استخدام بعض المؤشرات الإنتاجية لتقييم كفاءة الاداء
في شركة صناعات الاصبع الحديثة

روجى رشيد عبد الستار

المقدمة

يحل موضوع تقييم كفاءة الاداء أهمية بالغة في مجال التخطيط والرقابة إذ أصبح من المواضيع مهمة والمفروضة في كثير من الأنظار المعترف بها لجامعة الإدارة التي تقوم الدوري ومستمر للأنشطة المعتادة التي تمارسها الوزارة الاقتصادية بغية معرفة الاهتمام التي تحققها الشركة من خلال كل تشكيل الإجراءات في الاداء الفعلي عن الاداء المخطط أو السابق ومن ثم تحولها لتمكين الإدارة من الرقابة على مراكز المسؤولية وذلك الاهتمام بالكفاءة الاقتصادية في استخدام الموارد المالية والبشرية.

فقد ساهمت عدة عوامل من عوامل تقييم كفاءة الاداء من أهمها - ظهور المكاسب الاقتصادية الضخمة كتطور طبيعي لموكبة التطور الاقتصادي فيما يتعلق بالاستفادة من مراعاة الاتجاه. مما يتطلب إدارة هذه المكاسب من خلال استخدام أدوات تحديد مراكز المسؤولية والتنسيق بينها وتفاهم المنهج التخطيطي في إدارة الموارد لتحقيق المكاسب في المشاريع التخطيطية.
- توسيع في استخدام أدوات التحليل الاقتصادي في مجال اتخاذ القرارات لتحقيق فائدة كفاءة ممكنة في استخدام الموارد البترولية والمالية.
- تزايد الاهتمام بموضوع تقييم الإدراك Persistent لممارسة تطبيق العام وتنمية قطاع المسؤوليات.

فقد تم اختيار شركة الصناعات للاصبع الحديثة للاستعراض من ناحية أهمية عنصر العمل في نشاطها الإنتاجي مقارنة مع بقية عناصر الإنتاج وقد تضمن البحث ثلاثة مباحث مهمتها الأولى بالكشف النظري الذي أوضح مفهوم الإنتاجية عملية تقييم الإدراك الخاص في القطاع الصناعي وتم استخدام معيار الإدراك الضروري لأغراض الوصول إلى النتائج الميدانية.
بالاستعانة بنسب التلف والضياع في الشركة بالإضافة إلى تطبيق المعايير الخاصة بقياس
الانتاجية. أما المبحث الثاني، فمحاولة تطبيق الآثار النظري على بيانات الشركة العملية والتخطيطية
ثم نتناول البحث الثالث إلى اه كليات الانتاجات والتوصيات التي نراها ضرورية في هذا البحث.

تضمن فقرات المنهجية الجوانب التالية:

1- شكلة البحث:

إن فعالية استخدام المواد الأولية ومستلزمات الإنتاج من أهم أوجه المشكلة الاقتصادية
لصعوبة الحصول عليها، بما يضمن استخدام المواد المادية والبشرية أفضل استقلال ممكن بأقل
كلفة مع الاجتهاد بنظر الظروف السائدة في الواقع مع الاجتهاد بنظر الانتاجية إضافة إلى
شروط عدد الفواتير على مستوى الم aku o و حداا كلف التصنيع بها والاقتصاد في المصادر
بمعنى إجراء عمليات التقييم لوحدات الاقتصاد. ولذلك يرتبط بالتركيز على كمية الإنتاج بسيب
زيادة التكلفة على كمية العرض.

2- جوهراً البحث:

يهدف البحث إلى تقييم فعالية الإنتاج الاقتصادي من خلال دراسة مؤشرات الإنتاجية و
الربح في شركة صناعات الصناعات الحديثة.

3- فرضية البحث:

يعد البحث على فرضية أساسية هي أن استخدام مؤشرات الإنتاجية لقياس فعالية
الإنتاج في الشركة عينةدراسة مستنداً على
أ- كما توفرت نسبة الإنتاج ونسبة الإنتاج
ب- أتارية تشخيص مسببات التلف بال gỗ الطبيعي في الإنتاج والعمل على معالجتها.

4- عينة البحث:

اختبرت شركة صناعات الصناعات الحديثة عينة البحث باعتبارها إحدى الشركات الصناعية
الكنية في القطاع الصناعي العراقي وبدوراً على الرغم من 1996 وحتى عام 2000 وتم جمع

(103)
البيانات في المجلات المؤلفة لدى الشركة وتقاريرها الدورية والحسابات الكامنة وكذلك استخدام المراجع العامة.

5. الأسلوب الاقتصادي المستخدم:

استخدم الأسلوب الاقتصادي فقد تم اختيار أسلوب قياس وتقييم الإنتاجية الجزيئية لعناصر العمل.

على أساس القياسات الخاصة بتحديد الإحرازات تسرب النقل والضياع من خلال معايير قياس الإنتاجية الجزيئية للعمل والرضا على كفاءة الشركة وذلك لبناء نشاط القوى البشرية في المشروع.

وناجحتها وتأثير ذلك على كفاءة الشركة عينة الدراسة.

كما أشار إليه اعلام أن أسلوب قياس الإنتاجية الجزيئية للعمل سيتم الاستفادة من كفاءة قياس معيار التقييم الجزيئي بعدة نسب لاحقاً.

6. نصيحة عند شراء مادة الإسمنت الجزيئية:

تأسست شركة صناعة الإصباغ الحديثة سنة 1976 وعندها المباشرة في تشكيلها النهائى سنة 1984 بدأت بتطوير أعمالها وإمكاناتها لكى تكون الشركة الرائدة في قطر في حل صناعة الإصباغ وتوفير انتاجها وتنوعها بشكل ينطوى الدورة والقطاع الاقتصادي والمواطنين.

ولنستحف اهدافها المرسومة بذل الإدارة جهوداً استثنائية لتؤثر المواد اللازمة لديمومة الإنتاج كما ونوعاً.

بلاضافة إلى وضع البيانات المناسبة التي تقوم من مسيرة النشاط الاستدامة ووضع الخطط والحلول المناسبة لتفادي المعوقات والقضاء على نقاط الضعف والضغط على كلف الإنتاج بأقصى ما يسمح به ظروف العمل.
المبادئ الأول: الجوانب التطبيقية

أولاً: مفهوم عملية تقييم الأداء

هي مجموعة من المؤشرات تسخدمها الإدارة في الوحدة الاقتصادية للتعرف على مدى نجاحها في تحقيق أهدافها الأساسية.

وتعرض تقييم كفاءة الأداء لإعداد من التعرف والآليات كتبةًا عمليات و_MODEL_ الإنتاجية وصول أن خصائص النظام الإنتاجي التي تمارسه الشركة كمًا التعرف على الانتجاعات وذكر نصوص إلى الإجراءات الثلاثة لمعالجة النقص في الأداء ومن ثم العمل للوصول إلى الأداء الأمثل عن طريق استمرار نجاح الشركة في المستقبل.

ثانياً: الانتاجية متغيرة

يرتبط مفهوم الكفاءة بمفهوم الإنتاجية التي تعتبر مؤشر لمقياس الكفاءة في عملية تحويل المدخلات المطلقة إلى إنتاجات تشمل السلع والخدمات لذلك فإن كفاءة الأداء يمكن أن تكون من خلال الحصول على النتائج لمسة الفجوة في الحصول على المخرجات من مدخلات أقل مما يمكن تقليل المدخلات مما كان الإنتاجية فهي ناتج قيمة المخرجات على المدخلات خلال فترة زمنية معينة.

تعني الإنتاجية بمفهوم العائدات النهائية انها السلع الذي يمكن من خروجه في زمن سرعة حسب استغلال الموارد الإنتاجية وتعني تلك العلاقة بين كمية الإنتاج وكمية المستخدمات الداخلة في العملية الإنتاجية وترتبط كل مفهوم منها بالهدف المراد تحقيقه في الدراسة ومن الجدير بالذكر أن المفهوم العام للإنتاجية يتعلق من العلاقة بين الإنتاج وكمية العمل المستخدم في التفاعل.

والإنتاجية تنبئ العلاقة بين المخرجات من السلع والخدمات والمدخلات من موارد العمل وتنسج اهتمام الإنتاجية كمفهوم يمكن كونها تعبير أحد مؤشرات الكفاءة في العملية الإنتاجية ونواتها بكفاءة استخدام المواد الاقتصادية المؤلفة فإنها تعتبر عاملًا حاسمًا من عوامل رفع مستوى المعيشة وتحسين ميزات المدى والسيطرة على التضخم.

تضم الإنتاجية إلى قسمين

1- الإنتاجية الكلية
2- الإنتاجية الجزئية

(105)
1- الإنتاجية الكلية :

هناك تمتلك المخرجات (عدد أو قيمة) مقاسة على المدخلات الكلية من عناصر الإنتاج (عدد أو قيمة) لقياس الإنتاجية الكلية لذلك فإن مجموع المدخلات ممثلة معاودة وعمل ورأس المال عام من القائمة المعбалة، وهي تشير إلى إنتاجية المشروع كل هذا بالنسبة إلى طريقة قياس الإنتاجية الكلية.

2- الإنتاجية الجزئية :

يشمل قياس الإنتاجية كل عنصر من عناصر الإنتاج لحده وتقربه من خلال المقارنة مع معيار أو مؤشر مقبول بشكل عام ضمن القطاع الصناعي والشركة المماثلة، مثل ذلك يتم قياس النتيجة عنصر الإنتاج بموجب المعايير التالية :

- التحويل عنصر الإنتاج = المخرجات من السلع والخدمات خلال فترة زمنية معينة مقسمة على مدخلات عنصر العمل (عدد العمالين) بنفس الفترة.
- النتيجة رأس المال الثابت = المخرجات الكلية من السلع والخدمات خلال مدة معينة مقسمة على مدخلات رأس المال (الأصول المستخدمة في الإنتاج).
- النتيجة الطاقة = المخرجات معبر عنها بالعدد أو القيمة مقسمة على كمية أو (كلفة) الطاقة المستخدمة.

وهكذا تأتي معرفة النتيجة كل وحدة من وحدات عنصر الإنتاج المعني في السلع والخدمات التي تمثل مخرجات المشروع.

لإغراض هذا البحث قد تم اختيار سلسلة قياس وقياس الإنتاجية الجزئية لعناصر العمل على ضوء القياسات الخاصة بتحديد الاحترافات لنسب النتائج في جميع القطاعات بما في ذلك الإصلاح الصناعي بالإضافة إلى القيمة البشرية في الشركة وال*a*تقديمها وتأثير ذلك على كفاءة الشركة موضوع البحث.

**Productivity**

هذا المقياس الإنتاجي يشير إلى النسب بين العمال المبتداء وعدد الوحدات المنتجة من سلع معينة في وحدة الزمن.

أما المقياس القبلي لانتاجية العمل فيقياس بعدة نسب بمعدل استخدامها كما يلي.
الإنتاجية العمل (القيمة المضافة الإجمالية مقسمة على عدد العمال الدائمين + عدد العمال الموسميين) × (فترة العمل الموسمية بالأنهار مقسمة على 12 شهر).

الإنتاجية العمل = قيمة الإنتاج الإجمالي بتكثيف عوامل الإرباح مقسمة على عدد عمال الإنتاج.

إن سبب الرئيسي في استخدام هذا المعيار لالة من خلال الإصلاح على البيانات في الشركة وجدنا أن هذا المعيار هو المعايير أو المنافذ الأقل في تحديد كفاءة الإنتاج لدى الشركة لأن معيار الإنتاجية العمل يقيس المقدار الذي أضلاعه العملية الإنتاجية بعد استخدام المواد الأولية والسلع الوسيلة وغيرها من مستلزمات الإنتاج ويعني آخر أنه يمثل القيمة المضافة بالفرق بين قيمة الإنتاج الإجمالي ومستلزمات الإنتاج، لذلك يمكن إدخال القيمة المضافة كيتم للمقارنة بين مشروعين أو بين مشروعات تعمل في قطاعات اقتصادية مختلفة ويعني آخر كما زادت القيمة المضافة للمشروع كما زادت أهميتها الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع وإن القيمة المضافة عن مستوى المشروع تحسب كما يلي.

القيمة المضافة = قيمة الإنتاج - قيمة مستلزمات الإنتاج.

قيمة الإنتاج = المبيعات + ضغطة أخر المدة.

مستلزمات الإنتاج = المشتقات + بضاعة أول المدة.

وإن القيمة المضافة تشمل الأجر والفوائد والربح أو الإرباح وليم مقياس القيمة المضافة عن مقياس الربح بأنها يمثل مجموع عوائد الإنتاج عن إنتاج فلوس رأس المال، وتعتبر في كثير من الأحيان مبادلة للنسبة المئوية للدخل القومي.

وتحدد النتائج العمل المباشر كما يلي:

الإنتاجية العمل المباشر = القيمة المضافة مقسمة على عدد العاملين.

(Spoilage) الثاني: التلف

يعتبر التلف جزء من المواد الأولية التي تفقد النتائج أو إن التلف هو الخسارة من الكمية أو القيمة من المواد الداخلة في عمليات الإنتاج والخازنة عنها. (107)
من الملاحظ يعتبر التلف من المشاكل الأساسية في المشاريع الصناعية ومن الضروري ملاحظة طبيعة التلف وسببه فأذا كان ضمن الحدود السمح بها فيعتبر تلف طبيعي أما إذا كان التلف غير طبيعي فأن ذلك يحدث بسبب الأهمال أو التنقص أو غير ذلك أي التلف الذي ينشأ لأسباب غير عادية ويخرج عن النسب السمح بها في الشركة.

إن المعالجة المناسبة للتلف الطبيعي تختلف عنا هو عليه في التلف غير الطبيعي لأن كلفة التلف الطبيعي تعتبر جزء من كلفة الانتاج لأن هذه الكلفة لا يمكن تقليلها أما التلف غير الطبيعي يعتبر خسارة وقدر الإمكان السيطرة على هذا التلف غير الطبيعي من خلال الوسائط الوقائية.

ثالثاً: الإعداد - تقويم هياكل الإدارات

1- التخطيط والمتابعة

إن التخطيط على مستوى الوحدة الاقتصادية وما ينطويه في إجراءات المتابعة هامة كبيرة

في كافة الأقسام فإن عناية وكفالة الانتظام الاقتصادي المتبع في المجتمع، يوفر نظام داخلية دقيقاً تقييم الإدارات في الوحدة الاقتصادية أساساً عملياً دقيقاً للتخطيط والمتابعة حيث يفتح تقييم الإدارات

داخلياً للإدارة والجهات الأخرى التفاصيل الإجراءات الصحيحة سواء في التنفيذ أو الخطة ذاتها.

2- الرقابة

يعتبر تقييم الإدارات عملية رقابية أساساً وتشكل ركيزة أساسياً في الرقابة الشاملة لأن الصفة الرقابية تقييم الإدارات تركز على الأسم التالية:

أ- التحقق من مدى الكفاءة في الحصول على كافة المواد المطلوبة للوحدة الاقتصادية (مالية،

مالية، بشرية) يشمل الشروط والمواصفات على أسم المكتبة.

(188)
ب- التحقق من استخدام ما حصلت عليه الوحدة الاقتصادية من كافة المواد والاستدامة الائتم في ظل الظروف الائتمة داخل وخارج الوحدة للحصول على الفضل عالمي في حين السعر والموارد والكم.

ج- التحقق من مدى تحقيق الوحدة للنتائج المزجها منها طبقاً للاهداف الموضوعة سواء في شكل خطة عمل أو معايير تخطيطية أو معايير محددة مسبقاً.

رابعاً: أقومية تقويم كفاءة الأداء

اصبح مفهوم تقويم كفاءة الأداء من المواضيع المهمة على مستوى الإدارة العليا في الوحدات الاقتصادية سواء كانت مستقلة أو خدمية بسبب استخدام المواد العلمية والبشرية في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتنمية الاجتماعية وبالتالي زيادة الاستدامة الفوسي. لد Gloos لمثل هذه المواد تنخفض فائدة تلك يجب ان تكون القرار الافق بصفة توزيع هذه المواد لذلك يمكن تعريف القرار الافق ( انه ذلك القرار الذي يحقق أفضل النتائج ضمن شروط معينة ويعتبر معيلاً يمكن مقارنة النتائج المتوقعة معه).

المبحث الثاني: الجانب التطبيقي

تقوم كفاءة الأداء في الشركة عبارة البحث باستخدام المعايير الإنتاجية للجداول المبحة بالنهاية موضوع الدراسة من أعداد الباحث.

1- جدول رقم (1):

| بينكم كمية الإنتاج وعدد العاملين في الشركة للفترة من 1996 ولغاية 2000 |
| المصغر: شركة صناعات الصمامات الحديثة |
| يتم اختيار الإنتاجية من خلال المعادلة التالية |

(109)
النواتج = العدد وظف موردة
المراجعة = قائمة الانتاج - العدد
المدخلات

ملحوظة: - على ضوء البيانات المثبتة في الملحق رقم (1) واستناداً إلى المعادلة المذكورة
- اعلام ملاحظة أن كمية الانتاج القطبي تختلف فقط في سنة 1997 كما هو في السنة السابقة بسبب
- صعوبة الحصول على المواد الأولية ومستلزمات الانتاج في تلك السنة مع ذلك ساهمت الشركة
- بشكل فعال وملحوظ في توفير الإسهامات كثيرة بواسطة وشركاء القطاع الإداري والمواطنيين.

(1) - جدول رقم (2)

بين قيمة المبيعات للفترة من 1996 ونهاية 2000
المصدر: شركة صناعات الإصباغ الحديثة

تم اخذ البيانات الخاصة بالمبيعات في السنوات الخمسية للسنوات المذكورة في الجدول رقم (2)

ملحوظة: لقد ساهمت الشركة في تحقيق الأهدافІ الخطط الموضوعة من قبل مجلس الإدارة
للصول إلى أفضل النتائج بإرتفاع من الحاجز المفروض في تلك الفترة والتي تسبب في صعوبة
 الوصول إلى المواد الأولية ومستلزمات الانتاج لذلك تم الاحتفاظ بالخزائن من المواد الأولية لأطول
 فترة لتحقيق أهداف الشركة.

(2) - جدول رقم (3)

بين النتائج العمل المباشر للقطر من 1996 ونهاية 2000م
المصدر: شركة صناعات الإصباغ الحديثة

ملحوظة: تم احتساب القيمة المضافة من خلال المعادلة التالية
الإيرادات - المستلزمات المبيعية

WHAT = قيمه المضافة
القيمة المضافة

النواتج العمل المباشر = العدد
المواطنين

(110)
من الجدول رقم (4) الملحق بالبحث نلاحظ أن الناتجة الفرد المبكر قد حظيت ارتفاع في بداية السنوات الأولى، إلا أن هناك تذبذب في السنوات الأخرى، وذلك بسبب عدم توفر المواد الأولية.

4- جدول رقم (4)
بيني صافي الربح أو الخسارة للقترة من 1996 ولغاية 2000
المصدر: شركة صناعات الإصباغ الحديدة

بملاحظة: تم استخراج قيمة الربح أو الخسارة بالمعادلة التالية:

صافي الربح أو الخسارة = قيمة البيع - قيمة المواد المستخدمة

نسبة الربح أو الخسارة = 

قيمة البيع

نلاحظ في الجدول رقم (4) الملحق بالبحث أن هناك ارتفاع للنسوينات المحكورة إعلاه بنسب متقاربة إلا أن سبب انخفاض الربح سنة 2000 مسبب زيادة اسعار الخامات والمواد الأولية والمستلزمات المتعددة بالإضافة إلى زيادة إسعار واجور الخدمات العامة بكافة أتواقها، وذلك زيادة أجور العمال.

5- جدول رقم (5)
بيني الناتجة الفرد للقترة من 1996 ولغاية 2000
المصدر: شركة صناعات الإصباغ الحديدة

بملاحظة: تم استخراج قيمة الإنتاج بمعادلة تالية:

قيمة الإنتاج = قيمة البيع + بضعة آخر المدة

اما ناتجة الفرد لشركة فيستخرج بالمعادلة التالية:

قيمة الإنتاج

النتاجية الفرد = عن العاملين

من الجدول رقم (5) الملحق بالبحث أن الناتجة الفرد قد حظيت ارتفاع في عدد سنوات البحث.
6- جدول رقم (6) 
بين الناتجة الإجراء للفترة من 1996 ولغاية 2000 
المصدر: شركة صناعات الإسجاب الحديثة 
ملاحقة: يتم استخراج الناتجة الإجراء بالمعدلات التالية 
قيمة الإنتاج 
نتجا الإجراء = 
صافي الرواتب واجور العاملين 

نلاحظ من الجدول رقم (6) أن الناتجة الإجراء للعمال قد ارتفعت بسبب زيادة عدد العاملين في 
الشركة.

7- جدول رقم (7) 
بين كمية التلف الفعلي للفترة من 1996 ولغاية 2000 
المصدر: شركة صناعات الإسجاب الحديثة 
ملاحقة: لم أحصل على البيانات الخاصة بالشركة للتلف فقط للسنوات المذكورة أعلاه. 
 يتم استخراج كمية التلف الفعلي بالمعدلات التالية 
كمية الإنتاج الفعلي = نسبة التلف الفعلي 

نلاحظ في الجدول رقم (7) الملحظ بالبحث إلى نسبة التلف طبيعية وانها طبيعية ضمن الحدود 
المسموح بها في الشركة.

8- جدول رقم (8) 
بين نسبة التلف الفعلي ونسب التلف المسموح بها 
المصدر: شركة صناعات الإسجاب الحديثة 
ملاحقة: يتم تقسيم كفاءة الإدراك باستخدام المعدلات التالية 

اللف المسموح به = التلف الفعلي 

نلاحظ من الجدول رقم (8) الملحظ بالبحث أن نسبة التلف طبيعية في حق صناعة الإسجاب وهي 
اقل من النسب المسموح بها.

(112)
جدول رقم (1)  
كمية الإنتاج للشركة  

<table>
<thead>
<tr>
<th>عدد العاملين</th>
<th>كمية الإنتاج</th>
<th>وحدة القياس</th>
<th>السنة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>281</td>
<td>1929</td>
<td>ألف لتر</td>
<td>1996</td>
</tr>
<tr>
<td>295</td>
<td>1750</td>
<td></td>
<td>1997</td>
</tr>
<tr>
<td>291</td>
<td>2164</td>
<td></td>
<td>1998</td>
</tr>
<tr>
<td>315</td>
<td>2756</td>
<td></td>
<td>1999</td>
</tr>
<tr>
<td>322</td>
<td>3185</td>
<td></td>
<td>2000</td>
</tr>
</tbody>
</table>

جدول رقم (2)  
قيمة المبيعات للشركة  

<table>
<thead>
<tr>
<th>قيمة المبيعات</th>
<th>السنة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>406574</td>
<td>1996</td>
</tr>
<tr>
<td>1297757</td>
<td>1997</td>
</tr>
<tr>
<td>4661029</td>
<td>1998</td>
</tr>
<tr>
<td>6258604</td>
<td>1999</td>
</tr>
<tr>
<td>7375860</td>
<td>2000</td>
</tr>
</tbody>
</table>
جدول رقم (3)

نتاجية العمل المباشر للشركة

<table>
<thead>
<tr>
<th>السنة</th>
<th>الإيرادات</th>
<th>قيمة المضافة</th>
<th>قيمة المنتجات السلبية</th>
<th>عدد العملا</th>
<th>النتائج العملية</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1996</td>
<td>475107</td>
<td>207467</td>
<td>281</td>
<td>95345</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1997</td>
<td>1338102</td>
<td>284425</td>
<td>295</td>
<td>3571780</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1998</td>
<td>4859962</td>
<td>1572494</td>
<td>291</td>
<td>1129714</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1999</td>
<td>6523010</td>
<td>2401109</td>
<td>315</td>
<td>1308540</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2000</td>
<td>7849848</td>
<td>3980422</td>
<td>322</td>
<td>1201685</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

جدول رقم (4)

البيانات السرية والخسائر ونسبتها إلى المبيعات

<table>
<thead>
<tr>
<th>السنة</th>
<th>الاسم</th>
<th>القيمة المبيعات</th>
<th>النسبة المئوية</th>
<th>المبيعات مع الأرباح أو الخسارة</th>
<th>المبيعات</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1996</td>
<td>الأرباح</td>
<td>406574</td>
<td>49%</td>
<td>199170239</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1997</td>
<td>الزيادة</td>
<td>1297757</td>
<td>74%</td>
<td>959206612</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1998</td>
<td>الزيادة</td>
<td>4661029</td>
<td>66%</td>
<td>3096927652</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1999</td>
<td>الزيادة</td>
<td>6258604</td>
<td>61%</td>
<td>3833774068</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2000</td>
<td>الزيادة</td>
<td>7375860</td>
<td>49%</td>
<td>359282136</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

جدول رقم (5)

النتائج الفردية للفرد

<table>
<thead>
<tr>
<th>السنة</th>
<th>النتائج الفردية</th>
<th>عدد العاملين</th>
<th>قيمة الإنتاج</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1996</td>
<td>2.133</td>
<td>281</td>
<td>599153</td>
</tr>
<tr>
<td>1997</td>
<td>5.569</td>
<td>295</td>
<td>1642941</td>
</tr>
<tr>
<td>1998</td>
<td>19.083</td>
<td>291</td>
<td>5553261</td>
</tr>
<tr>
<td>1999</td>
<td>24.275</td>
<td>315</td>
<td>7646752</td>
</tr>
<tr>
<td>2000</td>
<td>31.868</td>
<td>322</td>
<td>10242271</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(114)
جدول رقم (6)

بينما الناجية الأجر

<table>
<thead>
<tr>
<th>الناجية الأجر بالدكماج</th>
<th>قيمة الإنتاج</th>
<th>قيمة الرواتب و الأجور</th>
<th>العاملين</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>11.88</td>
<td>501426</td>
<td>599453</td>
<td>1996</td>
</tr>
<tr>
<td>21.282</td>
<td>77195</td>
<td>1642941</td>
<td>1997</td>
</tr>
<tr>
<td>30.583</td>
<td>181579</td>
<td>5553261</td>
<td>1998</td>
</tr>
<tr>
<td>30.376</td>
<td>251732</td>
<td>7646752</td>
<td>1999</td>
</tr>
<tr>
<td>34.785</td>
<td>294142</td>
<td>10242271</td>
<td>2000</td>
</tr>
</tbody>
</table>

جدول رقم (7)

كمية التلف في المواد المصنعة

<table>
<thead>
<tr>
<th>كمية التلف العلوي</th>
<th>نسبة التلف العلوي</th>
<th>كمية التلف العلوي المنتج للنفقة</th>
<th>وحدة القياس</th>
<th>السعة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>16999</td>
<td>%0.48</td>
<td>2104</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>66971</td>
<td>%0.243</td>
<td>2756</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>57967</td>
<td>%0.182</td>
<td>3185</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>1998</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>1999</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>2000</td>
</tr>
</tbody>
</table>

جدول رقم (8)

بينما نسب التلف العلوي

<table>
<thead>
<tr>
<th>الارتباط</th>
<th>الإنتاج المسموح به</th>
<th>التلف العلوي</th>
<th>%</th>
<th>السنة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1.4</td>
<td>1.88</td>
<td>%0.48</td>
<td></td>
<td>1998</td>
</tr>
<tr>
<td>1.637</td>
<td>1.88</td>
<td>%0.243</td>
<td></td>
<td>1999</td>
</tr>
<tr>
<td>1.698</td>
<td>1.88</td>
<td>%0.182</td>
<td></td>
<td>2000</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(115)
جدول رقم (6)

<table>
<thead>
<tr>
<th>السنة</th>
<th>قيمة الإنتاج</th>
<th>صافي الرواتب و الأجور</th>
<th>التانة الإجر بالديمان</th>
<th>العاملين</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1996</td>
<td>599453</td>
<td>50426</td>
<td>11.88</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1997</td>
<td>1642941</td>
<td>77195</td>
<td>21.282</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1998</td>
<td>5553261</td>
<td>181579</td>
<td>30.583</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1999</td>
<td>7646752</td>
<td>251732</td>
<td>30.376</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2000</td>
<td>10242271</td>
<td>294442</td>
<td>34.785</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

جدول رقم (7)

<table>
<thead>
<tr>
<th>السنة</th>
<th>إجمالي النفايات في المواد المصنعة</th>
<th>كمية النفايات في المواد المصنعة</th>
<th>وحدة الكيان</th>
<th>القيمة لكل كيلوغرام</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1998</td>
<td>2104</td>
<td>66971</td>
<td>10099</td>
<td>1.04</td>
</tr>
<tr>
<td>1999</td>
<td>2756</td>
<td>57967</td>
<td>66971</td>
<td>1.04</td>
</tr>
<tr>
<td>2000</td>
<td>3185</td>
<td></td>
<td>57967</td>
<td>1.04</td>
</tr>
</tbody>
</table>

جدول رقم (8)

<table>
<thead>
<tr>
<th>الاسم</th>
<th>القيمة المجموعية</th>
<th>النلات الفعلية</th>
<th>النلات الفعلية</th>
<th>النلات الفعلية</th>
<th>النلات الفعلية</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1.4</td>
<td>1.88</td>
<td>%6.48</td>
<td>1998</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1.637</td>
<td>1.88</td>
<td>%0.243</td>
<td>1999</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1.698</td>
<td>1.88</td>
<td>%0.182</td>
<td>2000</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

(115)
المبحث الثاني: الاستنتاجات والتوسيعات

الاستنتاجات

1- من خلال فرضية البحث ان تقييم كفاءة الإداء في الشركة على ضوء مؤشرات الانتاجية ان مستوى إداء الشركة يحسن بالرغم من انخفاض نسبة الربح في سنة 2000.
2- بالرغم من ظروف الاحصار في تلك الفترة إلا ان الشركة حققت أفضل النتائج في سد حاجة السوق من خلال مبيعاتها.
3- بالرغم من وجود تأثير في النتائج الفرد إلا ان الشركة قد حافظت على العاملين بسبب عدم تركهم العمل وهناك ارتفاع في عدد العاملين مما أثر ذلك على كمية الإنتاج وتم الاستفادة من الخبرة الفنية والتي تظهرها على كمية الإنتاج ونسبة التكلفة.
4- من الملاحظ ان تقييم كفاءة الإداء بأساس من خلال استخدام معايير التكلفة وإن الملاحظ أن نسب التكلف طبيعية وإنها أقل بكثير من النسب المسموح بها.

التوسيعات

1- من الضروري وضع نظام باستخدام أساليب المؤشرات الرمية أو أساليب المعيار لتقييم كفاءة الإداء للشركة.
2- تأجيل العاملين بالشركة من خلال قياسية الدورات والاستفادة من الخبرات الفنية لرفع مستوى الإداء للعاملين بما يضمن زيادة كمية الإنتاج وضمان الجودة.
3- توضيح بالاعتماد أن الحصول القوي على العاملين لئن الاستمرار بمعدل الحوافز والمكافآت يؤدي السبب زيادة كمية الإنتاج وتقليل الكلفة.
4- من الضروري وجود سجلات توفر المعلومات الأساسية الخاصة بحسب التكلف العطلى لكي تمكن والعملية لكل شهر للوصول إلى الانحرافات في الوقت المناسب وحلها.

(116)
المصادر والمراجع

المصادر العربية
1. أحمد محمد موسى تقديم الأداء والمواقف المتصلة بعملية قياس مركز التنمية الصناعية "للدول العربية" القاهرة مجلة التنمية الصناعية 6 أبريل 1976.
2. حسين علي سليمان (حول فهوم التدريب الجزيئية) مجلة البحوث الاقتصادية و الإدارية عدد الثالث سنة 1938.
3. كلام دكان إبراهيم السليجرة على التلف في المواد.
4. تقييم كفاءة الأداء للمديرية بأن الرؤية في معهد الإدارة/الرصافة.
5. تقرير الحسابات الختامية و تقرير مجلس الإدارة لسنة 97 لشركة الصناعات بالصياغة الحالية.

المصادر الأجنبية