عن التطبيق، وبذلك تفقد قيمتها التطبيقية وتذهب الجهد سداً.

هذه النتائج وغيرها من نتائج الدراسات السابقة المماثلة تستدعينا الى مراجعة وتقديم الجوانب الآتية:

١. اسباب عدم وضوح مسألة الإرشاد في التعليم الجامعي على الرغم من ان الحاجة للارشاد لدى الطالبة تعد من حاجاتها الاساسية، كما اشارت الى ذلك العديد من الدراسات والبحوث.

٢. الى أي حد يستوعب او يعي اعضاء الهيئة التدريسية والطلبة في الجامعة مفهوم التوجيه والارشاد على اهمها عملية بناءة مهدف الى مساعدة الفرد على فهم نفسه ومعرفة شخصيته وخبراته وتعلمه وتدريبه وتحقيق التوافق النفسي والتربوي والمهني والاسري والاجتماعي وبالتالي تحقيق الصحة النفسية، وبذلك يصبح التوجيه والارشاد عملية تعلم مستمرة تسير مع الطالبة وهي تقدم في دراستها الجامعية وكذلك في الحياة.

٣. ان العملية الارشادية على مستوى الجامعة بحاجة الى دراسة الاطراف التي يمكن ان تشارك فيها، وهنا تطرح السؤالات التالية:-

أ. هل الارشاد الجامعي خدمة تووضع بيد مرشد نفسي متخصص؟ ام يتولاها مرشدو الصنفوف؟

ب. هل تخصص الجامعة مرشد صف ومرشد نفسي متخصص؟ ام تكتفي ب احد هما؟



ج. هل تحدد الجامعة أسلوب المرشد النفسي والوجه التربوي في شخص (المدرس - المرشد)؟
أم يقوم مرشد الصدف بالتجيئ التربوي ويقوم المرشد النفسي في الكلية أو الجامعة بمهام
الإرشاد؟ وكيف يمكن تطوير قدراته للقيام بذلك؟

٤. الم محن الوقت المناسب للتفكير في إيجاد مكاتب أو مراكز للتوجيه والإرشاد النفسي في
الجامعة تقدم المساعدة الإرشادية في شتى مجالات حياة الطالب؟

فيما تقدم من توصيات يمكن عدها توصيات عامة لها علاقة وثيقة بنتائج هذا البحث، أما
النحو توصيات الخاصة فهي:-

١. عرض المشكلات الأكاديمية الخاددة التي اظهرتها نتائج هذا البحث المعروضة في الجدول
(١٥) ومناقشتها في مجلس الكلية ومجالس الاقسام في الكلية للتوصيل الى الحلول المناسبة
لها.

٢. تفعيل الدور التربوي الإرشادي للتدريسي (مرشد الصدف) الى جانب دوره الأكاديمي
لمساعدة طالبات على تطوير شخصياتهن من الناحية النفسية والعلمية والاجتماعية
والمهنية، وذلك من خلال تعيين (تدريسي - مرشد) لطالبات كل شعبة من شعب
الصفوف في الكلية.

٣. حصر مهمة الإرشاد بنووي الخبرة والمدربين في العملية الإرشادية من التدريسين، لأن
متطلبات العملية الإرشادية قد لا تتطابق بطبعتها مع متطلبات العملية التدريسية، إذ ان
لكل واحدة من هاتين العمليتين اسسها (الفلسفية والنفسية والتربوية والاجتماعية والفنية)
ونظرياتها وطراقيتها، وتتطلب استعدادات وقدرات ومهارات شخصية وفنية مشتركة في
بعض النواحي و مختلفة في نواحٍ أخرى.

٤. اشراك التدريسين الذين تقصهم الخبرة والتدريب في الإرشاد في دورات تدريبية خاصة
لتنمية قابلية قائم في هذا الجانب بما يمكنهم على القيام بالمهمة الموكلة اليهم بصورة الم-tone
تربوياً ونفسياً واجتماعياً.

٥. تشجيع طالبات على طلب مساعدة التدريسين-المرشدين وزيادةوعيهم بجدوى توجيه
المرشدين وارشادهم.



٦. استحداث وحدة الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي في الكلية على وفق المخطط المرفق مع البحث.

المقترحات:

١. اجراء دراسة تستهدف التعرف على اسباب عزوف الطالبات عن عرض مشكلاتهن على التدريسين -المرشدين.

٢. اجراء دراسة تستهدف التعرف على الصعوبات التي يواجهها التدريسيون -المرشدون، والاسباب التي تحول دون قيامهم بتحقيق المهام التربوية والارشادية لمساعدة الطالبات على حل مشكلاتهن.

٣. اجراء دراسة مائلة للتعرف على الحاجات الارشادية لطالبات الصف الاول في كلية التربية للبنات.

المصادر:

١. ابو النيل، محمود السيد(١٩٨٤): علم النفس الاجتماعي: دراسات عربية وعالمية (ج ١)، ط٣، القاهرة، مطابع دار الشعب.

٢. ابو عليا، محمد وسامح محافظة (١٩٩٧): مشكلات طلبة الجامعة الهاشمية ، كما يراها الطلبة الفسهم، مجلة دراسات العلوم التربوية ، الجامعة الاردنية، المجلد(٢٤)، العدد(٥).

٣. الجنابي، نجحى داود(١٩٩٢): بناء برنامج في الإرشاد النفسي والتربوي لطلبة الجامعات العراقية ، اطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، الجامعة المستنصرية، بغداد.

٤. الزيداني، محمود (١٩٦٥): مشكلات الطلاب والطالبات في مرحلة التعليم الجامعي، في قراءات في علم النفس الاجتماعي في البلاد العربية ، اعداد لويس كامل مليكة، الدار القومية للطباعة والنشر، القاهرة.

٥. العبيدي، سهيلة حسين علي(١٩٨٧): حاجة المدارس المهنية للارشاد التربوي من وجهة نظر طلبتها والعاملين الاداريين فيها، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية/جامعة بغداد.



٦. العظماوي، ابراهيم كاظم(١٩٨٤): النمو النفسي للطفل، دائرة الشؤون الثقافية، بغداد.
٧. العيساوي، عبد الرزاق(١٩٨٩): مشكلات طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا الاردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية والفنون، جامعة البرموك.
٨. القiar، عادلة(١٩٨٦): بناء مقياس للارشاد والتوجيه لطلبة المرحلة المتوسطة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بغداد.
٩. المليجي، عبد المنعم والمليجي، حلمي(١٩٧٣): النمو النفسي، ط٥، بيروت، دار النهضة العربية.
١٠. التوره جي، احمد خورشيد(١٩٩٠): مفاهيم في الفلسفة والاجتماع، دار الشؤون الثقافية، العراق، بغداد.
١١. الوقفي، راضي(١٩٩٨): مقدمة في علم النفس، دار الشروق، عمان، الاردن.
١٢. جاسم، شاكر مبدر(١٩٩٥): حاجة طلبة التعليم الجامعي خدمات الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي ، مكتب الطباعة المركزي، جامعة بغداد.
١٣. جورارد، سدي(١٩٧٣): الشخصية بين الصحة ومرض التكيف الشخصي، ترجمة حسن الفقي، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.
١٤. حلمي، منيرة(١٩٦٥): مشكلات الفتاة المراهقة و حاجاتهم الارشادية، دار النهضة، القاهرة.
١٥. زهران، حامد عبد السلام(١٩٧٤): الصحة النفسية والعلاج النفسي، عالم الكتب، القاهرة.
١٦. شلتر، دوان(١٩٨٣): نظريات الشخصية، ترجمة حمد دلي كريولي، مطبعة جامعة بغداد.
١٧. صالح، قاسم حسين(١٩٨٨): الشخصية بين النظير والقياس، مطبعة التعليم العالي، بغداد.
١٨. صوانة، علي محمد(١٩٨٣): مشكلات طلبة جامعة البرموك و حاجاتهم الارشادية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية والفنون، جامعة البرموك.



١٩. كالفين مول-جاردنر لينوزي (١٩٧٨): نظريات الشخصية، ترجمة فرج احمد فرج، وآخرون، دار الشابع للنشر، القاهرة.
٢٠. لندي ماهول (١٩٧١): نظريات الشخصية، الهيئة العامة للتأليف والنشر، القاهرة.
٢١. منصور، عبد الحميد سيد احمد (٢٠٠٠): علم النفس التربوي، مكتبة العيكان، الرياض.
- 22.Huff, M.(1979): The Relationship Between Development Task Achievement and Perception of The college Environment University of Georgia, Athens, Georgia(unpublished Doctoral Dissertation).
- 23.Jakson, B.L.(1975): Identification and Analysis of Activities Related to Development Task of college Students, Athens, Georgia(unpublished Dissertation).
- 24.Reckman, Richard M., (1978): Theories of personality D. Vall Nostrand copany, NewYork.