

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصلح م.سالم خلف فهد

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصلح م.سالم خلف فهد

كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة ديالى

oth.shehada@yahoo.com

المستخلص

سعى هذا البحث الى التعرف على دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز ، وسعى الباحث الى تحقيق جملة من الاهداف المعرفية والتطبيقية ، إذ تعد المقدرات الجوهرية المصدر الاساسي لتفوق المدربين وتساعدهم على تحقيق ما يصبوا اليه من انجاز في فعاليات الساحة والميدان .

وتمثلت مشكلة البحث الرئيسة في تساؤل مهم : كيف يستطيع مدربي الساحة والميدان من تحقيق الأداء المتميز من خلال تطوير المقدرات الجوهرية؟. ولتوضيح العلاقة بين متغيرات البحث تم صياغة مجموعة من الفرضيات عن مشكلة البحث ، وقد تم اعتماد الاستبانة كأداة لجمع البيانات وتحليلها ، اذ جرى اختيار عينة قصدية مكونة من (59) مدرب في محافظة ديالى ، ولتحليل بيانات البحث استخدم البرنامج الاحصائي الجاهز (SPSS) وبرنامج (Excel) ومن اهم الأدوات الاحصائية المستخدمة في التحليل هي (النسبة المئوية ، التكرارات ، الوسط الحسابي ، الانحراف المعياري ، معامل الارتباط ، معامل الاختلاف) . وقد افرزت الاساليب الاحصائية عدد من النتائج كان ابرزها : أن المقدرات الجوهرية قد حققت أثراً معنوياً في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان ، و أن النتائج أظهرت بأن هذا التأثير يزداد في حالة تفاعل أبعاد هذين المتغيرين، وهذا مؤشر يدل على أن التفاعل بين المقدرات الجوهرية له تأثير تداوبي في تحقيق التفوق والتميز لدى مدربي الساحة والميدان . وفي اطار مناقشة النتائج قدم الباحث

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصحح م.سالم خلف فهد

مجموعة من التوصيات اهمها: التأكيد على اهمية تطوير المقدرات الجوهرية
لمدربي الساحة والميدان والذي بدوره يؤدي الى تحقيق التفوق والتميز والفوز
المنافسات الرياضية .

الكلمات المفتاحية : المقدرات الجوهرية ، الأداء المتميز، مدربي الساحة
والميدان

The role of the core competencies in achieving outstanding performance among the field and field trainers in Diyala Governorate

Dr. Othman Mahmoud Shehada

Dr. Mohammed Fadel Musleh

m. Laith Talib Rachid

Faculty of Physical Education and Sports Sciences - Diyala University

oth.shehada@yahoo.com

Abstract

This research sought to identify the role of the fundamental abilities in achieving outstanding performance. The researcher sought to achieve a number of cognitive and applied goals. The core competencies are the main source of excellence for the trainers and help them achieve their achievements in the arena and field activities.

The main research problem has been an important question: how can field and field coaches achieve outstanding performance by developing core competencies? The questionnaire was selected as a tool for data collection and analysis. A sample of 59 trainers was selected in Diyala governorate. To analyze the research data, use the SPSS program and the " Excel) The most important statistical tools used in the analysis are (percentage, frequency, arithmetic mean, standard deviation, correlation coefficient, difference coefficient).

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصحح م.سالم خلف فهد

The results showed that this effect increases in the case of interaction of the dimensions of these two variables, which indicates that the interaction between the core competencies Has a synergistic effect in achieving excellence and excellence in the field and field coaches. As part of the discussion of the results, the researcher presented a number of recommendations, the most important of which is: Emphasizing the importance of developing the core competencies of field and field coaches, which in turn leads to achieving excellence, excellence and winning sports competitions.

Keywords: core competencies, outstanding performance, arena and field coaches

1- مقدمة البحث وأهميته :

يواجه المدربين بصورة عامة ومدربي الساحة والميدان بصورة خاصة اليوم الكثير من المشاكل التي قد تعيق وتؤثر في قدرتهم على المنافسة والارتقاء في اداء لاعبيهم للوصول الى المستوى الذي يحقق غاياتهم وأهدافهم واهداف النادي ولكي يستطيع المدرب تحقيق ذلك ، لا بد لهم ان يمتلك المقدرة الإستراتيجية التي تمكنهم من التفوق على منافسيهم. ولذلك فان جوهر المنافسة والتفوق يكمن فيما يمتلكه النادي والمدرب من مقدرات جوهرية ، تتمثل بكونها قوى استراتيجية مولدة للقيمة ومحققة للأداء المتميز. وترتبط هذه المقدرة بثلاثة محاور رئيسية تتمثل بالموارد المتاحة ، والمقدرة التي تنفذ من خلالها نشاطات المدربين ، والموازنة بين الموارد ونشاطات وحدات التدريب . ان تكامل هذه المحاور يحقق القدرة الإستراتيجية للمدرب التي تمكنه من تحقيق ميزة تنافسية في البطولات الرياضية. اذ توفر بيئة عمل قوية عندما تجعل المقدرة تحل محل رأس المال ، والميزة التنافسية المستمرة تتحقق من خلال المقدرات الجوهرية المميزة والمطورة للمدرب ، (الزغبى ، حسن علي :2005 ، 156) . ان التفوق في الادارة والتخطيط يدعم انشطة المدرب ويجعلها مبتكرة تحقق أهدافه من خلال فاعلية القيادة والتركيز على رأس المال

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصحح م.سالم خلف فهد

البشري كمورد مهم في تطوير النادي ويساعد في تركيز النتائج . ان الشيء المسلم به ان جميع المدربين والاندية الرياضية تمتلك مقدرات ، ولكن ان تكون هذه المقدرات جوهرية فهذا ما يسعى وتسعى اليه جميع المدربين والاندية ولا يحققه إلا البعض منهم ، فالمقدرات حتى تكون جوهرية يجب ان تؤطر الأسس لأنشطة المخرجات وان تساهم في تحقيق قيمة للمدرب و للنادي وتميزه عن غيره من المنافسين . وعلى هذا الاساس ، فأن المدرب الناجح هو الذي يكون قادر على استغلال مقدراته الجوهرية ضمن بيئته التنافسية . ان اهمية المقدرات الجوهرية تتبع من كونها الاساس الذي يمنح المدرب الشهرة والاستمرارية والثبات و تبرز في بناء فريق أو نادي دائمة التميز والتنافس ، وتبنيه لنظام مفتوح ينال من خلاله الطرائق الافضل لاستخراج الافكار الجديدة . وتكمن مشكلة البحث في السؤال التالي: كيف يستطيع مدربو الساحة والميدان من تحقيق الأداء المتميز من خلال تطوير المقدرات الجوهرية ؟ ، وكذلك تسليط الضوء على أبرز المفاهيم الإدارية المعاصرة ، والتي تشكل مرحلة حاسمة في إطار التطور الإداري والعلمي ، فالمقدرات الجوهرية والأداء المتميز هما المصدر الأساسي لنجاح أي مدرب الرامي إلى تحقيق أهدافه. وتمثل فرض البحث في : هناك دور مؤثر ذات دلالة احصائية للمقدرات الجوهرية على تميز الأداء لدى مدربي الساحة والميدان . وتضمنت مجالات البحث بالمجال البشري المتمثل ببعض بمدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى . والمجال الزماني من تاريخ 2018/9/11 ولغاية 2018/11/12 . والمجال المكاني هو اماكن اندية محافظة ديالى لألعاب الساحة والميدان. وتحدد مصطلحات البحث ب:

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصحح م.سالم خلف فهد

المقدرات الجوهرية : مجموعة من المعارف والمهارات والسلوكيات والاتجاهات التي تستخدم في تحسين الأداء وبما يساعد العاملين على انجاز العمل بكفاءة عالية (Agbada : 2013 ,75).

تميز الأداء : قدرات فكرية ومعرفية عالية يمتلكها القائد الاداري والتي تمكنهم من توظيف تلك القدرات في مجال تخصصهم بالعمل وبما يسهم في تحقيق اهداف المنظمة والتفوق على المنظمات الاخرى (سهود ، ايهاب عبد ربه : 2013 ، 83).

2- الباب الثاني: منهجية البحث واجراءاته الميدانية:

1-2 : منهج البحث : استخدم الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي .

2-2: مجتمع وعينة البحث : تمثل مجتمع البحث القصدي مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى اذ جرى اختيار عينة عمدية مكونة من (59) مدرباً من مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى .

2-3: الاجهزة والادوات ووسائل جمع المعلومات المستخدمة في البحث .

ولقد استعمل الباحث الوسائل والادوات التي يمكن ان تحصل من خلالها على البيانات والمعلومات المطلوبة لحل مشكلة البحث وتحقق اهدافه وهذه الوسائل والادوات هي :

1- المصادر والمراجع العربية والاجنبية . 2- المقابلات الشخصية . 3- استمارة جمع البيانات .

4- استمارة تفريغ البيانات . 5- حاسبة الكترونية يدوية . 6- حاسبة (lap top) .

7- استبانة خاصة بالمقدرات الجوهرية و الأداء المتميز .

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصحح م.سالم خلف فهد

2-4: الاستبانة الخاصة بالمقدرات الجوهرية والأداء المتميز .

تعد استبانة الاستبانة الأداة الرئيسة لجمع البيانات ، فقد تم تصميمها للحصول على البيانات الخاصة بالجانب العملي للبحث من خلال الاعتماد على المقاييس المتوافرة في الأدبيات وبصياغة ثلاث مفهومات المتغير المراد قياسه فضلاً عن ثلاثها لبيئة البحث لتحقيق متطلباتها . ويوضح الجدول (1) المتغيرات الرئيسة والفرعية وتسلسلاتها في عبارات الاستبانة المذكورة في الملحق (2) . والتي اعدتها الباحثة .

الجدول (1) توزيع فقرات الاستبيان

المتغيرات الرئيسة	نوع المتغير	المتغيرات الفرعية	عدد العبارات	ارقام العبارات	المقياس المتبع
المقدرات الجوهرية	مستقل (رئيسي)	الموارد التنظيمية والمادية	8	8-1	Harrison & John (, 1998 : Harrison (46
		كفاءة رأس المال البشري	5	13-9	
		القيادة الاستراتيجية	8	21-14	
الأداء المتميز	تابع (استجابي)	التخطيط الاستراتيجي	6	27-22	النموذج الأمريكي للتميز لـ (Malcolm Baldrige(Macmillan (: 2001)
		المعلومات والتحليل	5	32-28	
		فاعلية العمليات	6	38-33	
		نتائج التدريب	5	43-39	

لقد اعتمدت الباحثة استبانة المقدرات الجوهرية والأداء المتميز التي اعدتها والتي تتضمن (43) عبارة موزعة بين ابعاد المقدرات الجوهرية الثلاث (قوة الموارد التنظيمية والمادية ، كفاءة رأس المال البشري ، القيادة الاستراتيجية) ، وعدد العبارات التي تمثل متغير المقدرات الجوهرية بأبعاده الثلاث (21) عبارة . اما متغير الأداء المتميز فقد تمثل بالفقرات من (22-43) والبالغ عددها (22) عبارة موزعة على ابعاده الاربع (التخطيط الاستراتيجي ، المعلومات والتحليل ، فاعلية

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصحح م.سالم خلف فهد

العمليات ، نتائج الاعمال) ، استبانة المقياس ملحق (2) ، ومدرج الاستبانة مؤلف من احدى عشرة درجة ، يبدأ بـ (متفق بنسبة صفر) ، وينتهي بـ (متفق بنسبة 10). وكما في الجدول (2) ، ولقد استخرج الباحث الاسس العلمية للاستبانة واوجدا معامل الثبات بعد عرضها على مجموعة من الخبراء ملحق (1) ، اذ بلغ معامل الثبات للاستبانة (0,83) ويعتبر معامل الثبات هذا جيد ويمكن اعتماده لغرض توزيع استبانة المقياس على عينة البحث.

جدول (2) مدرج تفضيلات استبانة البحث

أُتفق بنسبة صفر	أُتفق بنسبة 1	أُتفق بنسبة 2	أُتفق بنسبة 3	أُتفق بنسبة 4	أُتفق بنسبة 5	أُتفق بنسبة 6	أُتفق بنسبة 7	أُتفق بنسبة 8	أُتفق بنسبة 9	أُتفق بنسبة 10
-----------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	----------------------

2-5 : التجربة الاستطلاعية : تم اجراء التجربة الاستطلاعية في يوم الاربعاء الموافق 2018/9/26 على (5) مدربين وتم استبعادهم عن التجربة الرئيسية للبحث . وتعد هذه التجربة تدريبا عمليا للوقوف بدقة على السلبيات وتلافيها في التجربة الرئيسية . وكان الهدف من اجراء التجربة الاستطلاعية ما يلي : 1- التعرف على صلاحية عبارات الاستبانة . 2- مدى وضوح اسئلة الاستبانة لعينة البحث . 3 - تشخيص المعوقات والسلبيات التي قد تحصل او تصادف الباحثان . 4- زمن الاختبار .

2-6 : التجربة الرئيسية : قام الباحثان بإجراء التجربة الرئيسية على مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى بتاريخ 2018/10/7 ولغاية 2018/10/25 اذ قام الباحثان بشرح استمارة الاستبانة وتوضيحها لعينة البحث ، ثم توزيعها على العينة وبعد انتهاء من الاجابة على عبارات الاستبانة تم التأكد على عدم ترك اي عبارة بدون إجابة وكذلك ذكر أكثر من اجابة في الاستبانة وراعا الباحثان عدم التدخل في

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصحح م.سالم خلف فهد

اختيار المختبر وعدم التأثير عليه والتحيز لإجابة ما وكذلك عدم نقل الإجابة من قبل الزميل وبعد الانتهاء من ملئ استمارة الاستبانة تم تجميع الاستبانة لغرض تفرغها واجراء العمليات الاحصائية عليها فيما بعد .

7-2 : الوسائل الإحصائية : تم استخدام الحقيبة الاحصائية الاجتماعية ال (SPSS) في معالجة البيانات من خلال الوسائل الإحصائية التالية : 1- النسبة المئوية . 2- التكرار . 3- الانحراف المعياري . 4- الوسط الحسابي . 5- معامل الاختلاف 6- معامل الارتباط البسيط (بيرسون)

الباب الثالث

3: **عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها** : يسعى هذا الباب إلى عرض نتائج الدراسة وتحليلها وذلك بالاعتماد على الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف لكل عبارة من عبارات الاستبانة ، وقد اعتمد الباحثان على مقياس (Likert) في إجابات العينة الذي استخدم مقياس (0 - 10) ، إذ بلغ الوسط المعياري (الفرضي) للمقياس (6) $(6 = 2/1+11)$.

3-1: **عرض وتحليل ومناقشة نتائج المتغير المستقل المقدرات الجوهرية**

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصحح م.سالم خلف فهد

الجدول (3) الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف للمتغيرات الفرعية (قوة الموارد التنظيمية والمادية ، كفاءة رأس المال البشري ، القيادة الاستراتيجية) واجمالي (المقدره الجوهرية)

المتغيرات	الوسط الحسابي	الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف
قوة الموارد التنظيمية والمادية	5.42	6	2.17	35%
كفاءة رأس المال البشري	6.24		2.29	33%
القيادة الاستراتيجية	5.11		2.24	37%
إجمالي المقدره الجوهرية	6.1		2.04	35%

تم قياس هذا المتغير من خلال ثلاثة ابعاد فرعية هي (قوة الموارد التنظيمية والمادية، كفاءة رأس المال البشري، القيادة الاستراتيجية)، إذ يشير الجدول (3) إلى الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف المتعلقة بوجهة نظر العينة المبحوثة بخصوص متغير المقدرات الجوهرية، إذ يعكس الجدول المذكور وسطاً حسابياً عاماً للمتغير بلغ (6,1) وهو فوق الوسط المعياري البالغ (6)، وكان الانحراف المعياري العام ومعامل الاختلاف حولهما (2,04) (35%) وهذا يدل على ان آراء العينة تهتم الى حد ما بمتغير المقدرات الجوهرية، وهو بطبيعة الحال انعكس بشكل ايجابي على اجابات عينة البحث، اذ كانت الاوساط الحسابية لجميع

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصحح م.سالم خلف فهد

أبعاد (المتغيرات الفرعية) متغير المقدرات الجوهرية اعلى من الوسط الفرضي بشكل نسبي ، وهذا يشير ان مدربي العاب الساحة والميدان يمتلكون مجموعة من المهارات والخبرات والقدرات التي يمكن ان تسهم الى حد ما في تحسين ادائهم وتفوقهم ، وفيما يأتي تشخيص لواقع المتغيرات الفرعية :

1- قوة الموارد التنظيمية والمادية : يشير الجدول (3) إلى الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف المتعلقة بوجهة نظر العينة المبحوثة بخصوص (قوة الموارد التنظيمية والمادية)، إذ يعكس الجدول المذكور وسطاً حسابياً عامّاً للمتغير الفرعي الاول فوق الوسط المعياري، إذ بلغ (5,42)، وكان التشتت مرتفع في الإجابة يؤكد انحراف المعياري العام البالغ (2,17)، وقد بلغت معامل الاختلاف على المقياس لهذا المتغير من العينة المبحوثة (35%) وهو الأمر الذي يعكس ضعف ميل الأفراد عينة البحث تجاه قوة الموارد التنظيمية والمادية من خلال تنظيمهم لمقدراتهم المادية من أجل صياغة إستراتيجية تمكنهم من العمل بشكل متميز .

2- كفاءة رأس المال البشري :

يشير الجدول (3) إلى الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف المتعلقة بوجهة نظر العينة المبحوثة بخصوص (كفاءة رأس المال البشري)، إذ يعكس الجدول المذكور وسطاً حسابياً عامّاً للمتغير الفرعي الثاني (كفاءة رأس المال البشري) فوق الوسط المعياري، إذ بلغ (6,24)، وكان التشتت مرتفع في الإجابة يؤكد انحراف المعياري العام البالغ (2,29)، وقد بلغ معامل الاختلاف على المقياس لهذا المتغير من العينة المبحوثة (33%)، وهذا يدل على أن النادي يمتلك مدربين ولاعبين يتمتعون بالخبرة ، وتوظف تكنولوجيا المعلومات

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصحح م.سالم خلف فهد

في النادي لتبادل المعرفة الضمنية ، وتكافئ المدربين واللاعبين الذين يتشاركون بالمعرفة .

3- القيادة الاستراتيجية :

يشير الجدول (3) إلى الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف المتعلقة بوجهة نظر العينة المبحوثة بخصوص (القيادة الاستراتيجية)، إذ يعكس الجدول المذكور وسطاً حسابياً عاماً للمتغير الفرعي الثالث (القيادة الاستراتيجية) فوق الوسط المعياري، إذ بلغ (5,11)، وكان التشتت مرتفع في الإجابة يؤكد الانحراف المعياري العام البالغ (2,24)، وقد بلغ معامل الاختلاف على المقياس لهذا المتغير من العينة المبحوثة (37%)، وهذا يعني أنّ إدارة النادي تعتمد الى حد ما في اختيار المدربين واللاعبين على السيرة الذاتية والمعرفة والخبرة والمهارة التي تساعد على تحقيق مستويات عالية من الأداء ، فضلاً عن ذلك أنّ النادي يعمل على بذل جهود كبيرة بهدف تنمية المهارات القيادية للمدربين .

ولغرض ترتيب الأهمية لمتغيرات المقدرات الجوهرية (Z) جرى استخدام الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف لتحديد استجابات ودوافع وميول المستجيبين عينة البحث، والجدول (4)، يوضح ان (كفاءة رأس المال البشري) والذي تم ترميزه بـ(Z2) احتل المرتبة الاولى من وجهة نظر العينة المبحوثة مقارنة مع باقي الابعاد ، اذ ظهر ان معامل الاختلاف (33%). في حين جاء بالمرتبة الثانية من الترتيب المتغير الفرعي (قوة الموارد التنظيمية والمادية) الذي تم ترميزه بـ(Z1) اذ بلغ معامل الاختلاف (35%)، و ان المتغير الثالث في ترتيب الاهمية كان من قبل المتغير (القيادة الاستراتيجية) والذي تم ترميزه بـ(Z3) اذ بلغ معامل الاختلاف (38%) .

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصحح م.سالم خلف فهد

الجدول (4) تحديد اهمية أبعاد المتغير المقدرات الجوهرية بالاعتماد على معامل الاختلاف

رمز الابعاد	الابعاد	الوسط	انحراف معياري	معامل الاختلاف	تحديد الاهمية
(z1)	قوة الموارد التنظيمية والمادية	5.42	2.17	34%	الثاني
(z2)	كفاءة رأس المال البشري	6.24	2.29	33%	الاول
(z3)	القيادة الاستراتيجية	5.11	2.24	38%	الثالث
(Z)	المقدرات الجوهرية	6.1	2.04	35%	

2-3: تشخيص واقع الأداء المتميز:

يبين الجدول (5) الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف للمتغيرات الفرعية (التخطيط الاستراتيجي ، المعلومات والتحليل ، فاعلية العمليات ، نتائج التدريب) وإجمالي المتغير (الأداء المتميز)

المتغيرات	الوسط الحسابي	الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف
التخطيط الاستراتيجي	6.51	6	2.34	35%
المعلومات والتحليل	6.32		2.21	37%
فاعلية العمليات	6.60		2.25	34%
نتائج التدريب	6.39		2.19	36%
إجمالي الأداء المتميز	6.47		2.26	36%

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصحح م.سالم خلف فهد

قيس هذا المتغير من خلال اربعة ابعاد فرعية هي (التخطيط الاستراتيجي، المعلومات والتحليل، فاعلية العمليات، نتائج التدريب)، إذ يشير الجدول (5) إلى الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف المتعلقة بوجهة نظر العينة المبحوثة بخصوص متغير الأداء المتميز ، إذ يعكس الجدول المذكور وسطاً حسابياً عاماً للمتغير بلغ (6,47) وهو فوق الوسط المعياري البالغ (6) ، وكان الانحراف المعياري العام ومعامل الاختلاف حولهما (2,26) (36%) وهذا يدل على ان آراء العينة تهتم بمتغير الأداء المتميز، وهو بطبيعة الحال انعكس بشكل ايجابي على اجابات عينة البحث، اذ كانت الاوساط الحسابية لجميع المتغيرات الفرعية لمتغير الأداء المتميز اعلى من الوسط الفرضي ، وفيما يأتي تشخيص لواقع المتغيرات الفرعية :

1 - التخطيط الاستراتيجي :

يشير الجدول (5) إلى الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف المتعلقة بوجهة نظر العينة المبحوثة بخصوص (التخطيط الاستراتيجي)، إذ يعكس الجدول المذكور وسطاً حسابياً عاماً للمتغير الفرعي الاول (التخطيط الاستراتيجي) فوق قيمة الوسط المعياري، إذ بلغ (6,51)، وكان التشتت مرتفع في الإجابة يؤكد الانحراف المعياري العام البالغ (2,34)، وقد بلغت معامل الاختلاف على المقياس لهذا المتغير من العينة المبحوثة (35%)، وتشير هذه النتيجة إلى أن مستوى الاهتمام بدراسة البيئة ووضع الخطط اللازمة للتكيف معها بمستوى فوق المتوسط في العينة المبحوثة .

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصحح م.سالم خلف فهد

2- المعلومات والتحليل :

يشير الجدول (5) إلى الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف المتعلقة بوجهة نظر العينة المبحوثة بخصوص (المعلومات والتحليل)، إذ يعكس الجدول المذكور وسطاً حسابياً عاماً للمتغير الفرعي الثاني (المعلومات والتحليل) فوق الوسط المعياري، إذ بلغ (6,32) وهذا يشير على ان مستوى الاتفاق لأفراد العينة كان بمستوى مقبول الى حد ما ، وكان التشتت مرتفع في الإجابة يؤكد الانحراف المعياري العام البالغ (2,21)، وقد بلغت معامل الاختلاف على المقياس لهذا المتغير من العينة المبحوثة (37%).

3- فعالية العمليات :

يشير الجدول (5) إلى الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف المتعلقة بوجهة نظر العينة المبحوثة بخصوص (فاعلية العمليات)، إذ يعكس الجدول المذكور وسطاً حسابياً عاماً للمتغير الفرعي الثالث (فاعلية العمليات) فوق الوسط المعياري، إذ بلغ (6,60)، وكان التشتت مرتفع في الإجابة يؤكد الانحراف المعياري العام البالغ (2,25)، وقد بلغ معامل الاختلاف على المقياس لهذا المتغير من العينة المبحوثة (34%). وهذا يشير إلى مستوى اتفاق مقبول على ان المدرب يراجع ويحدث عملياته انسجاماً مع متطلبات التغيير والوصول إلى الحالة الأفضل.

4- نتائج التدريب :

يشير الجدول (5) إلى الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف المتعلقة بوجهة نظر العينة المبحوثة بخصوص (نتائج التدريب)، إذ يعكس الجدول المذكور وسطاً حسابياً عاماً للمتغير الفرعي الرابع فوق الوسط

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصحح م.سالم خلف فهد

المعياري، إذ بلغ (6,39)، وكان التشتت مرتفع في الإجابة يؤكد الانحراف المعياري العام البالغ (2,19)، وقد بلغ معامل الاختلاف على المقياس لهذا المتغير من العينة المبحوثة (36%) .

ولغرض ترتيب الأهمية لمتغيرات الأداء المتميز (y) جرى استخدام الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف لتحديد استجابات ودوافع وميول المستجيبين عينة البحث، والجدول (6)، يوضح ان (فاعلية العمليات) والذي تم ترميزه ب(Y3) احتل المرتبة الاولى من وجهة نظر العينة المبحوثة مقارنة مع باقي الابعاد، اذ ظهر ان معامل الاختلاف (34%) . في حين جاء بالمرتبة الثانية من الترتيب (التخطيط الاستراتيجي) والذي تم ترميزه ب(Y1) اذ بلغ معامل الاختلاف (35%)، ويوضح الجدول (6) ان المتغير الثالث في ترتيب الأهمية كان من قبل (نتائج التدريب) الذي تم ترميزه ب(Y4) وقد بلغ معامل الاختلاف (36%)، كما يبين الجدول (6) ان (المعلومات والتحليل) الذي تم ترميزه ب(Y2) جاء بالمرتبة الاخيرة بمعامل اختلاف (37%) في ترتيب الأهمية لأبعاد المتغير المستجيب (الأداء المتميز)،

جدول (6) تحديد أهمية أبعاد الأداء المتميز بالاعتماد على معامل الاختلاف

رمز الابعاد	الابعاد	وسط حسابي	انحراف معياري	معامل الاختلاف	تحديد الأهمية
Y1	التخطيط الاستراتيجي	6.51	2.24	35%	الثاني
Y2	المعلومات والتحليل	6.32	2.21	37%	الرابع
Y3	فاعلية العمليات	6.60	2.25	34%	الاول
Y4	نتائج التدريب	6.39	2.19	36%	الثالث
y	الأداء المتميز	6.47	2.26	36%	

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصحح م.سالم خلف فهد

الخاتمة:

تمثلت جهود هذا البحث في محاولته لعرض منهجية في تشخيص بعدين رئيسيين وتحليلهما مع مجموعة من المتغيرات الفرعية ، واعتماداً على هذه الأبعاد والمتغيرات وما توصلت إليه نتائج البحث الحالي إن المقدرات الجوهرية تشكل ضرورة استراتيجية وليس خياراً من بين مجموعة من الخيارات الاستراتيجية التي تواجه مدربي الساحة والميدان ، لأن من بين أهم أسباب إعاقة وعرقلة نشاطه هو عدم امتلاكه الأدوات والأساليب المعاصرة التي تسمح له بتحسين أسرع ، وتكيف دائم مع المدربين في الدول المتقدمة . وتعدّ المقدرات الجوهرية وسيلة مهمة لتوفير القدرات اللازمة في عملية التكيف مع البيئة وإدارة التغيير والاستجابة للضغوط التنافسية المختلفة التي يواجهها مدرب الساحة والميدان ، من خلال توفير النادي الدعم والاسناد لجهود التغيير وإعادة الهندسة والتطوير المستمر، بما يحقق الكفاءة والفاعلية والتفوق لها وللمدرب . وإن سعي المدرب والنادي إلى بلوغ الأداء المتميز أمر لا يتم إلا من خلال تحديد واستخدام ناجح للمقدرات الجوهرية واستراتيجية تنافسية محددة وإدارتها بشكل ناجح يسهم في زيادة القيمة التي يخلقها ويعزز موقفه التنافسي في إطار البيئة التي يعمل بها . وأظهرت النتائج أن عينة مجتمع البحث قد حققت نجاحاً مقبولاً إلى حد ما في اعتماد عملية الأداء المتميز ، وأن هناك اهتماماً مقبولاً إلى حد ما أيضاً بأبعاد عملية الأداء المتميز، وقد يُعزى ذلك إلى قناعة المدربين بأن الأداء المتميز يُعد ضرورةً وليس خياراً له من أجل استمراره وديمومته على التفوق والأنجاز ، وهذا مؤشر يدل على أن المدربين واندبتهم

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصحح م.سالم خلف فهد

يبحثون عن الجوانب التي تميزهم عن الاندية الأخرى في مستوى الخدمات المقدمة
وفي أداء أعمالهم من أجل تحقيق أهدافهم .

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصحح م.سالم خلف فهد

ويوصي الباحثان بتقديم عدد من التوصيات استناداً إلى النتائج التي توصلوا إليها فضلاً عن تقديم مجموعة من المقترحات ضرورة اهتمام الاندية في امتلاكها القدرة الكافية من المعرفة لدى مدربيها لإيجاد التجانس المطلوب بين مواردها التنظيمية والمادية وبين قدراتهم من أجل امتلاك مقدرة جوهرية تؤدي إلى تحقيق أداء متفوق، من خلال الاهتمام بالبحث والتطوير. وكذلك ضرورة قيامهم بالاستفادة من كفاءة رأس المال البشري في تحقيق الأداء المتميز لاسيما من خلال تخصيص مبالغ مالية مناسبة لتطوير المدربين على شكل حوافز وأجور تدريب وإيفاد، ومن خلال امتلاك النادي مدربين ولاعبين يتمتعون بالمهارة والقدرة والمعرفة والخبرة. وضرورة الاستفادة من قوة الموارد التنظيمية والمادية في الأداء المتميز لاسيما من خلال مؤشر امتلاك النادي موارد مادية وتنظيمية تمكنه من النجاح في تقديم خدمات متميزة إلى الجمهور. وضرورة قيام النادي بتنظيم مقدراته التكنولوجية وتحديثها بشكل مستمر سواء كانت نظم اتصال أم أنظمة تسهيل العمليات أم النظم الرقابية من أجل مواكبة التغيرات السريعة والمستمرة في هذا الجانب. وضرورة قيام المدربين بالاستفادة من فاعلية العمليات فيما يمكنه من تقديم انجازات جديدة للنادي، ومتابعة تقارير ساعات العمل واجراءاته العملية باستمرار للسيطرة على جودة التدريب المقدمة. وضرورة قيام المدرب بالاستفادة من التخطيط الاستراتيجي في تحقيق الأداء المتميز من خلال وضع الخطط الاستراتيجية بعد الأخذ بنظر الاعتبار جميع المتغيرات الداخلية والخارجية. وكذلك ضرورة قيام العينة المبحوثة بالاستفادة من المعلومات وتحليلها في تحقيق الأداء المتميز من خلال تحليل البيانات وتحويلها إلى معلومات ذات قيمة تستخدم في عملية اتخاذ القرار الاستراتيجي والعملية التدريبية للاعبين.

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصحح م.سالم خلف فهد

المصادر:

- 1 - الزعبي ، حسن علي ؛ نظم المعلومات الاستراتيجية - مدخل استراتيجي ، ط1 (الاردن ، عمان ، دار وائل للنشر والتوزيع ، 2005) .
- 2 - سهمود ، ايهاب عبد ربه ؛ واقع ادارة التميز في جامعة الاقصى وسبل تطويرها في ضوء النموذج الاوربي للتميز EFQM (رسالة ماجستير ، جامعة الاقصى - اكااديمية الادارة والسياسة للدراسات العليا-غزة ، 2013) .
- 3 - Agbada, A.O & Odejimi, D.O,(2013), " Core Competences and Optimising Bank Capital Management in Nigeria", International Journal of Financial Research, Vo1.4, No.1.p75
- 4- Harrison, J. S & John , C.H, (1998), "Foundation in Strategic Management " , South western Publishing , USA .p46
- 5 - Macmillan, H and Mahan, T., (2001), "Strategic Management", Oxford University Published, New York.

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة
والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصحح م.سالم خلف فهد



الملاحق

الملحق (1) اسماء السادة الخبراء والمختصين الذين تم عرض استمارة
الاستبانة عليهم

ت	اسم الخبير أو المختص	اللقب العلمي	الاختصاص	مكان العمل
1	نصير قاسم خلف	أ.د	ادارة وتنظيم + طائرة	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة ديالى
2	كامل عبود حسين	أ.د	علم النفس الرياضي + ساحة وميدان	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة ديالى
3	محمد وليد	أ.م.د	اختبار وقياس + طائرة	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة ديالى
4	رجاء عبد الكريم	أ.م.د	تدريب + ساحة وميدان	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة ديالى
5	شهاب أحمد عكاب	أ.م.د	ادارة وتنظيم	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة ديالى

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصحح م.سالم خلف فهد

ملحق (2)

م / استبانة

السيد المدرب المحترم

تحية طيبة

نضع أمامكم استبانة بحثنا الموسوم " دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى "، وبما أنكم المعنيون بالأمر ولكونكم الأقدر من غيركم ، وأملنا كبير في تعاونكم معنا ، نرجو منكم الإجابة على عباراتها بكل دقة وموضوعية، على أمل ان يخرج بنتائج تخدم مسيرة البحث العلمي ، ولكي تكتمل الصورة ، يرجى قراءة الملاحظات الآتية :

■ لا تستخدم إجاباتكم إلا لأغراض البحث العلمي، فلا حاجة لذكر الاسم أو التوقيع على استمارة الاستبانة.

■ تكون الاجابة بوضع علامة (X) في الحقل الذي يمثل رأيك للفقرة المطروحة.

■ تتم الاجابة على جميع الاسئلة ، لأن ترك سؤال بدون اجابة يؤدي الى اهمال الاستبانة كلها.

■ يعد رأيك الموضوعي هو المطلوب ، فليس هناك اجابات صحيحة أو خاطئة .

مع فائق شكرنا وتقديرنا لتعاونكم معنا.....متمنين لكم دوام التآلق والنجاح.

أولاً: المقدره الجوهرية : النادي والمدرب في ادارة أنشطتهم بالشكل الذي يؤكد تحقيق الميزة التنافسية من خلال كفاءة الاستخدام للقدرات والقابليات والموارد التنظيمية والبشرية للوصول الى تطبيقات المعايير العالمية عليها.

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصلاح م.سالم خلف فهد

1- قوة الموارد التنظيمية والمادية : سعي النادي والمدرّب لصياغة استراتيجية متميزة من خلال تطوير هيكل تنظيمي يعكس علاقات تعاون وتنظيم المقدرات التكنولوجية والبحثية والتطويرية للخدمات بشكل يتفوق على بقية الأندية .

ت	العبارات	اتفق بنسبة																		
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10								
1	يسعى النادي والمدرّب الى تنظيم مقدراتهم المادية عبر تكوين فكرة عن المواقع المتميزة في النادي .																			
2	يصيغ النادي استراتيجيات مبدعة لتنظيم مقدراته المادية .																			
3	يملك النادي موارد مادية وتنظيمية تمكنه من النجاح في تقديم خدمة مميزة للمدربين واللاعبين .																			
4	يستند النادي الى تكنولوجيا معلومات متطورة في تقديم الخدمة المتميزة ذات الاداء العالي.																			
5	تطور قدرات النادي والمدرّب وإمكاناتهم المعلوماتية والتقنية على نحو يتماثل مع ما تقوم به الأندية المتقدمة في العالم.																			
6	يسعى النادي لتنظيم مقدراته الجوهرية لتكوين مقياس لمهارات تطوير المستوى التدريبي للمدرّب والمهاري للاعب .																			
7	يتابع النادي بجدية نفقات البحث والتطوير لدى الأندية الرياضية العراقية المنافسة.																			
8	يشجع النادي تطوير فكرة استخدام فرق العمل الجماعي في هيكله التنظيمي.																			

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصحح م.سالم خلف فهد

2- كفاءة رأس المال البشري : المعرفة والقدرات والمهارات المتجسدة في المدربين
واللاعبين والتي تكتسب خلال حياتهم وتضيف قيمة للنادي ، فهي الموجود
الاستراتيجي له الذي لا يمكن الاستغناء عنه ، لأنه سبب البقاء وتحقيق التفوق

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصحح م.سالم خلف فهد

ت	الفقرات	اتفق بنسبة																		
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10								
9	يمتلك النادي مدربين ولاعبين يتمتعون بالمهارة والقدرة والمعرفة والخبرة التي تمكنهم تحقيق الأداء المتميز .																			
10	يحتفظ النادي بالمدرين واللاعبين الكفويين وتكافئهم بما يتناسب وقدراتهم وانجازاتهم .																			
11	يشجع الادارة العليا للنادي على تطبيق الأفكار المبدعة التي تؤدي الى تقديم خدمة ذات جودة عالية.																			
12	لا يخصص النادي في موازنته مبالغ مالية مناسبة لتطوير المدرين واللاعبين على شكل حوافز وأجور تدريب وإيفاد.																			
13	يستخدم المدريون واللاعبين كل ما يمتلكونه من قدرات ومعرفة في تقديم اداء ممتاز لخدمة النادي .																			

3- القيادة الاستراتيجية : السلطة المسؤولة عن صياغة الاستراتيجية وتنفيذها بالطريقة التي تؤثر في مستقبل النادي وتحقيق أهدافه في الأمدين القريب والبعيد.

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصحح م.سالم خلف فهد

ت	الفقرات	اتفق بنسبة																			
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10									
14	يجري اتخاذ القرارات الاستراتيجية من قبل الادارة العليا للنادي بمشاركة المدربين واغلب اللاعبين .																				
15	تخول الادارة العليا الصلاحيات الكاملة للمدربين والمسؤولين التنفيذيين لتسهيل عملية اتخاذ القرار وأداء الاعمال بسرعة ودقة.																				
16	تمارس الادارة العليا للنادي التخطيط التشغيلي المناسب وترسم البرامج الملائمة في تطوير النادي وخدماته .																				
17	يستقطب النادي الموارد البشرية المتميزة بقدراتها التحليلية والتفاعلية في البيئة التعليمية المتغيرة.																				
18	تعد قيادة النادي العليا مقبولة من قبل جميع المدربين واللاعبين كونها تعمل بجد لخلق بيئة عمل آمنة وظروف عمل مناسبة لهم .																				
19	يمتلك المدرب القدرة على خلق علاقات العمل الجماعي بالشكل الذي يساعد في تطوير فرق العمل الإيجابية بين اللاعبين .																				
20	يمتلك النادي استراتيجية لتطوير المدربين و اللاعبين عن طريق تخصيص الإمكانيات المادية .																				
21	يدعم المدرب الاندفاع الذاتي للعمل الجاد ، ويتقبل المقترحات التي تصب في مصلحة النادي.																				

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصحح م.سالم خلف فهد

ثانياً: الأداء المتميز : تحقيق التميز والوصول الى نتائج أكثر ايجابية ترتبط بتطوير هيكل وعمليات النادي وجودة الأداء فيه ، بالاستناد الى تقنيات متقدمة وعمليات تعلم تؤدي بالنتيجة الى تفوقه على الاندية المنافسة الاخرى.

1-التخطيط الاستراتيجي : مقدرة النادي والمدرّب على صياغة خطتهم ، بعد تحليل جميع المتغيرات البيئية المحيطة بهم ، بحيث تكون واقعية.

ت	الفقرات	اتفق بنسبة																				
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10										
22	يضع النادي والمدرّب خطتهم ، بعد الأخذ بنظر الاعتبار جميع المتغيرات الداخلية والخارجية.																					
23	يضع النادي خطة تعكس رسالته وغاياته وأهدافه ورؤية ادارته العليا بشكل واقعي قابل للتحقيق.																					
24	يلتزم المدرّب والنادي بالمعايير العالية للأداء عند صياغة وتنفيذ اهدافهم واستراتيجياتهم .																					
25	يتبنى المدرّب والنادي أسبقيات متتابعة في وضع خطتهم في الأمدن القريب والبعيد.																					
26	يتبنى النادي والمدرّب وضع الخطط الاستراتيجية المناسبة في تقديم الخدمات المتميزة.																					
27	يضع المدرّب خطط لتطوير مهارات اللاعبين وتعزيز قدراتهم باستمرار بهدف خلق ميزة تنافسية له وللنادي .																					

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصحح م.سالم خلف فهد

2-المعلومات والتحليل : قدرة النادي والمدرّب على وضع معايير موضوعية لتقييم كفاءة الاداء وتحديثها بصورة مستمرة من خلال اجراء المقارنة مع الاندية الاخرى .

ت	الفقرات	اتفق بنسبة													
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
28	يحلل المدرب المعلومات الواردة من اللاعبين بكل جدية لأجل تحسين الخدمات المقدمة لهم .														
29	يسعى النادي والمدرّب للحصول على المعلومات من الاندية ، وخصوصاً المتميزة لاعتمادها في المقارنة معها .														
30	يقوم النادي والمدرّب بتحليل البيانات وتحويلها الى معلومات ذات قيمة تستخدم في عملية اتخاذ القرار الاستراتيجي.														
31	يمتلك المدرب والنادي أنظمة معلومات وأساليب رسمية مناسبة لجمع المعلومات من البيئة الخارجية.														
32	تسهم عملية التحليل الفاعلة للمعلومات التي يقوم بها المدرب والنادي في نجاح استراتيجيتهم وتفوقهم .														

3-فاعلية العمليات : التزام النادي والمدرّب بتوثيق اجراءات العمل من اجل تحقيق متطلبات نظم الجودة ومراجعتها باستمرار لتطويرها نحو الافضل.

دور المقدرات الجوهرية في تحقيق الأداء المتميز لدى مدربي الساحة والميدان في محافظة ديالى

أ.م.د عثمان محمود شحاذه أ.م.د محمد فاضل مصحح م.سالم خلف فهد

ت	الفقرات	اتفق بنسبة												
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
39	يعتمد المدرب معايير اداء طموحة لتقديم افضل الأساليب التدريبية .													
40	يوفر المدرب متطلبات الالتزام والمشاركة الفاعلة في التحسين المستمر لتطوير قدرات اللاعبين ومهاراتهم .													
41	توجد مواكبة جادة من قبل النادي والمدرب للتطورات والمستجدات الحاصلة في البيئة العلمية.													
42	يجري النادي والمدرب دراسات بين الحين والآخر لتطوير اداء العمل التدريبي في تقديم الخدمة بأسلوب سريع ومتميز .													
43	يعمل النادي على جعل القواعد والإجراءات في العمل مرنة وسريعة الاستجابة لاحتياجات المدربين واللاعبين .													