واقع تدريسي قسم الجغرافيا لمهارات التواصل التربوي غير
اللفظي في تدريس الجغرافيا من وجهة نظرة الطلبة
م. د. رحيم كاظم بيدي
الجامعة المستنصرية / كلية التربية الأساسية
Email: Raheem. Kadem11@gmail.com
تاريخ الاستلام: 2/3/2019
تاريخ القبول: 2/3/2019

الملخص
يهدف البحث الحالي إلى معرفة واقع تدريسي قسم الجغرافيا لمهارات التواصل التربوي غير اللفظي في تدريس الجغرافيا من وجهة نظرة الطلبة ومن أجل تحقيق هذا الهدف استعمل الباحث المنهج الوصفي تكون مجتمع البحث من طلبة قسم الجغرافيا جميعهم دراسة الصباحية كلية التربية الأساسية الجامعة المستنصرية للعام الدراسي (2018 - 2019) فقد اعد الباحث استبانة هي اداة البحث وقد تحقق من صدقها وثباتها واصبحت تتكون من (50) فقرة

استعمل الباحث مجموعة من الوسائل الإحصائية منها: الوسط الحسابي وأدوار المعيار والاختبار التاني لعينتين مستقلتين

توصل البحث إلى مجموعة من النتائج أهمها: حصل المحور الثالث المسمى محور التواصل بحركة الجسم وحركات الرأس واليدين على المرتبة الأولى ودرجة مرفقة في حين جاء محور التواصل بالصوت ونبراته بالمرتبة الأخيرة وهي الخامسة ودرجة متوسطة

وبعد استعمال الأخبار التاني لعينتين مستقلتين للتعرف على وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين محورين الاستبانة نسبة إلى متغير الجنس فقد ذكرت نتائج البحث الحالي إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) لصالح الذكور

وقد توصل البحث إلى مجموعة من التوصيات منها: إقامة دورات تدريبية للهيئات التدريسية في وزارة التعليم العالي ووزارة التربية للتعرف بمهارات التواصل التربوي غير اللفظي

وقد اقترح الباحث مجموعة من المقترحات منها: إجراء دراسة مماثلة لدراسة الحالية على مراحل دراسية أخرى

65
The reality of having the geography department teachers functionalize the non-verbal educational communication skills in teaching Geography

Lecturer / Raheem Kadhim Baidi' Al-Mustansiriyah University / Basic Educational College Email: Raheem. Kadem11@gmail.com

Abstract

The current study aims to have the geography department teachers functionalize the non-verbal educational communication skills in teaching Geography. For fulfilling this goal, the researcher has used the descriptive method. The research's society includes all students of geography department (morning study) basic education college, al-Mustansiriyah University for the academic year 2017-2018. The researcher has prepared questionnaire as a tool for his research as to verify its reliability and its consistence, then it became consisting of 50 items.

The researcher has used statistic collection including standard deviation, average, T-Test for two independent samples.

The research has concluded with a set of results, the third axe including body movement, head movement, hands has got the 1st rank. While the connection axe including voice and its types has got the final rank with low degree.

After using T-test for two independent samples, it has been indicated that there are statistic differences at level 0.05 between the questionnaire axes in respect to the coefficient sex. The results have indicated that there are statistic differences at level 0.05 for the benefit of males.

The research has concluded with set of recommendations including establishing courses for the teachers boards in the Ministry of Higher education and scientific research to know skills of non-verbal educational media.

The researcher has suggested a set of suggestions including making study similar to the current one on other studying stages.

أولاً: مشكلة البحث: صعوبة تحقيق التعليم من غير نشاط اتصالي كون التعليم هو جزء من النشاط الاتصالي وهذا مايعتقد به علماء الاتصال وبوساطة الاتصال يتم تبادل المعلومات والمعارف ومن خلال عملية الاتصال يتم نقل المشاعر واللاقات والمهارات ويكون نتيجة
هكذا اتصال هو التفاهم والتفاعل بين المرسل والمستقبل أما الاتجاه الآخر والمتمثل بعلماء التربية والتعليم فيقولون إن اهم جزء من اجزاء العملية التعليمية التعليمية هو الاتصال لأنه يحقق للتذبذب بين اجزاء عملية التعليم وذلك بناءاً لمتطلبات المواقف التعليمية وما يتوجب من تفاعل بين المعلم وطالبه (عبود وحمدي ، 2008، ص 22).

(ABBoud & Hamdi, 2008، p.22)

أن عملية التعليم تتطلب تنظيم وترتيب وتوفير جميع الشروط اللازمة لحدث عملية التعليم والتي تتعلق بالمعلم والطالب وبيئة التعلم ومن خلال توفير تلك الشروط تحدد عملية التفاعل بين المعلم وطالبته وتسعي هذه العلاقة التفاعلية بالتفاعل الصفي وهذا التفاعل هو علاقة لا يد ان يكون لها بعداً مكانيو وهو حجرة الصفي أو قاعة المحاضرة (خطابية وآخرون 2007، ص 11).


وأما إن عضو هيئة التدريس في الجامعة هو اهم العوامل الرئيسي التي تعمل على اتجاه وتحقيق اهداف الجامعة التي هي غايتها ومن أجلها انشأت لذلك توجب على التدريسي امتلاك واتخاذ العديد من المهارات وهي ادواته الأساسية في عمله ومنها مهارات الاتصال غير اللفظي (البجية ، 2002، ص 13). والاتصال ووسائله ومهاراته إذ يعد من اهم صفات العصر الحالي كونه شهد وشهد تطورات كبيرة في تلك الوسائل والمهارات في الاتصال وال التواصل بين الأفراد حيث تتنوع الوسائل وتدفع منها المسموع والمميزي والمفروض عن طريق وسائل ووسائل كثيرة كالمذياع والتلفاز وال الهاتف والسبورة التفاعلية وغيرها ويظل الاتصال نافصا في مالم يتحقق الاتصال وال التواصل المري فالمبسطة وحدها لا تستطيع وحدها اتصال المعرفة بصورة كلها الصحيحة بل يلزم ذلك التواصل بصري فأنه قادر على اتصال المشاعر والعواطف والانفعالات التي تغني تلك المعرفة التي تصبح ذات معنى أكبر في مهارات التواصل غير اللفظي أو حركات الجسد التواصلية ذات همية في التواصل الإنساني وفي اتجاه تأثير عميق في الآخرين مما دفع علماء الاتصال بشكل عام والاجتماع والتربية والتعلم بوجه خاص إلى زيادة تركيزهم بهذا الموضوع وفي هذا الأمر نفسه نجد أن استعمال هذه المهارات لم يقتصر استعمالها من جهة الاعتراف العاديين بل نجد أن اتباع الله وولائه سبعه ان تعالي استعملوا تلك المهارات من أجل نشر تعاليم الدين الحنيف الامر الذي

67
يدل على أهمية هذه المهارات التواصلية غير اللغة في التعليم (رابعة, 2004, ص 1) حيث جاء هذا الاستعمال في آيات القرآن الكريم في قوله تعالى ( قال: رب اجعل لي آية قال: إنك لست الأول ولا الثاني ولا الثالث ولا يكونوا في عني ناقة (الأنبياء, 1999، ص 11). وقوله تعالى ( فأنفق به قومها تحميله قالوا يا مريم فذّجت شتى فتى (الكسرون, 41:27) يا أخت هارون ما كان أبوك أمراً سوء وما كانت أختك بغيّي (الكسرون, 41:28) فأشارت إليهم قلوا كيف تكلم من كان في المهف صبيّاً (الكسرون, 41:29) (صورة مريم الأية 27-29) كما استعمال تلك المهارات غير اللغة في أحاديث النبي محمد صلى الله عليه وسلم كثيرة نذكر منها قوله:

(أنا وكافل البيتي في الجنة هكذا) وأشار باصبعيه السبابة والوسطى (البخاري, 2000, ص 82) وكان واضحا من مضمون الآيات القرآنية والحديث النبوي إلى أنه يمكن استعمال لغة غير اللغة اللغوية مثل لغة الإشارة أو لغة الجسد أو التواصل غير اللغة وهنا يرى الباحث وجود ضرورة تحت ضغط التدريس امتلاك هذين مهارين لتواصلية غير لغوية تساعده على اتمام عملية التعليم والتعلم ومع متطلبات الالتباس التعليمي هو حدوث التفاعل بين الطلاب ومعلّمهم من أجل تمكن المتعلم من اكتساب المعارف والقيم والاتجاهات التي تساعده من مواكبة عصره ليتمكن من نغف نفسه ومجتمعه في المستقبل.

ثانياً : أهمية البحث

التدريس عملية صعبة لأنها تتطلب من الذي يمارسها أن يمتلك مهارات ومميزات من الصعب توافرها عند كل إنسان فالمعلم يتعامل مع فئات متنوعة ومختلفة من الناس كونهم وكل شخص منهم مميزات وخصائص وقدرات ووقاية وهذا يوجب على المعلم أن يتعامل مع الكل بمهارات تؤدي بعد ذلك إلى تطوير والارتقاء بأولئك الأشخاص (عدس, 1999, ص 11)

(ADEs, 1999, p 11)

ومن المراحل الدراسية المهمة مرحلة التعليم الجامعي وذلك لأن الدول المتقدمة تعتمد عليها باعداد وتأهيل الكوادر البشرية لقيادة وإدارة عملية النشأة والتقدم للنهوض بمستوى الحياة بجميع قطاعاتها الاجتماعية والاقتصادية كون الطالب بعد حصوله على الشهادة سبّط كل ما تعلمه في ميدان تخصصه وذلك للعمل على تحقيق الأهداف التنموية التي حدثت من أجل التنمية
والارتفاع الحضاري (العسكري، 2006، ص 188، p 188، 2005، p 56) وهذه المراحل تحتاج إلى معلم (تدريسي) يمتلك مهارات وقدرات وخصائص ومهارات يمكنه من تعليم هكذا نوع من الطلبة (طلبة الجامعة) فهو يحتاج إلى اثرو الموقف التعليمي ويتطلب إلى زيادة عملية التفاعل الشفهي ومن الأمور التي تساعد على التفاعل الشفهي عملياً الاتصال التربوي التي تم بين التدريس والطلبة ونقل المعارف والخبرات التربوية عن طريق وسيلة اتصال تعليمية غير لغوية أو لغوية مناسبة من أجل التواصل إلى فهم مشترك بينهما ويدعم بالادوار في ما بينهما في البيئة التعليمية (أرناؤوط و الصمادي، 2014، ص 83، p 2014، 83).

(أربناو 'وت وملشادي، 2014، 83)

والاتصال التربوي غير لغوي الذي لا يعتمد على الألفاظ والكلمات والعبارات والجمل ولا يستعمل اللغة المنطوقة في التواصل مع الأطفال بل ينتج في أي استجابه للاعتماد على الكلام بمعنى الأشارات والإيماءات وتعابير الوجه يعني اخري هو أي رسالة ترسل وتستقبل مستقلة عن الكلام المنطلق بل تستعمل جوانب أخرى مثل المظهر الخارجي لكلا طرف في الاتصال والمسافة بينهما والموقع والمكان واستعمال الوقت، ويعتبر هذا في الكتابات الحديثة الاتصال غير اللغوي أو لغة الجسد أو لغة الإشارة (أبو النصر، 2012، ص 22).

(Abu Nasser، 2012، p 22)

وبناء على كل ما سبق فإن أهمية هذا البحث تأتي من خلال استعمال هذا مهارات (مهارات التواصل التربوي غير اللغوي) ومن خلال البحث العلمي ودورها المهم والضروري في العملية التعليمية.

ثالثاً: هدف البحث: يهدف البحث الحالي إلى التعرف على: واقع توظيف تدريسي قسم الجغرافيا لمهارات التواصل التربوي غير اللغوي في تدريس الجغرافيا من وجهة نظر الطلبة.

رابعاً: أسئلة وفرضيات البحث:
- السؤال الأول: ما مدى توظيف تدريسي قسم الجغرافيا لمهارات التواصل التربوي غير اللغوي في تدريس الجغرافيا من وجهة نظر الطلبة ضمن المحاور الآتية:
  - التواصل بتعابير الوجه
  - التواصل البصري

69
1- التواصل بحركة الجسم وحركات الرأس واليدين
2- التواصل بالصوت ونبراته
3- التواصل بالمكان

السؤال الثاني: أي محاور التواصل التربوي غير اللفظي أكثر توظيفا عند تدريسي قسم الجغرافيا في تدريس الجغرافيا من وجهة نظر الطلبة

السؤال الثالث: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في توظيف تدريسي قسم الجغرافيا لمهارات التواصل التربوي غير اللفظي في تدريس الجغرافيا من وجهة نظر الطلبة بعذي لمتغير الجنس

السؤال الرابع: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في توظيف تدريسي قسم الجغرافيا لمهارات التواصل التربوي غير اللفظي في تدريس الجغرافيا من وجهة نظر الطلبة بعذي لمتغير المرحلة الدراسية

خامساً: حدود البحث الحالي على:

1- الحد الموضوعي هو معرفة واقع توظيف تدريسي قسم الجغرافيا لمهارات التواصل التربوي غير اللفظي في تدريس الجغرافيا من وجهة نظر الطلبة

2- الحد البشري ويشمل طلبة قسم الجغرافيا من الذكور والإناث للدراسة الصباحية

3- الحد الزمني للفترة الأولى من العام الدراسي (2016-2017)

3- الحد المكاني ويشمل الجامعة المستنصرية كلية التربية الاساسية قسم الجغرافيا الدراسية الصباحية

سادسًا: تحديد المصطلحات:

التعريف الإجرائي للواقع: بأنه هو كل ما يتصف به تدريس فئة التربية الأساسية الجامعة المستنصرية. من حيث استعمال مهارات التواصل التربوي الغير لطفي أثناء تدريس المواد الجغرافية بناءا على الاستدامة التي أعدها الباحث من وجهة نظر الطلبة.

2: توظيف عرفه سيد (1990) بأنه "الاستعمال بهدف التحسين والتطوير" (سيد، 1990، ص 7) (sayad 1990)

التعريف الإجرائي للوظيف: أنه استخدام مهارات التواصل التربوي الغير لطفي من قبل التدريس بصورة فاعلة وحيدة وتوظيفها داخل المواقف التعليمية المختلفة من أجل إثارة تلك المواقف الغاية منها زيادة قدرة التدريس داخل قاعة المحاضرة.

3: عضو هيئة التدريس : عرفه الكيسي ويحيى (2012، ص 19) "كان من يقوم بمهنة التدريس والبحث العلمي والتقييم إلى ديوان وزارة التعليم العالي والبحث العلمي من مرتبتة مدرس صعودًا وتنطق عليه شروط عضو الهيئة التدريسية كما ورد في قانون التعليم العالي" (الكبيسي والحيي، 2012، ص 19)


(Alkubasi & Alhayali,2012,p 19)

5: التواصل التربوي غير اللفظي: عرفه كل من:


ثانياً: ارنؤوط والصمادي (2014) بأنه "عملية تفاعل تربوي تعتمد على الحركات والائمات والتعبيرات الصادرة من مختلف أجزاء الجسم وهي تحمل معاني رمزية لتحقيق هدف تربوي معين وتتطلب عملية التفاعل هذه أيضًا توظيف نبرات صوت المتكلم وحركات الجسمية" (Nassar 2014)
وتعبريات وجهة لان لها دلالات في عملية الاتصال وتؤدي الى اثراء الموقف التعاعلي " (aornao'ot& walsmadi، 1990، ص 7) (p,0442 ارناؤوط والصمدية ، 1990، ص 7) 

6: تدريس الجغرافيا: عرفه مكلف وريع (2009، ص 48) بأنه تزود الطلبة بالمعلومات والمعارف الجغرافيا والمفاهيم وماتهدف إليه من خلال الرحلات الميدانية الجغرافيا والوسائل التعليمية من الخرائط ونمادج الكرة الأرضية والمجمسات "مكلف وريع، 2009، ص 48 (p,0442 aornao'ot& walsmadi، 1990، ص 7) 


جوانب نظرية ودراسات سابقة: المحور الأول: جوانب نظرية: 

أولاً: نظرية تارخية لل التواصل غير الليطني: اعتمد بعض الحضارات القديمة بدراسة التواصل غير ليطيحي مثل المصري والكوري والرومان، وأفاضل شيء يدل على ذلك التماثيل والمعابد التي تشيدها القدماء وقد اشار (أبونات) أبو الطيب في عام 450 ق م إلى الاتصال غير الليطني وذلك عن طريق ملامح الوجه وكان يعتبر جازما أن الاختلافات في الاعراض الخارجية وظهورها في الملامح وقد كتب الحكيم اليوناني (غالينوس أفيتوس) في القرن الثاني قبل الميلاد مخطوطة نادرة حول الفراغة وقد تميز المصريين القدماء بدراساتهم الواقية والدقيقة للوجه وتعابيره ولقد اطلقوا على ذلك العلم (السيغن مي안) (أبو الحجاج، 2007، ص 8) (abou El hajjaj، 2007، p 8) 

وجاء استعمال التواصل غير الليطني واضحا في العديد من الآيات القرآنية الكريمة التي تدل على حركات جسدية مؤدية إلى معان ومن هذه تقول سببلا إلى وصف المعنى وتشكيله وفي بعض الآخرين تكون الحركات كنائية مثل تقليل الكيف تعبيرا عن الندم أو حركات أخرى توصل رسائل أخرى مثل تقدم رجل وتأخير أخرى كنائية عن مقام الحيرة والتردد (عرار، 2007، p 169، ص 169) (p,169، arar، 2007، p 169، arar، 2007، p 169) 

من الآيات التي اشارت بوضوح إلى استعمال الاتصال غير الليطني قوله تعالى: (فأشارت إليكم كاتبا) (p,0442 ارناؤوط والصمدية ، 1990، ص 7) (p,0442 ارناؤوط والصمدية ، 1990، ص 7)
نُكْلَمُ من كَانَ يُقَدْرُ الْحَقَّ (سورة مريم الآية 29) وقوله تعالى: (قَالَ رَبِّ اجْعَلْ لِي آيَةً قَالَ أَيُّبُكَ أَلاَّ تُكْلِمُ النَّاسَ ثَلَاثَةَ أَيَامَ إِنَّا رَمَزْنَاهُ وَذَكَرْنَا رَبِّكَ كَثِيرًا وَسَبِّحَ الْغَلَّالَ (سورة ال عمران الآية 41) وقوله تعالى: (واَحْيَىٰ بِفَتْحِهِ فَأَصَابَهُ يَقِلُّ كِتَابُ عَلَى مَا أَنفَقَ فِيهَا وَهِيَ حَاوِيَةٌ عَلَى غَرُوحُهَا وَيَقُولُ يَا لَيْتِنِي لَمْ أُشْرَكْ بِرَبِّي أَحَدًا (سورة الكهف الآية 42) ولم تقتصر الاشارة على التواصل غير اللطفي على القرآن الكريم فقط بل وجد الكثير من الآثار للفظي في حديث النبي محمد صلى الله عليه وآله وسلم ومن تلك الأحاديث قوله: (إنوك وكافل اليم في الجنة هكذا) وقال باصبعية السباحة والوسطي (البخاري 2010 ص 1083)، وهذا العديد من الأطراف الواضحة في سورة أمير المؤمنين الإمام علي عليه السلام لتلك اللغة لغة التواصل غير اللطفي مثل استعمال الوجه وتعبيره والعيون وشاورتها فقد ورد عن الإمام علي عليه السلام أن ابناه منسوبيه له تعب عن استعمال تلك البارمات هي:

- من الشناء أو حب إذا كان،
- فالغرض له عين يصدقيها,
- فعالين تتطب الأفواه صامته.

(البلاندي ، 1959 ص 513 (513 ، p. 1959، و

وحلب دور كبير في التواصل غير اللطفي عن طريق مايسمى (علم الفراسة) أو علم الطباع) ويعد هذا العلم من العلوم المعروفة في الثقافة اليونانية حيث بدأ واضحا تأثر علماء العرب بكتبات الفيلسوف اليوناني (لسطو) وزاد اهتمام العرب بهذا العلم واتسعوا في المؤلفات بهذا المجال ويعتبر (ابن سينا 281- 344هـ) من الأولاد الذين ذكرنا الفراسة التي جاءت على شكل رسالة موجزة ووصف فيها علوم العقل حيث قام بوضع ترتيب للعلوم جاهض الطب أولا وعلم احكام النجوم ثانيا والفراسة ثالثا (نعمه الله ، 2004، ص 22) ولقد تبع ابن سينا (الرازي 6- 544) في كتابه (الفراسة) وايضا الشافعي وابن رشد واشتهر عالم جامع موضوع الفراسة هو العالم العربي شمس الدين محمد بن ابي طالب الإنصاري في كتابه السياسة في علم الفراسة (الخطيب ، 2006، ص 10 (p. 10)، ولكن ضلل هذا العلم يسير ويتورر بشكل بسيط إلى نشر تشارلز وارون كتبه التعبير عن العواطف لدى الإنسان والحيوان حيث

73
بدي واضحا فيه الاهتمام الواضح بلغة الجسم ولم تظهر دراسة علمية حول التواصل غير اللغوي إلا بعد الحرب العالمية الثانية ففي منتصف القرن العشرين ظهرت كتب علمية عن هذه اللغة عندما نشر (كيركوس و روشي) في عام (1965) كتابهم حول التواصل غير اللغوي وبيدها جاء (البرت مهربيان) عام (1972) ناشرا كتابه حول التواصل غير اللغوي وقام هذا العالم بأثبات ان الإشارة غير اللغوية أكثر وابلغ تأثيرا من كل المثيرات الأخرى ولقد بقيت هذه الجرائد على أشارات الوجه بصفته مصدر مهم من مصادر المعلومات غير لغوية وبعد هذه كله ويشكل تخصصيا ظهرت كتب عن التواصل غير لغوي منها اهتمت بلغة العيون الأخرى بتعبيرات الوجه أو بالجسم وحركاته وأصبح هذا العلم يعرف أو يسمى اللغة الصامتة للجسم أو لغة الجسم وقد تطور ودخل مرحلة متطورة حيث باعت العلوم المرتبطة به تطور بهذا النوع من التواصل ومن ذلك العلوم الطبية النفسية وعلم الإدارة والتربية الخاصة (إبو النصر، 2006، ص 72) (Abu Nasser, 2006, p 7)

ثانيا: مفهوم التواصل غير اللغوي: من أجل توضيح هذا المفهوم نعرض بعض التعريفات الآتية:

- نوع من التواصل غير الشفهي "كليتون، 2005، ص 6" (kaleton, 2005, p 6)

- الحوار النفسي الذي يجري بين الأطراف المعنية والمعناني المترابط بينهم لا من خلال النطق بل من خلال الصمت وحركات الجسم (عبد الله، 2004، ص 1-2) (Abdallh, 2004, p 1-2)
- مفهوم يصور الأفراد الذين لا ي التواصلون عبر الكلام (Musselwhite & Leuwis, 1982)
- وويقول أبزنبيرج ومستمث هي سلوكيات غير لغوية بل هي حركات جسدية تلميحات 201 وويقول أبزنبيرج ومستمث هي سلوكيات غير لغوية بل هي حركات جسدية وتعليمات إيماءات وتعبيرات وجه تتشابه بمدلولاتها ومعانيها تلك المدلولات اللغوية (Eisenberg & Smith, 1972, p 65) وبناءً على ما نذكر يتضح لنا أن مفهوم التواصل غير لغوي هو أشارات ورسائل شعورية أو لا شعورية تصدر من جسم الفرد لنقل رسائل معينة إلى فرد آخر وينكر أصحاب التخصص في هذا المجال أن هكذا نوع من اللغة تجعل الناس أكثر تجاوب بينهم وقد أثبت بعض الدراسات الحديثة أن التواصل مع الأفراد يحقق ما يعادل نسبة (65%) من الأهداف التي يريد اتصالها من خلال التواصل غير اللغوي وما تبقى هو (45%) من
الهذاك تصنيفات عددية لمجالات الاتصال غير
الفظي وضعها الباحثون في هذا المجال، وهي كالتالي:

1- الفنون (Edward Hall)

2- تصنيف الزيبيت (Elizabeth perrot)

3- تصنيف جابوتو و هوج (Gabott & Hogg)

رابعاً: عناصر التواصل غير اللفظي:

1- عنصر الرغم، وذلك كون العلاقة تتأثر بمكان الاتصال ومدى معاصرة

2- عنصر الزمان الوقت يؤثر على عملية الاتصال أو التواصل وذلك من خلال وقت العملية

3- عنصر الحركات المستعملة والتعبير عن معلومات التواصل ذات ملحوظة متنوعة كنماذج

الوجه و حركات العين والجسم والرأس

عنصر المظهر العام للمظهر دور رئيسي في بناء الانطباع الأول بين الاعضاء في عملية

التواصل وذلك عن طريق الوجه الملامس ولون البشرية والبيئة العامة للشخص (Aornaot،
والصمادي، 2014، ص 84) (p، 2014، ص 84) (84)

خامساً: صور و أشكال التواصل غير اللفظي:
1- تعابير الوجه ونظارات العيون من أفضل أجزاء الجسم تعبيراً وضحواً عن المشاعر والعواطف والوجه من الصعب جداً فهم كل تعبيراته. وبعد الوجه أكثر إعطاء الجسم نقلاً للمعاني. ويمكن للوجه التعبير عن مجموعة من المشاعر مثل الغضب والحزن والسعادة والدهشة والخوف والاشمئزاز. وهناك أدوات استراتيجيّة في الوجه هي العينين حيث تتمثل أهم المناطق تعبيراً للاشارات والرسائل غير النطقية. وكماً ما يذكر هذه الصفات الشخصية المرتبطة بالعينين: فقيل عيون مخادعة أو عيون مأكروه أو عيون شريرة أو ذكية أو حاملة (الوايلي، 2005: 27) (واليا، 2005: 27) (وأهو العينين أهم مصدر للرسائل. الرغبة في الحصول على استرداد المعلومات ومعرفة ردود الفعل لدى الآخرين 

ب- يقل استعمال البصر وتركيز العينين إذا ما أريد اخفاء المشاعر الداخلية.

ت- يستعمل تراكز العينين كأداة لإثارة القلق عند الطرف الآخر (البجويش، 2005، ص. 29). (ALBAHAS، 2015، ص. 29).

2- وضع الجسم وإيماءات: فقد اعتاد الأفراد على بعض الإيماءات المألوفة والمتعارف عليها بينهم. في الرأس يعني الموقف أو يعني الرفض ويبدأ وضع الجسم إلى مقدار الاسترخاء في حالة الفرد وهذا يدل عليه طريقة جلوس الفرد على حافة المقعد يدل على القلق.


76
4- شكل ومظهر الجسم ان ممارسة الرياضة أو قص الشعر واستعمال العطور وأدوات التجميل وغسل الوجه واليدين كل هذه الممارسات هي وسيلة للتعبير عن اهتمامنا في شكلنا ومظهرنا هو من اجل التأثير على الآخرين (البحصي، 2015، ص 30) (al-bahaisi 2015, p 30)

6- الرموز غير اللطوية قوتها أكثر

2- فتح قنوات تواصل أخرى فضلاً عن اللغة اللطوية امر جيد كون هذه القنوات تحمل مقدار كبير من المعلومات

3- تعويض الرموز غير اللطوية عن الرموز اللطوية كون الأخيرة بعض الأحيان تسبب الأزعاج والاخلاص بالنظام

4- السلوكيات غير اللطوية من اجل التعبير عن الشخصية أكثر فعالية (رثيعة، 2010، ص 23) (rabaya 2010, p 23)

 سابعا: صعوبات التواصل غير اللطوي:

1- استعمال مفاهيم وتعبير حركية غير ملائمة

2- عدم المبالاة وعدم التركيز من كلي فضائي التواصل

3- عدم الرغبة في الاستمرار في التواصل

4- السخرية والتهكم بين طرفين التواصل أثناء التواصل

5- اختصار التواصل على التواصل اللطوي فقط

6- الفروق الثقافية بين المرسل والمستقبل

7- صرف نظر المستقبلي عن المرسل قبل انتهاء الرسالة اليه

8- الاختفاء في عملية اختيار الوسيلة المناسبة للتواصل مع الآخرين

9- استعمال أسلوب التعاليم في التواصل مع الآخرين (الديابات، 2006، ص 49) (Althebat, 2006, p 49)
ثانياً: دراسات سابقة

1- دراسة البحصيسي (2015) اجريت الدراسة في فلسطين وتمت إلى التعرف على مدى ممارسة معلمي المرحلة الابتدائية الدنيا مهارات التواصل غير اللفظي تكونت عينة الدراسة من (70) معلم من معلمي المرحلة الابتدائية استعمل الباحث الاستبانة اداة بحثه تكونت من (50) فقرة واستعمل معامل ثبات (كرونايغ ألفا) لحساب الثواب والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والوزن النسبي الاختبار الثاني لعينة واحدة كوسائط إحصائية وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها: لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في ممارسة معلم التعلم الأساسي لمهارات التواصل غير اللفظي (التحكم بحركات الجسم والرأس واليد وال التواصل بتعابير الوجه وال التواصل البصري ونبرات الصوت وال التواصل بالكتابة) من وجهة نظر المشرفين التربويين ومديري المدارس تعزى لمتغير الجنس (البحصيسي 2015، ص. 2-119) (119 - 2015، p.119) منهجية البحث وإجراءاته: أولاً، منهجية البحث تم استعمال المنهج الوصفي من أجل bahaisi

وصف الظاهرة

ثانياً: مجتمع البحث هو يشمل الإفراد والآثبات أو الأشخاص أو النجوم جميعها ذات العلاقة بمشكلة البحث والتي يعمل الباحث على تعليم نتائج بحثه عليها (عباس واخرون، 2009، ص 217) ويشمل كل طبقة قسم الجغرافيا كليّة التربية الأساسية الجامعة المستنصرية المسجلين في العام الدراسي (2018-2017) الدور الثاني ثالثاً: عينة البحث تكونت عينة البحث من (50) طالب وطالبة من المرحلة الثانية والثالثة في قسم الجغرافيا اختبرت المرحلة بالطريقة العشوائية وجدول (1) يوضح ذلك

78
جدول رقم (1)

توزيع أفراد العينة حسب المرحلة والمتغير

<table>
<thead>
<tr>
<th>الجنس</th>
<th>المرحلة</th>
<th>النساء</th>
<th>الذكور</th>
<th>المجموع</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>الثانية</td>
<td>52</td>
<td>48</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>أنثى</td>
<td></td>
<td>55</td>
<td>55</td>
<td>110</td>
</tr>
<tr>
<td>ذكر</td>
<td></td>
<td>75</td>
<td>55</td>
<td>130</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>الثالثة</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>أنثى</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ذكر</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>المجموع</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

رابعاً: أداة البحث: تم إعداد استبانة مكونة (50) فقرة تم توزيعها على خمس محاور خاصة بمهارات التواصل التربوي غير اللفظي عند تدريس قسم الجغرافيا لكل مقرر عشر فقرات

والمحاور وهي: التواصل بتعابير الوجه وال التواصل البصري، وال التواصل بحركة الجسم والرأس واليدي والتواصل بالصور ونبرات والتواصل بالمكان حيث اعتمدت هذه الدراسة على تصنيف البيزبيت بيروت (Elizabeth perrot)

وينظر

خامساً: صدق أداة البحث: للتحقق من الصدق الاظاهري لأداة البحث عرضت على مجموعة من المحكين ملحق (1)

سادساً: ثبات أداة البحث: ومن اجل التحقق من ثبات أداة البحث (الاستبانة) استعمل الباحث طريقة الفا كرونباخ من اجل حساب الثبات وقد بلغت قيمة ثبات فقرات الاستبانة ككل (0.91)

وبذلك يعد هذا الثبات مقبولاً بحسب ماجاء بالأدبيات التربوية

سابعاً: الوسائل الأحصائية: استعمال البحث مجموعة من الوسائط الأحصائية المناسبة لهدف البحث ومنها: الوسط الحسابي والانحراف المعياري والفا كرونباخ واختبارات التائي لعينتين مستقلتين

الفصل الرابع: نتائج البحث وتفصيلها: من اجل الإجابة عن السؤال الذي يقول: ما مدى توظيف تدريسي قسم الجغرافيا لمهارات التواصل التربوي غير اللفظي في تدريس الجغرافيا

79
من وجهة نظر الطلبة ضمن المحور الأول التواصل بتعابير الوجه بنظر جدول (2) حيث جاءت النتائج كما يأتي: جاءت فقرات المحور ككل بدرجة (متوسطة) حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي للمحور (3.17) وانحراف معياري (0.51) وجاءت الفقرة رقم (2) بالمرتبة الأولى قياسياً بفقرات المحور وكانت عبارة (بيسم بوجه الطلبة تشجعاً لهم على صحة اجاباتهم) حيث بلغ متوسط حسابها (3.35) وانحراف معياري (0.79) وجاءت الفقرة (10) بالمرتبة الأخيرة بوسط حسابي (3.06) وانحراف معياري (0.94)
جدول (2)

المتغيرات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة ورتبة الفئة لإجراءات فرادة العينة على فقرات محور التواصل بتعابير الوجه

<table>
<thead>
<tr>
<th>رتبة الفئة</th>
<th>درجة الفئة</th>
<th>الانحراف المعياري الحسابي</th>
<th>الوسط</th>
<th>العبارة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>الأولى</td>
<td>مرتقبة</td>
<td>0.79</td>
<td>3.35</td>
<td>يبتس بوجه الطلبة تشبيعا لهم على إجاباتهم الصحيحة</td>
</tr>
<tr>
<td>الثانية</td>
<td>متوسطة</td>
<td>0.78</td>
<td>3.28</td>
<td>يجذب الأنتبه والأساس للإجابات وأراء الطلبة</td>
</tr>
<tr>
<td>الثالثة</td>
<td>متوسطة</td>
<td>0.76</td>
<td>3.24</td>
<td>يظهر حركات بتعابير وجهه تدل على موافقة لحديث الطلبة</td>
</tr>
<tr>
<td>الرابعة</td>
<td>متوسطة</td>
<td>0.77</td>
<td>3.23</td>
<td>يظهر تقاسم وتعابير عاطفية على وجهه تدل على غضبه</td>
</tr>
<tr>
<td>الخامسة</td>
<td>متوسطة</td>
<td>0.81</td>
<td>3.22</td>
<td>يحافظ على تواصله مع الطلبة بتعابير وجهه</td>
</tr>
<tr>
<td>السادسة</td>
<td>متوسطة</td>
<td>0.87</td>
<td>3.10</td>
<td>يخطب بتعابيره عن رفضه لإجراءات الطلبة</td>
</tr>
<tr>
<td>السابعة</td>
<td>متوسطة</td>
<td>0.88</td>
<td>3.09</td>
<td>يشير بوجهه تعبيرا على عدم استحسانه إجابات الطلبة</td>
</tr>
<tr>
<td>الثامنة</td>
<td>متوسطة</td>
<td>0.85</td>
<td>3.08</td>
<td>يؤثر بأسره على شخصته لأسئطه الجميع</td>
</tr>
<tr>
<td>التاسعة</td>
<td>متوسطة</td>
<td>0.89</td>
<td>3.07</td>
<td>يجذب أنتبه الطلبة الشاردين على المحاضرة بتعابير وجهه</td>
</tr>
<tr>
<td>العاشرة</td>
<td>متوسطة</td>
<td>0.94</td>
<td>3.06</td>
<td>يطبق على شخصته تعبيرا عن الرفض والغضب</td>
</tr>
<tr>
<td>الكلي للمحور</td>
<td>متوسط</td>
<td>0.51</td>
<td>3.17</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

وبعد تحليل البيانات المقدمة من خلال هذه الكيفية، يمكننا أن نرى أن هناك توجهات واضحة في تسع استراتيجيات التواصل التي تم استخدامها في المحور الثاني ببعض الفرق. فمن الملاحظ أنه في فرقة رقم 2، حيث تم استخدام الوضع التحفيزي، تراتب الإجابة الواقعية على الإجابات التي تلقاها الطلبة وفقاً لقيمة الانتشار المعياري (0.79) ورتبة الفئة (مرتبة) واختيار منهجية تفاعلية وتفاعلية في التواصل مع الطلبة. ثم في فرقة رقم 6، التي تمت الدراسة على رتبة الفئة (مرتبة) واختيار منهجية تفاعلية وتفاعلية في التواصل مع الطلبة. ثم في فرقة رقم 6، التي تمت الدراسة على رتبة الفئة (مرتبة) واختيار منهجية تفاعلية وتفاعلية في التواصل مع الطلبة. ثم في فرقة رقم 6، التي تمت الدراسة على رتبة الفئة (مرتبة) واختيار منهجية تفاعلية وتفاعلية في التواصل مع الطلبة. ثم في فرقة رقم 6، التي تمت الدراسة على رتبة الفئة (مرتبة) واختيار منهجية تفاعلية وتفاعلية في التواصل مع الطلبة.

ومع ذلك، وفقاً لنتائج الدراسة، يمكننا أن نرى أن هناك توجهات واضحة في تسع استراتيجيات التواصل التي تم استخدامها في المحور الثاني ببعض الفرق. ومن الملاحظ أنه في فرقة رقم 2، حيث تم استخدام الوضع التحفيزي، تراتب الإجابة الواقعية على الإجابات التي تلقاها الطلبة وفقاً لقيمة الانتشار المعياري (0.79) ورتبة الفئة (مرتبة) واختيار منهجية تفاعلية وتفاعلية في التواصل مع الطلبة. ثم في فرقة رقم 6، التي تمت الدراسة على رتبة الفئة (مرتبة) واختيار منهجية تفاعلية وتفاعلية في التواصل مع الطلبة. ثم في فرقة رقم 6، التي تمت الدراسة على رتبة الفئة (مرتبة) واختيار منهجية تفاعلية وتفاعلية في التواصل مع الطلبة. ثم في فرقة رقم 6، التي تمت الدراسة على رتبة الفئة (مرتبة) واختيار منهجية تفاعلية وتفاعلية في التواصل مع الطلبة. ثم في فرقة رقم 6، التي تمت الدراسة على رتبة الفئة (مرتبة) واختيار منهجية تفاعلية وتفاعلية في التواصل مع الطلبة.
(0.47) وجاءت الفترة رقم (13) بالمرتبة الأولى قياساً بفقرات المحور وكانت عبارتها (يعلٌ على ادامة التواصل بينه وبين الطلبة بصرياً) حيث بلغ متوسط حسابها (3.61) وبانحراف معياري (0.69) وجاءت الفقرة (12) بالمرتبة الأخيرة قياساً بفقرات المحور وكانت عبارتها (يطيح النظر إلى عيون الطلبة تعبرًا عن صحة إجابته) بوسط حسابي (1.91) وبانحراف معياري (0.86) وجدول (3) يوضح ذلك

جدول (3)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة ورتبة الفقرة لاجابات افراد العينة على فقرات محور التواصل البصري

<table>
<thead>
<tr>
<th>رتبة الفقرة</th>
<th>درجة الفقرة المعياري</th>
<th>الانحراف المعياري الحسابي</th>
<th>العبارات</th>
<th>رقم الفقرة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>الأولى</td>
<td>مرتفعة</td>
<td>0.68</td>
<td>يعمل على ادامة التواصل بينه وبين الطلبة بصرياً</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>يوزع نظارته على الجميع بالتساوي</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>الثانية</td>
<td>مرتفعة</td>
<td>0.70</td>
<td>يعتمد صرف نظرة بسرعة عن الطلبة الذين لا يبق من الأجبة</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>يستعمل نظاراته للتعبير عن ارتاحه ورضاه</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>متوسطة</td>
<td>0.86</td>
<td>يمنح الطلبة الضوءا مقدارا جيدا من نظارته</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>يستعمل نظاراته للتعبير عن انزعاجة وغضببه</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>متوسطة</td>
<td>0.92</td>
<td>يوافق بين اشارات جسمه ونظراته اثناء الشرح</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>يعمل على جذب انتباه الطلبة الشردين عن محاضرته نظارته الحادة</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>متوسطة</td>
<td>1.00</td>
<td>يوفر نظاراته للمحافظة على ضبط قاعة المحاضرة</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>يطيل النظر إلى عيون الطلبة تعبرًا عن صحة إجابته</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>متوسطة</td>
<td>0.86</td>
<td>الكل المجموع</td>
<td>82</td>
</tr>
</tbody>
</table>

ومن أجل الإجابة عن السؤال الثالث الذي يقول: ما مدى توظيف تدريسي قسم الجغرافيا لمهارات التواصل التربوي غير اللوني في تدريس الجغرافيا من وجهة نظر الطلبة ضمن

82
المحور الثالث التوأموł بحركات جسمه وحركات الرأس واليدين حيث جاء النتائج كما يأتي:
جاءت فقرات المحور ككل بدرجة متوسطة (3.44) وبانحراف معياري (0.38) وراجعت الفقرة رقم (23) بالمتبته الأولى قياساً ببقية المحور ككل وكانت عبرتها (حركته داخل قاعة المحاضرة معتادة ومستفرطة) حيث بلغ متوسط حسابها (3.61) وبانحراف معياري (0.59) وراجعت الفقرة (25) بالمتبته الأخرى قياساً ببقية المحور ككل وكانت عبرتها (تستعمل يدا للتعبير عن استحسانه لحديث الطلبة) بوصف حسابي (3.09) وبانحراف معياري (0.78) وجدول (4) يوضح ذلك.

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة ورتبة الفقرة لأجابات افراد العينة على فقرات محور التواصل بحركة الجسم وحركات الرأس واليدين

<table>
<thead>
<tr>
<th>رتبة الفقرة</th>
<th>درجة الفرقة</th>
<th>الانحراف المعياري</th>
<th>الوسط الحسابي</th>
<th>العبارة</th>
<th>رقم الفقرة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>الأولى</td>
<td>مرتفعة</td>
<td>0.59</td>
<td>3.61</td>
<td>حركته داخل قاعة المحاضرة معتادة ومستفرطة</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>الثانية</td>
<td>مرتفعة</td>
<td>0.63</td>
<td>3.57</td>
<td>يحرك رأسه تعبيراً على الموافقة على اجابة وحديث الطلبة</td>
<td>27</td>
</tr>
<tr>
<td>الثالثة</td>
<td>مرتفعة</td>
<td>0.65</td>
<td>3.56</td>
<td>اثناء عملية الشرح يستعمل حركات يدها</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>الرابعة</td>
<td>مرتفعة</td>
<td>0.67</td>
<td>3.56</td>
<td>تسمح طريقة وقوقفه امام الطلبة رؤية ما كتبه على السورة</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>الخامسة</td>
<td>مرتفعة</td>
<td>0.66</td>
<td>3.55</td>
<td>يوكل اشارات يدا تعبيراً عن قبول استجابات وتعزيزاً للطلبة</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>السادسة</td>
<td>مرتفعة</td>
<td>0.65</td>
<td>3.51</td>
<td>يعمل على جنب انتباه الطلبة بحركة رأسه ويداه</td>
<td>24</td>
</tr>
<tr>
<td>السابعة</td>
<td>مرتفعة</td>
<td>0.64</td>
<td>3.36</td>
<td>يستعمل يدا للاشارات لبناء حديث الطلبة</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>الثانية</td>
<td>مرتفعة</td>
<td>0.68</td>
<td>3.35</td>
<td>يتلاام في حركات جسمه وتواصله الفظي</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>التاسعة</td>
<td>متوسطة</td>
<td>0.72</td>
<td>3.28</td>
<td>يشير عن بعض أفكاره باستعمال حركات جسمه ويداه ورأسه</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>العاشرة</td>
<td>متوسطة</td>
<td>0.78</td>
<td>3.09</td>
<td>يستعمل يدا للتعبير عن استحسانه لحديث الطلبة</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>الكلي للمحور</td>
<td>مرتفع</td>
<td>0.38</td>
<td>3.44</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
ومن أجل الإجابة عن السؤال الرابع الذي يقول: ما مدى توظيف تدريس قسم الجغرافية لمهارات التواصل الديموغرافي غير اللائق في تدريس الجغرافية من وجهة نظر الطلبة ضمن المحور الرابع التواصل بالصوت ونبراته حيث جاءت النتائج كما يأتي: جاءت فقرات المحور ككل بدرجة متوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي للمحور (2.88) وبيانات معياري (0.42) وواجت الفكرة رقم (33) بالمرتبة الأولى قياساً بفقرات المحور ككل وكانت عبارتها (يعمل على جذب انتباه الطلبة بتغيير نبرة صوته) حيث بلغ متوسط حسابها (3.32) وبيانات معياري (0.74) وواجت الفكرة رقم (38) بالمرتبة الأخيرة قياساً بفقرات المحور ككل وكانت عبارتها (يستخدم أسلوب الصياح المزعج للسيطرة على انسياط فاعلية المحاضرة) بوسط حسابي (1.98) وبيانات معياري (0.91) وجدول (5) يوضح ذلك

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة جودة الفكرة لإجادات أفراد العين على فقرات محور التواصل بالصوت ونبراته

<table>
<thead>
<tr>
<th>رتبة الکلی للمحور</th>
<th>رقم الفكرة</th>
<th>الکلی للمحور</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>العبارات</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>يعمل على جذب انتباه الطلبة بتغيير نبرة صوته</td>
<td>33</td>
<td>3.32</td>
</tr>
<tr>
<td>يجيد التوقف على بعض المفاهيم المهمة أثناء الشرح</td>
<td>35</td>
<td>3.11</td>
</tr>
<tr>
<td>يمنح الطلبة الوقت الكافي للتعبير عن أفكارهم من خلال صمتهم</td>
<td>37</td>
<td>3.01</td>
</tr>
<tr>
<td>يكون صوته هو الصوت الطاغي في قاعة المحاضرة</td>
<td>38</td>
<td>2.96</td>
</tr>
<tr>
<td>صوت هادئ يسترعي أنumspace=0pt&gt;ساط القاعة</td>
<td>39</td>
<td>2.82</td>
</tr>
<tr>
<td>يتحكم بفترات صوته ارتفاعاً وانخفضاً أثناء الشرح</td>
<td>40</td>
<td>2.88</td>
</tr>
<tr>
<td>يستخدم صوته بالنطق بكلمات يشجع فيها الطلبة المميزين</td>
<td>41</td>
<td>2.75</td>
</tr>
<tr>
<td>يستخدم مهارة الصمت في بعض الأحيان لجذب انتباه الطلبة</td>
<td>42</td>
<td>2.63</td>
</tr>
<tr>
<td>يستخدم الامراءات الصوتیة والاشارات الملائمة للمعلمين</td>
<td>43</td>
<td>2.51</td>
</tr>
<tr>
<td>يستخدم أسلوب الصياح المزعج للسيطرة على انسياط قاعة المحاضرة</td>
<td>44</td>
<td>2.42</td>
</tr>
</tbody>
</table>

جدول (5)
ومن أجل الإجابة عن السؤال الخامس الذي يقول: ما مدى توزيعي قسم الجغرافية لمهارات التواصل التربوي غير اللفظي في دروس الجغرافية من وجهة نظر الطلبة ضمن المحور الخامس التواصل بالمكان حيث جاءت النتائج كما يأتي: جاءت فقرات المحور كل بدرجة (متوسطة) حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي للمحور (0.45) وبانحراف معياري (0.51) وجاءت الفقرة رقم (42) بالمرتبة الأولى وقياسًا بفقرات المحور كل وكانت عبارتها (ملزم بالحضور إلى قاعة المحاضرة حسب وقتها) حيث بلغ متوسط حسابها (3.34) وبانحراف معياري (0.89) وجاءت الفقرة (49) بالمرتبة الأخيرة قياسًا بفقرات المحور كل وكانت عبارتها (يستخدم المكان من أجل توضيح المعلومات) بوسط حسابي (2.51) وبانحراف معياري (0.91) وجدول (6) يوضح ذلك

جدول (6)

<table>
<thead>
<tr>
<th>رقم الفقرة</th>
<th>العبارة</th>
<th>رتبة الفقرة</th>
<th>درجة الفقرة</th>
<th>الانحراف المعياري</th>
<th>الوسط الحسابي</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>42</td>
<td>يلزم بالحضور إلى قاعة المحاضرة حسب وقتها</td>
<td>الأولى</td>
<td>متوسطة</td>
<td>0.89</td>
<td>3.34</td>
</tr>
<tr>
<td>43</td>
<td>يلغي مكان محدد في قاعة المحاضرة</td>
<td>الخامسة</td>
<td>متوسطة</td>
<td>0.92</td>
<td>3.16</td>
</tr>
<tr>
<td>44</td>
<td>لا يقف مكان محدد في قاعة المحاضرة</td>
<td>الرابعة</td>
<td>متوسطة</td>
<td>0.95</td>
<td>3.19</td>
</tr>
<tr>
<td>45</td>
<td>يترك مسافة مناسبة عند تعامله مع الطلبة</td>
<td>الثالثة</td>
<td>متوسطة</td>
<td>0.82</td>
<td>3.25</td>
</tr>
<tr>
<td>46</td>
<td>يهتم بنظافة قاعة المحاضرة</td>
<td>سابعة</td>
<td>متوسطة</td>
<td>0.77</td>
<td>3.03</td>
</tr>
<tr>
<td>47</td>
<td>يحرك حركات نسبياً على جذب اهتمام الطلبة</td>
<td>الثامنة</td>
<td>ضعيفة</td>
<td>1.01</td>
<td>2.84</td>
</tr>
<tr>
<td>48</td>
<td>يقف أمام السميرة أو الوسيلة التعليمية بشكل جيد ومناسب</td>
<td>الثانية</td>
<td>متوسطة</td>
<td>0.78</td>
<td>3.32</td>
</tr>
<tr>
<td>49</td>
<td>يفهم بنظافة قاعة المحاضرة</td>
<td>الخامسة</td>
<td>متوسطة</td>
<td>0.92</td>
<td>3.16</td>
</tr>
<tr>
<td>50</td>
<td>يربح مكان محدد في قاعة المحاضرة</td>
<td>السادسة</td>
<td>متوسطة</td>
<td>0.99</td>
<td>3.12</td>
</tr>
<tr>
<td>51</td>
<td>يهتم بحارة أو بروعة أو اضاءة قاعة المحاضرة</td>
<td>السابعة</td>
<td>متوسطة</td>
<td>0.77</td>
<td>3.03</td>
</tr>
<tr>
<td>52</td>
<td>يوفر وسائل تعليمية داخل قاعة المحاضرة</td>
<td>الثامنة</td>
<td>ضعيفة</td>
<td>1.01</td>
<td>2.84</td>
</tr>
<tr>
<td>53</td>
<td>يتحرك حركات نسبياً على جذب اهتمام الطلبة</td>
<td>السابعة</td>
<td>ضعيفة</td>
<td>1.03</td>
<td>2.68</td>
</tr>
<tr>
<td>54</td>
<td>يستخدم المكان من أجل توضيح المعلومات</td>
<td>العاشرة</td>
<td>ضعيفة</td>
<td>0.91</td>
<td>2.51</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>الكلي للمحور</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>3.04</td>
</tr>
</tbody>
</table>
نتائج السؤال الثاني : كان مضمون السؤال الثاني : أي محور من محاور الأنصال التربوي غير اللغظي (ال التواصل بتعبير الوجه وال التواصل البصري وال التواصل بحركة الجسم وحركات الرأس واليدين وال التواصل بالصوت وبرئات وال التواصل بالمكان) أكثر توظيفاً عند تدريس قسم الجغرافيا في تدريس الجغرافيا من وجهة نظر الطلبة حيث تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لكل محور من محاور الأنصال التربوي غير اللغظي كل على حدى كما يوضح في الجدول (7)

جدول (7)

<table>
<thead>
<tr>
<th>رتبة المحور</th>
<th>درجة المحور</th>
<th>الانحراف المعياري</th>
<th>الوسط الحسابي</th>
<th>اسم المحور</th>
<th>رقم المحور</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>الثالث</td>
<td>متوسط</td>
<td>0.51</td>
<td>3.17</td>
<td>التواصل بتعبير الوجه</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>الثاني</td>
<td>متوسط</td>
<td>0.47</td>
<td>3.20</td>
<td>التواصل البصري</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>الأول</td>
<td>مرتفعة</td>
<td>0.38</td>
<td>3.44</td>
<td>التواصل بحركة الجسم وحركات الرأس واليدين</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>الخامس</td>
<td>متوسط</td>
<td>0.42</td>
<td>2.88</td>
<td>التواصل بالصوت وبرئاته</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>الرابع</td>
<td>متوسط</td>
<td>0.51</td>
<td>3.04</td>
<td>التواصل بالمكان</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0.46</td>
<td>الكلي للمحار</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

من خلال الجدول (7) ان ترتيب واقع توزيع تدريسي قسم لجغرافيا لمهارات التواصل غير اللغظي في تدريس الجغرافيا من وجهة نظر الطلبة كانت كما يأتي : احتل المرتبة الأولى محور التواصل بحركة الجسم وحركات الرأس واليدين وبدرجة (مرتفعة) حيث بلغ الوسط الحسابي للمحور (3.44) وانحراف معياري (0.51) ووجاء بالمرتبة الثانية محور التواصل البصري ومتوسط حسابي (3.20) وانحراف معياري (0.47) وجاء بالمرتبة الثالثة محور التواصل بتعبير الوجه ودرجة (متوسطة) حيث بلغ الوسط الحسابي للمحور (3.17) وانحراف معياري (0.51) ووجاء بالمرتبة الرابعة محور التواصل بالمكان وبدرجة متوسطة حيث بلغ وسطه الحسابي (3.04) وانحراف معياري (0.51) ووجاء
بالمرتبة الخامسة محور التواصل بالصوت ودرجة (منخفضة) حيث بلغ وسطه الحسابي (2.88) وبانحراف معياري (0.42)

نتائج السؤال الثالث: ومن أجمل الأجابات عن السؤال الثالث الذي يقول: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في واقع توظيف تدريسّي قسم الجغرافية لمهارات التواصل غير التنظيمي في تدريس الجغرافية من وجهة نظر الطلبة يعزى لمتغير الجنس تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأجابات الطلبة تباعاً لمتغير الجنس وقد تم استعمال الاختبارات لعينيتين مستقلتين وجدول (8) يوضح ذلك

جدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والقيمة التائية لأجابات الطلبة تباعاً لمتغير الجنس

<table>
<thead>
<tr>
<th>المحور</th>
<th>مستوى الدلالة</th>
<th>قيمة (T) المحسوبة</th>
<th>قيمة (T) الجدولية</th>
<th>درجة الحرية</th>
<th>الانحراف الحسابي</th>
<th>الوسط</th>
<th>الجنس</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>التواصل بتعابير الوجه</td>
<td>دال إحصائيةً عند (0.05)</td>
<td>25.33</td>
<td>1.96</td>
<td>248</td>
<td>0.45</td>
<td>3.24</td>
<td>ذكر</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0.50</td>
<td>3.05</td>
</tr>
<tr>
<td>التواصل البصري</td>
<td>دال إحصائيةً عند (0.05)</td>
<td>2.59</td>
<td>1.96</td>
<td>248</td>
<td>0.44</td>
<td>3.07</td>
<td>ذكر</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0.53</td>
<td>3.05</td>
</tr>
<tr>
<td>التواصل بحركة الجسم وحركات الرأس واليدين</td>
<td>دال إحصائيةً عند (0.05)</td>
<td>13.33</td>
<td>1.96</td>
<td>248</td>
<td>0.36</td>
<td>3.46</td>
<td>ذكر</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0.40</td>
<td>3.38</td>
</tr>
<tr>
<td>التواصل بالصوت ونبراته</td>
<td>دال إحصائيةً عند (0.05)</td>
<td>13.98</td>
<td>1.96</td>
<td>248</td>
<td>0.41</td>
<td>2.91</td>
<td>ذكر</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0.40</td>
<td>2.82</td>
</tr>
<tr>
<td>التواصل بالمكان</td>
<td>دال إحصائيةً عند (0.05)</td>
<td>5.03</td>
<td>1.96</td>
<td>248</td>
<td>0.51</td>
<td>3.05</td>
<td>ذكر</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0.49</td>
<td>3.01</td>
</tr>
</tbody>
</table>

تدل النتائج الواردة في جدول (8) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين المتوسطات الحسابية لأجابات الطلبة تباعاً لمتغير الجنس في كل المحاور وكما يأتي:
1- محور التواصل بالصور: جمعت القيمة التائية المحسوبة (25.33) أكبر من القيمة التائية الجدولية (0.05) وهذا يعد دال إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05)

2- محور التواصل البصري جمعت القيمة التائية المحسوبة (2.59) أكبر من القيمة التائية الجدولية والبالغة (0.16) وهذا يعد دال إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05)

3- محور التواصل بحركة الجسم وحركات الرأس واليدين: جمعت القيمة التائية المحسوبة (13.33) أكبر من القيمة التائية الجدولية والبالغة (1.96) وهذا يعد دال إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05)

4- محور التواصل بالصوت: جمعت القيمة التائية المحسوبة (13.98) أكبر من القيمة التائية الجدولية والبالغة (0.16) وهذا يعد دال إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05)

5- محور التواصل بالمكان: جمعت القيمة التائية المحسوبة (0.03) أكبر من القيمة التائية الجدولية والبالغة (1.96) وهذا يعد دال إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) ووجدت هذه الفروق لصالح الذكور واعدة، لكن الحسابية أكبر من الوسط الحسابي للذكور نفس النتائج السؤال الرابع: ومن أجل الأجيبات من السؤال الرابع الذي يقول: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في واقع توظيف تدريسي لذم الجغرافية المهارات التواصلية للطلبة في تدريس الجغرافية من وجهة نظر الطلبة، يمكن لمتغير المرحلة الدراسية لم ضرب المراكز الحسابية والاختلافات المعبرية لأجابات الطلبة بتعا لمتغير المرحلة الدراسية وقد تم استعمال الأختبار التاني لعينتين مستقلتين وجدول (9) يوضح ذلك
جدول (9) 

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والقيمة الثانية لأجابات الطلبة تبعاً لمنغذ المرحلوة 

<table>
<thead>
<tr>
<th>المحور المدرسي</th>
<th>المرحلولة</th>
<th>الانحراف المعياري</th>
<th>الوسط الحسابي</th>
<th>درجة الحرارة</th>
<th>قيمة (ت)</th>
<th>قيمة (ت) المحسوبة</th>
<th>مستوى الدلالة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>التواصل البصري</td>
<td>19.29</td>
<td>3.52</td>
<td>3.07</td>
<td>0.35</td>
<td>1.96</td>
<td>248</td>
<td>دال إحصائيًا عند (0.05)</td>
</tr>
<tr>
<td>التواصل البدني</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>4.46</td>
</tr>
<tr>
<td>التواصل الصوت</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>دال إحصائيًا عند (0.05)</td>
</tr>
<tr>
<td>التواصل في مكان</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>5</td>
</tr>
</tbody>
</table>

تتلل النتائج الواردة في جدول (9) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين المتوسطات الحسابية لأجابات الطلبة تبعاً لمنغذ المرحلوة الدراسية (المرحلة الثانية أو المرحلة الثالثة) في كل المحاور باستثناء محرر التواصل البصري حيث دلائل النتائج لا يوجد دلالات إحصائية، وكما يأتي:
1- محور التواصل بتعابير الوجه جاءت القيمة التائية المحسوبة (8) أكبر من القيمة التائية الجدولية والبالغة (0.96) وهذا يعد دال إحصائياً عند مستوى دالالة (0.05).

2- محور التواصل البصري جاءت القيمة التائية المحسوبة (1.65) أصغر من القيمة التائية الجدولية والبالغة (0.96) وهذا يعد غير دال إحصائياً عند مستوى دالالة (0.05).

3- محور التواصل بحركة الجسم وحركات الرأس واليدين: جاءت القيمة التائية المحسوبة (19.29) أكبر من القيمة التائية الجدولية والبالغة (1.96) وهذا يعد دال إحصائياً عند مستوى دالالة (0.05).

4- محور التواصل بالصوت: جاءت القيمة التائية المحسوبة (4.46) أكبر من القيمة التائية الجدولية والبالغة (0.96) وهذا يعد دال إحصائياً عند مستوى دالالة (0.05).

5- محور التواصل بالمكن: جاءت القيمة التائية المحسوبة (5) أكبر من القيمة التائية الجدولية والبالغة (1.96) وهذا يعد دال إحصائياً عند مستوى دالالة (0.05).

وجاءت هذه الفروق لصالح طيبة المرحلة الثانية كون اوضاعهم الحسابية أكبر من الأوضاع الحساسية لطلبة المرحلة الثالثة هذا بالنسبة لمحور التواصل بتعابير الوجه وال التواصل بحركة الجسم وحركات الرأس واليدين وال التواصل بالصوت، وال التواصل بالمكان أما بالنسبة لمحور التواصل البصري فلا توجد فروق كونه غير دال إحصائياً عند مستوى دالالة (0.05).

الفصل الخامس: الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات: أولاً الاستنتاجات: في ضوء النتائج التي توصلت إليها نتائج الدراسة الحالية يمكن استنتاج ما يأتي:

1- ان استعمال مهارات التواصل التربوي غير اللغدي يؤدي إلى تيسير عملية التدريس.

2- إن استعمال مهارات التواصل التربوي غير اللغدي يؤدي إلى تيسير عملية التعليم والتعلم.

3- إن استعمال مهارات التواصل التربوي غير اللغدي يؤدي إلى تيسير عملية التفاعل داخل قاعة المحاضرة.

4- إن استعمال مهارات التواصل التربوي غير اللغدي يؤدي إلى زيادة الألفة بين المعلمين والمتعلمين.

5- إن استعمال مهارات التواصل التربوي غير اللغدي يؤدي إلى تسليط المفاهيم العلمية والعاطفي الواردة في المعلومات العلمية والمناهج الدراسية وذلك نتيجة لاستعمال تلك المهارات.
2- إن استعمال مهارات التواصل التربوي غير اللفظي يؤدي إلى زيادة انتباه الطلبة لاستاذهم أو معلمهم أو مدرسهم.

3- إن استعمال مهارات التواصل التربوي غير اللفظي يؤدي إلى زيادة ثقة التدريس بنفسهم نتيجة لتخلصهم من الخجل بعد ما تمكنا من استعمال تلك المهارات.

4- إن استعمال مهارات التواصل التربوي غير اللفظي يؤدي إلى زيادة سيطرة التدريس على قاعة المحاضرة.

ثانيا: التوصيات:

1- ضرورة توقيع الهيئة التدريسية بضرورة استعمال مهارات التواصل التربوي غير اللفظي في تدريس مادة الجغرافيا في المرحلة الجامعية لأنها تمت فحوصات قدرة الطلبة على التفاعل مع المادة العلمية ومعلمهم المهراء وأهميتها بالنسبة للتدريس من اللسان والطلبة.

2- أقامة دورات تنفيذية للهيئة التدريسية في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي للتعرف بهذا المهارات وإمكانية البحث بتوزيعها.

3- ينبغي على تدريسي الجغرافيا أن يوفروا الحية إلى الطلبة في المشاركة والعناصر التعبير عن ارتباط العمل على خلق مناخ تعليمي اجتماعي يبني العلاقات الإنسانية المتداخلة.

ثالثا: المقترحات: أستكمالاً لهذه الدراسة يقترح الباحث ما يأتي:

1- إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية على طلبة مراحل دراسية أخرى.

2- إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية للتعريف على وجهات نظر المعلمين بامتلاكهم للمهارات التواصل التربوي غير اللفظي.

3- إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية للتعريف على وجهات نظر الهيئة التدريسية في الجامعات نفسها للتعريف على مدى أمتلاكهم للمهارات التواصل التربوي غير اللفظي.

4- تأسيس فريق علمي للباحث: الاسم: محمد رحمان الوادلي، في الجامعة المستنصرية لديه العديد من البحث المنشورة في مجلات علمية متنوعة لجمعية الجودة المركزية في كلية التربية الأساسية ولجنة كتابة الدليل الإحراطي، وشارك في العديد من الدورات الداخلية وخارجة الجامعة.
- Abu Hajjaj, Yusuf (2007) how to recognize other personality of facial features, the Arab Book House, Damascus

- Abu Nasser, Medhat Mohamed (2006): body language study in the theory of non-verbal communication, the Nile collection Arabic, Cairo

- Abu Nasser, Medhat Mohamed (2012): effective communication skills with others, Arabic training group, Cairo

- Aornao'ot, Arwa walsmadi companion, Marwan Saleh (2014): educational non-verbal communication skills among the members of the preparatory year in Najran University from the perspective of students, international specialized educational magazine, volume 3, number 1 January, p 87

- Bajja, Abdel Fattah (2002): teaching children literacy skills and clerical printing, and the publication and the distribution thought House Oman

- Buhaisi, Mohamed Salah (2015): how exercise elementary teachers world non-verbal communication skills at UNRWA schools in Gaza unpublished master, Al-Azhar University-Gaza, Faculty of education, Gaza, Palestine


- Son Buenos, Mohamed Mahmoud (2007): psychological realism and agitation, the March for publishing, distribution and printing, Oman

- Jaber, Mohamed gther and my hand, Raheem Kadhim (2017): introduction to thinking – thinking waltvkiralghhravi historic model, Thaer self publishing and distribution, Baghdad

- Jabouri, Saad Javid Kazim (2013): vocational school of reality calendar history and mdersath in the light of the standards of quality and build a proposed programme for its development, unpublished PhD thesis, Faculty of education human sciences Ibn Rushd, Baghdad University, Iraq

- Rhetorical, Majid et al (2002): the thief in interaction, Dar El shorouk for publishing and distribution, Oman

and non-verbal communications and its impact on the effectiveness of administrative communication, unpublished master, mu'tah University, Jordan

- alzeiabat, Ahmed Suleiman (2006): availability of traditional communication and non-verbal communications and its impact on the effectiveness of administrative communication, unpublished master, mu'tah University, Jordan


- Mr Abdul Halim (1990) employ educational technology, knowledge House, Cairo

- Abdul Allah, return (2004): the silent communication and emotional depth in others in the light of Quran and Sunnah, contemporary Muslim magazine, issue 112, p 1-2

- Abdul mon'em, Rania Abdul Allah (2015): interactive whiteboard handicaps reality from the perspective of teachers in UNRWA schools and its relation to specialization and years of experience in the Western Province of Gaza, Palestine, Aqsa University Journal (Humanities), volume XIX, issue II, p 268. 304

- Abboud, Harith and Hamdi, narcissus (2008) educational liaison, Wael publishing, Oman

- ADEs, Mohamed (1999): with the master in his class, thought of printing and publishing, Oman

- Arar, happier (2007) statement without a tongue, volume 1, scientific books, Beirut

- Arini, Ahmed (2011) the availability of non-verbal communication skills at the Faculty of science at the University of Southern California from the perspective of students, unpublished thesis, Faculty of Arts and education, Arabic Academy in Denmark

- the military struggle of Yahya Saleh (2005) future plans for College, College of basic education magazine, University of Rajasthan, 145 number, Baghdad

- Al-Kubaisi, Abdul Wahid Hamid walhiani, Sabri (2012): University

- Clinton, Bir (2005): body language, of Dar El-Farouk, Egypt.

- Lakany, Ahmed Hussein and sentences, Ahmed (1999): Glossary of known educational curricula and teaching methods, I 2, kutub, Cairo,

- Dosage, Subhi Ahmed and spring, Hadi Mishan (2009): geographical teaching methods, the Arab community library for publishing and distribution, Oman
- masoodi, Mohamed Hamid Mahdi (2013): teaching concepts and conceptual maps in geography, tag library for publishing and distribution, Babylon, Iraq
- the Naif, Aziz Kazim and grace, Zainab Turki (2014): the reality of teaching geography department recruiting thinking skills in teaching from the perspective of students, ahlulbayt magazine, issue VII, p 453-494
- alwabli, Abdullah Mohamed (2005) the nature of nonverbal methods used with students with severe mental retardation, Arabic magazine for special education, issue VII, Riyadh
- Eisenberg, A, B, and smith, R (1972) Nonverbal Communication. The Bobbs-merill compay, Inc. Indianapolis, Indiana
المصادر:

أولاً: المصادر العربية:

القرآن الكريم

- أبو الحجاج يوسف (2007): كيف تتعرف على شخصية الآخرين من ملامح الوجه، دار الكتاب العربي، دمشق

- أبو النصر مدحت محمد (2006): لغة الجسد دراسة في نظرية الاتصال غير اللفظي، مجموعة النيل العربية، القاهرة

- (2012): مهارات الاتصال الفعال مع الآخرين، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة

- أورناوط، أروي رفيق والصمادي، مروان صالح (2014): مهارات الاتصال البصري غير اللفظي لدى أعضاء في السنة التحضيرية في جامعة نجران من وجهة نظر الطلبة، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، المجلد (3)، العدد (1)، كانون الثاني، ص 87

- البجية عبد الفتاح (2002): تعليم الأطفال المهارات القرائية والكتابية، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان

- البحيضي، محمد صالح (2015): مدى ممارسة معلمي المرحلة الإبتدائية الدينية مهارات التواصل غير اللفظي في مدارس وكالة الغوث الدولية بغزة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر، غزّة، كلية التربية، غزّة، فلسطين

- البخاري، أبي عبد الله محمد بن اسحاق (2010): صحيح البخاري، دار الحديث، القاهرة

95
البلاليري، أحمد بن يحيى بن جابر (1959): "نماذج الأشراق، مجلد 1، تحقيق محمد حميد Allah، ط-3، دار المعارف، القاهرة

بني يونس، محمد محمود (2007): "سلوكيا الواقعية والتفاعلات، دار المسرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان

جبر، محمد جبر، وميد، رحيم كاظم (2017): "مقدمة في التفكير، التفكير التاريخي، وتدفق الجغرافي، إنموجا، مؤسسة ثائر العصامي للطباعة والتوزيع، بغداد

الجبر، سعد حيدر كاظم (2013): "تقييم الواقع المهني لمحرر التاريخ، ومدرسته في ضوء معايير الجودة وبناء برنامج مقترح لتطويره، اطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية ابن رشد للعلوم الإنسانية، جامعة بغداد

خطابية، ماجد، وآخرون (2002): "التفاعل اللفظي، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان

الخطاب، محمد شريف (2002): "لغة الجسد في السنة النبوية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، الأردن

النابلس، أحمد سليمان (2006): " مدى توافر مهارات الأصول التقليدية والرسائل غير اللفظية، واثراته على فاعلية الأصول الأديرة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الأردن

رباعية، اسامة جميل عبد الغني (2010): "لغة الجسد في القرآن الكريم، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، كلية الدراسات العليا، نابلس، فلسطين

سيد، عبد الحليم (1990): "توظيف تكنولوجيا التعليم، دار المعارف، القاهرة

96
عبد الله ظهير (2004): التدريس الصامت وعمقه التأثيري في الآخرين في ضوء القرآن والسنة، مجلة المسلم المعاصر، العدد 12/1، ص 2-1

عبد المنعم رانية عبد الله (2015): واقع معوقات استخدام السبورة التفاعلية من وجهة نظر معلمي مدارس وكالة الغوث الدولية وعلاقته بالخصوص وسواز الخبرة في منطقة غرب محافظة غزة بفلسطين، مجلة جامعة الأقصى (سلسلة العلوم الإنسانية)

المجلد التاسع عشر، العدد الثاني ص 268-269

عبيد حاتم وحمدي نجيب (2008): الأصالي التربوي، دار وائل للنشر، عمان

عبد محمد (1999): مع المعلم في صفة، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان

عبير معدي أحمد (2011): القياس بالبيان، لبياس، مجلد 1، دار الكتب العلمية، بيروت

العريني أحمد (2011): مدى توفر مهارات التدريس غير اللطبي لدى هيئة التدريس في كلية العلوم بجامعة القصيم من وجهة نظر الطلبة، رسالة ماجستير غير منشور، كلية الآداب والتربية، الأكاديمية العربية في الدنمارك

العمري، كفاح يحيى صالح (2005): الخطط المستقبلية للجامعة، مجلة كلية التربية الأساسية، الجامعة المستنصرية، العدد 145، بغداد

الكبيسي، عبد الواحد حميد والحناي صبري (2012): التعليم الجامعي، مركز ديوانو لتعليم التفكير، عمان

كليتون، بير (2005): لغة الجسد، ت، دار الفاروق، مصر

اللتقاني، أحمد حسن والجمل، علي أحمد (1999): معجم المصطلحات التربوية المعروفة في المناهج وطرق التدريس، ط 2، عالم الكتب، القاهرة

97
- محمود (2003): تصميم البرامج التعليمية لأطفال ماقبل المدرسة، دار الكتاب الحديث، القاهرة

-小额ه، صبحي أحمد وربيع، هادي مشعان (2009): طرق تدريس الجغرافية، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، عمان

- المساوهي، محمد حميد (2013): تدريس المفاهيم والخرائط المفاهيمية في الجغرافيا، مكتبة العلماء الحلي للنشر والتوزيع، بابل، العراق

- نايف، عزیز كاظم ونعمه، زينب تركي (2014): واقع توظيف تدريسي قسم الجغرافيا لمهارات التفكير في التدريس من وجهة نظر الطلبة، مجلة أهل البيت عليهم السلام، العدد السابع عشر ص 45-4

- نعمة الشهابي (2004): القراءة وقراءة الأفكار، جهود برلس للتوزيع، طرابلس، ليبيا

- الوالي، عبد الله محمد (2005): طبيعة التواصل غير اللفظي واساليب المستخدمة مع التلاميذ ذوي التخلف العقلي الشديد والحاد، مجلة العربية للتربيه الخاصة، العدد السابع، سبتمبر، الرياض