

## دور الاختصاصي الاجتماعي في علاج المشكلات الاجتماعية والتربوية التي تواجه طلبة المدارس

( دراسة ميدانية لرؤية عينة من طالبات مدرسة فاطمة الزهراء بالشارقة )

أ.د. حسين العثمان

الباحثة فائزة أحمد جاسم

جامعة الشارقة/ كلية الآداب والعلوم الإنسانية      جامعة الشارقة/ كلية الآداب والعلوم الإنسانية  
والاجتماعية/قسم علم الاجتماع      والاجتماعية/قسم علم الاجتماع

### (مُلخَصُ البَحْثِ)

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أهم المشكلات الاجتماعية التي تواجه الطلبة في المدارس ، ومدى فاعلية الأخصائي الاجتماعي في حل تلك المشكلات، وكشفت الدراسة أن أهم المشكلات الاجتماعية التي تواجهها الطالبات مشكلة الشجار بين الطالبات إذ جاءت في المركز الأول ، ثم مشكلة تمرد الطالبات على الأنظمة المدرسية ، ثم مشكلة التسرب عن الحصص الدراسية، تلتها تتمر الطالبات وتمردهن على المعلمات ثم مشكلة اللامبالاة لدى بعض الطالبات، وهكذا، وجاءت في المرتبة الأخيرة مشكلة خجل الطالبات بسبب بلد الأم .

كما أظهرت النتائج أن الأخصائية الاجتماعية لها دور فعال في معالجة وحل تلك المشكلات التي تواجه الطالبات ، فضلا عن تقديم عدد من التوصيات في نهاية الدراسة .

**الكلمات المفتاحية :** الدور الوظيفي - الأخصائي الاجتماعي - المشكلات الاجتماعية والتربوية - المدرسة - طلبة المدارس .

### المقدمة :

تهدف المدرسة بوصفها مؤسسة تربوية إلى تحقيق عمليتين هما التعليم والتنشئة الاجتماعية وتساعدنا الخدمة الاجتماعية في أداء رسالتها التربوية والتعليمية ، وتعرف الخدمة الاجتماعية المدرسية بأنها الجهود والبرامج المهنية التي يهيئها الأخصائي الاجتماعي لطلبة المدارس لتحقيق أهداف تربوية وتعليمية بما يسهم في تنمية شخصياتهم وإثراء خبراتهم ومساعدتهم على تحقيق أفضل حالات التكيف والتوافق الدراسي ، والتفاعل التربوي والتعليمي الإيجابي .

والأخصاصي الاجتماعي في المدرسة يُمارس عمله في ضوء مفهوم الخدمة الاجتماعية ووفقاً لمبادئها ومعاييرها الأخلاقية ، بهدف إعداد الطالب للحياة من خلال نموه الاجتماعي وإكسابه صفات المواطن الصالح وإشباع احتياجاته ،

ومساعدته على التفاعل الاجتماعي البناء ، والتغلب على مشكلات الطلاب، وتهيئة الجو الذي يسمح بتكامل شخصياتهم وزيادة تحصيلهم الدراسي. (القعيب، سعد مسفر، ١٩٨٦ م، ص ٤٥).

ومن هنا تبرز أهمية هذه الدراسة في تقييم دور الاجتماعي ، لما لهذا الدور من أهمية في توجيه سلوك الطلبة ، من خلال الوقوف على الدور الفعلي والأساسي لما يقوم به الأخصائي الاجتماعي في سبيل إنجاح عملية التأهيل الاجتماعي ليصبحوا أعضاء مؤثرين وإيجابيين في المجتمع ، ولتقديم حلول مقترحة لزيادة الفعالية الإيجابية لتلك الأدوار وتجنب السلبيات ومعالجتها ، هذا والله ولي التوفيق.

### مقدمة في موضوع الدراسة :

#### أولاً : مشكلة الدراسة :

تعد مهنة الخدمة الاجتماعية مهنة إنسانية استقت نهجها ومعارفها من العلوم الإنسانية ، والتي تخللتها مراحل وخبرات وتجارب عديدة ، وهي في مفهومها المعاصر كونها مهنة متخصصة لها أساليبها العلمية وطرقها الفنية لتحقيق أهدافها في المجالات كافة ، كما أنها تحظى باهتمام المسؤولين كافة في إعداد الجيل الجديد الذي سوف يتحمل مسؤوليات المستقبل ، فإذا نجحت الخدمة الاجتماعية المدرسية في دورها البناء تكون قد ساهمت في تحقيق أهداف التنمية الاجتماعية وتطور المجتمع الذي تسعى إليه الدول في جميع أنحاء العالم ، ولقد اجتازت دولة الإمارات العربية المتحدة مرحلة من المتغيرات التطويرية المتلاحقة منذ إعلان قيام الاتحاد ، إذ انعكست هذه المتغيرات على المؤسسات والجماعات والأفراد ، وفي مقدمتها مؤسسات بناء الإنسان ، ومنها مؤسسة وزارة التربية والتعليم والشباب التي توافقت هذه المتغيرات وصياغتها وإعداد الفرد على التكيف معها ومعايشتها والإسهام في متطلباتها ، والعمل الاجتماعي يؤدي دوراً بارزاً في المؤسسة التعليمية، ويقع ذلك على عاتق الأخصائيين الاجتماعيين من حيث قدرتهم على القيام بأدوارهم كما هو متوقع منهم وفي ظل اختصاصهم ، وفي دراستي هذه استعرض أهم المشكلات الاجتماعية والتربوية التي تواجه الطلبة منها التسرب من الحصر والغياب المتكرر وغيرها من المشكلات والتي يتعين على الأخصائي الاجتماعي المساهمة في حلها بفعالية حتى يتسنى له القيام بدوره كما يجب.

وفي ضوء ذلك تسعى الدراسة للإجابة عن الأسئلة الآتية :

١. ما أهم المشكلات الاجتماعية والتربوية التي تواجه الطلبة ؟
٢. ما درجة فعالية الأخصائي الاجتماعي في حل هذه المشكلات ؟

**ثانيًا: أهداف الدراسة:**

وفي ضوء مشكلة البحث فإن الدراسة الراهنة تسعى إلى التعرف على أهم المشكلات الاجتماعية والتربوية التي تواجه الطلبة ، ودرجة فعالية الأخصائية الاجتماعية في التفاعل مع هذه المشكلات .

**ثالثًا : أهمية الدراسة :**

تحدد أهمية الدراسة علميًا في محاولة الاستفادة من التراث النظري السوسولوجي في تحليل الدور الوظيفي للأخصائي الاجتماعي في عصرنا الحالي، والوقوف على واقع أدائه لمهنته في ميدان العمل. وتبدو الأهمية المجتمعية من خلال الخدمة التي يقدمها الأخصاصي للمجتمع المتواجد فيه ويتمثل ذلك لمواجهة المواقف الحيوية التي تتعلق باحتياجات طلبة المدارس ومشاكلهم المتغيرة والمستمرة ، وتوفير بيئة اجتماعية سليمة ، لذلك هي مهمة تربوية بالدرجة الأولى، لذلك يجب أن يكون الأخصاصي الاجتماعي على وعي بطبيعة العمل الذي يقوم به وبأبعاده حتى يكون الأداء المهني للاختصاصيين الاجتماعيين متكامل مع ما تقدمه الأنساق الفرعية الأخرى .

لذلك تشكل هذه الدراسة محاولة علمية للخروج بنتائج وتوصيات مطروحة أمام صناع القرار السياسي لاتخاذ إجراءات وتدابير وقائية قابلة للتنفيذ للحد من تلك المعوقات .

**رابعًا : مفاهيم الدراسة :**

١. الدور : نمط سلوكي اجتماعي متوقع من الفرد ، وعادة ما يتحدد الدور بمركز هذا الفرد في مجتمع معين . ( الحسن ، احسان محمد ، ٢٠١٠ ، ص ١٥٩ )
٢. الأخصائي الاجتماعي : حلقة الوصل بين الجماعة والمؤسسة التي يخدمها ، وهو يمثل الخدمة التي تقدمها المؤسسة للجماعة حيث يعمل على تمكين الأعضاء من الاستفادة من الإمكانيات المؤسسية لتحقيق أغراض الجماعة وتوفير النمو الاجتماعي السليم لأفرادها . ( فهمي ، محمد سيد ، 1997 ، ص ١٩٥ )
٣. المدرسة : هي إحدى مؤسسات المجتمع التي تتحمل العبء الأكبر في عملية التنشئة الاجتماعية للطلبة وذلك بإعدادهم للحياة المستقبلية بوصفهم مواطنين صالحين في المجتمع . ( المرجع السابق : ص ٢٩ )
٤. الطالبات : هن اللواتي يرغبن في التحصيل العلمي الذي يمر بمراحل التعليم المختلفة لاكتساب المهارات والمعارف العلمية المتنوعة في أحد مؤسسات المجتمع ألا وهي المدرسة أو الجامعة .

٥. الدور الوظيفي للأخصائي الاجتماعي المدرسي " هو القيادة الإدارية والممارسة المهنية التي يمارسها الأخصائي الاجتماعي في المؤسسات الاجتماعية ، والذي يجري إعداده على انه قيادة إدارية ذات كفاءة لقيادة العمل الاجتماعي ، من خلال تزويده بمجموعة من المعارف والمعلومات والأسس العملية للإدارة لتقهم الدور المطلوب أدائه في عمله بالمجال المدرسي . (بدوي ، هناء حافظ ، ٢٠٠٠ م ، ص ٩٩ )

### خامسًا : المفاهيم الإجرائية :

#### ١. الدور :

الأداء المتوقع للأعمال والواجبات والمهام المكلف بها الأخصائي الاجتماعي ضمن مسؤولياته الوظيفية في المجال المدرسي .

#### ٢. الأختصاصي الاجتماعي :

إنه ذلك الشخص المؤهل تأهيلاً علمياً في مجالات الخدمة الاجتماعية وهو يُمثّل المؤسسة التي يعمل بها ويوجه بها المتواجدين فيها توجيهًا سليمًا ، ويساعدهم على تحقيق أهدافهم في ظل أهداف المؤسسة والمجتمع الأكبر .

### سادسًا : الإطار النظري والدراسات السابقة :

#### ١. النظريات الموجهة للدراسة :

تشتمل الدراسة الحالية على نظريتين وهما :

١. نظرية الأنساق العامة : يعد النسق ذلك الكل الذي يتكون من مجموعة أنساق فرعية ، والتي تكون في حالة دينامية مستمرة ، تتضح من خلال تفاعل كل نسق مع باقي الأنساق من خلال التأثير والتأثر وهو ما يؤدي في النهاية إلى تحقيق أهداف النسق الكلي . ( علي : ٢٠٠٥ ، ٧٥ )

وهنا نستطيع أن نعد دور الاختصاصي الاجتماعي نسقًا كليًا يتكون من أنساق عدة فرعية وهي مكونات القيم والمعارف والمهارات .

٢. نظرية الدور : الأدوار هي الجوانب الدينامية للمراكز والمناصب والمكانات ، أي أن الفرد يشغل مراكزًا متعددة ، فإذا عرفنا التزامات هذه الأدوار لاستطعنا أن نتنبأ بدرجة ما بسلوك أي شخص في ذلك المجال ، لأن الأدوار هي التي تحدد الإطار العام للعلاقات بين الأدوار ، وهو ما يجري تعلمه من خلال التنشئة الاجتماعية . ( الحسن : ٢٠١٠ ، ص ١٦٤ )

إذ نستطيع أن نعد أن هناك اختلافًا أو توافقًا بين الدور المتوقع والمثالي والذي يمارسه الأخصائي الاجتماعي في تعامله مع الطلبة .

**٢. الدراسات السابقة :**

١. جاءت دراسة ( عبد التواب : ٢٠٠٢ م ) في التعرف على نوعية الاحتياجات اللازمة لتنمية الأداء المهني للاختصاصيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب ، وقد أوضحت النتائج أن تحديد الاحتياجات يعد أحد المتطلبات الضرورية للعمل بالمجال بحث يكون لدى الاختصاصيين الاجتماعيين من القدرات والكفاءات ما يمكنهم من فهم شخصيات الشباب واستيعاب احتياجاتهم والتأثير الإيجابي الفعال معهم بدرجة أداء عالية على وفق متطلبات هذا العصر .
٢. واستهدفت دراسة ( هاشم : ٢٠٠٥ م ) التعرف على متطلبات الدور المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بجمعيات تنمية المجتمع ، وقد أوضحت النتائج أهمية تطوير الأداء المهني للاختصاصيين الاجتماعيين في ضوء المتطلبات المعرفية الخاصة بالممارسة المهنية ، والمتطلبات القيمة المتعلقة بالممارسة المهنية ، والمتطلبات المرتبطة بفاعلية الأداء المهني .
٣. وكانت دراسة ( القحطاني : ٢٠٠٥ ) تستهدف التعرف على دور الأخصائيين الاجتماعيين في المؤسسات الإصلاحية ، وكانت من نتائج الدراسة مساعدة الأخصائيين الاجتماعيين الأحداث لتعديل سلوكهم واستجاباتهم السلبية والعنوانية ولكن اتباعهم للأسلوب الأمثل بدرجة ضعيفة جداً وعدم اهتمامهم باستخدام وسائل التقنية الحديثة المتوافرة في العمل ، وكانت أهم المهام التي يحرصون على أدائها هي تنفيذ الأوامر والتعليمات في العمل وكسب صداقة الحدث وغرس وتنمية القيم الإسلامية والاجتماعية في الأحداث وإشراكهم في الأنشطة الثقافية والرياضية .
٤. أما دراسة ( الفقي : ٢٠١١ م ) فقد استهدفت التعرف على المتطلبات مهارية لتحسين الأداء المهني والدور الوظيفي للأخصائي الاجتماعي المدرسي ، وقد أوضحت النتائج أهمية التدريب المستمر لتنمية مهارات التقدير والاتصال والتدخل المهني لأهميتهم الخاصة في هذا المجال بوصفه أساساً لتطوير الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي .
٥. وفيما يخص لدراسة ( الفريخ : ٢٠١٤ م ) فلقد هدفت إلى تحديد واقع الأداء المهني للاختصاصيين الاجتماعيين في التعامل مع مشكلات طلاب السكن الجامعي ، وتحديد معوقات الأداء المهني لهم عند التعامل مع مشكلات طلاب السكن الجامعي ، وتوصلت إلى نتائج من أهمها تعليم الاختصاصيين الاجتماعيين المداخل العلاجية الحديثة بالمجال المهني وتدريبهم على ممارستها ، وأهمية التنمية المستمرة لهم وتزويدهم بمختلف المعارف والخبرات والمهارات التي تزيد من كفاءتهم في ممارسة أدوارهم مع الطلبة والعمل على حد المعوقات التي تواجه الاختصاصيين الاجتماعيين في السكن الطلابي .

**سابعا: الإجراءات المنهجية:**

اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بالعينة عن طريق اختيار عينة لطالبات مدرسة فاطمة الزهراء للتعليم الثانوي بالشارقة .

**مجالات الدراسة :**

المجال المكاني: تحدد المجال المكاني للدراسة بمدرسة فاطمة الزهراء للتعليم الثانوي بالشارقة ، وذلك لأن أعداد الطالبات فيها يُشكّل أكبر عدد لمجموع الطالبات في هذه المرحلة بمدارس دولة الإمارات بشكل عام وإمارة الشارقة بشكل خاص .

المجال البشري : أخذت عينة عشوائية بسيطة مقدارها ( ٢٠٠ ) مفردة من مجموع طالبات مدرسة فاطمة الزهراء للتعليم الثانوي ، وسبب اختيار هذا العدد بالتحديد هو وضع احتمالية عدم جدية الطالبات في الإجابة على الاستبيان بالشكل المطلوب منهم ، وهذا بالتحديد ما حدث فلقد استبعد ٥٥ استبانة لما وجدت عليه من الإجابات العشوائية والموحدة للأسئلة وعدم الإجابة على بعض الأسئلة .

المجال الزمني : بدأت الفترة الزمنية من تاريخ ١ إلى ٢٥ - ابريل من عام ٢٠١٦ م في الفصل الدراسي الثاني ( فصل الربيع ) ٢٠١٥ - ٢٠١٦ م ، من خلال توزيع الاستبانات على طالبات المدرسة لتعبئته .

**مجتمع وعينة الدراسة :**

١. مجتمع الدراسة : جميع طالبات مدرسة فاطمة الزهراء للتعليم الثانوي .
٢. عينة الدراسة : ٢٠٠ طالبة من طالبات مدرسة فاطمة الزهراء للتعليم الثانوي .

**أداة الدراسة :**

عبارة عن استبانة وهي الأداة الرئيسة المستخدمة في جمع البيانات ، والاستبانة مؤلفة من أسئلة وهذه الأسئلة تدور حول تقييم الطالبات لدور الأخصائي الاجتماعي واستخدام البرنامج الإحصائي في العلوم الاجتماعية (spss) في تفرغ البيانات .

**اختبار صدق وثبات الأداة :**

للتأكد من صدق أداة الدراسة عرضت على أستاذة من قسم علم الاجتماع ، وجرى الأخذ بجميع الملاحظات التي تمت عليها من حيث الوضوح والسلامة اللغوية والشمول والترابط ، وبذلك تكون الأداة قد حققت شروط المصادقية .

**المعالجة الإحصائية :**

بعد أن جمعت بيانات الدراسة عن طريق إجابات عينة الدراسة على عبارات الاستبانة ، وادخالها في الحاسب الآلي في مختبر حاسوب علم الاجتماع ، جرى معالجتها باستخدام البرنامج الإحصائي ( SPSS ) أي الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية ، واستخدم الإحصاء الوصفي .

**عرض وتحليل النتائج :**

في هذا نستعرض البيانات الإحصائية الناتجة عن إجابات أفراد العينة على أسئلة الاستبيان ونحللها ، ويتكون الجزء الأول من البيانات الأولية لكل من أفراد العينة من حيث العمر والجنسية والمرحلة الدراسية .

- أما الجزء الثاني فيتكون من أسئلة تتعلق بمحاور الدراسة التي تهدف إلى الإجابة عنها .

**أولاً : الخصائص الديموغرافية والاجتماعية :**

العمر	التكرار	النسبة المئوية
١. أقل من ١٥	٣	٢,١
٢. ١٥-١٧	١٢٨	٨٨,٣
٣. ١٨ - ٢٠	١٤	٩,٧
المجموع	١٤٥	١٠٠
الجنسية		
١. مواطن	١٤٢	٩٧,٩
٢. غير مواطن	٣	٢,١
المجموع	١٤٥	١٠٠
المرحلة الدراسية		
١. الأول الثانوي	٧٠	٤٨,٣
٢. الثاني الثانوي	٣١	٢١,٤
٣. الثالث الثانوي	٤٤	٣٠,٣
المجموع	١٤٥	١٠٠

نستنتج من الجدول (١) ما يأتي:

- أن الفئة العمرية ما بين (١٥-١٧) شكلت أعلى نسبة مئوية (٨٨,٣%) من العينة ، تلاها في المرتبة الثانية الفئة العمرية ما بين (١٨ - ٢٠) شكلت (٩,٧%) من العينة، وتلتها الفئة العمرية (الأقل من ١٥ سنة) شكلت (٢,١%) من العينة، مما يعني أن غالبية الطالبات اللواتي أجبن عن أسئلة الاستبانة قد كانت في الفئة العمرية الأولى التي ذكرناها سابقاً .

- أن الجنسية الإماراتية تشكل أعلى نسبة (٩٧,٩%) من أفراد العينة، تلتها الجنسية غير الإماراتية بنسبة ضئيلة جداً (٢,١%)، من أفراد العينة، مما يدل على أن المدارس الحكومية في دولة الإمارات ولاسيما مدرسة فاطمة الزهراء من إمارة الشارقة والتي وزعت فيها الاستبانات تضم الأغلبية الإماراتية، لذلك يعد حصر المشكلات الاجتماعية بشكل أعم له فائدة كبيرة لمجتمع المدارس في الإمارات.

- أن المرحلة الدراسية للصف الأول الثانوي شكلت أعلى نسبة مئوية (٤٨,٣%) من أفراد العينة، يليها الصف الثالث الثانوي (٣٠,٣%) من أفراد العينة، بينما شكل الصف الثاني الثانوي ما نسبته (٢١,٤%)، وهي نسب معتدلة باعتقادي بين بعضها بعضاً، وأن طالبات الصف الأول الثانوي حرصن على الإجابة أكثر من باقي الطالبات.

### ثانياً : أهم المشكلات الاجتماعية التي تواجه الطلبة :

٣. غير موافق		٢. محايد		١. موافق		نوع المشكلة
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
٦,٩	١٠	٣٨,٦	٥٦	٥٤,٥	٧٩	١. مشكلات ضعف التحصيل الدراسي عند الطالبات.
٩,٧	١٤	٣٣,٨	٤٩	٥٦,٦	٨٢	٢. مشكلة الانطواء لدى الطالبات.
١٥,٩	٢٣	٤٤,١	٦٤	٤٠,٠	٥٨	٣. مشكلة الخجل لدى بعض الطالبات بسبب بلد الأم.
٦,٢	٩	٣٧,٢	٥٤	٥٦,٦	٨٢	٤. مشكلة انحراف الطالبات.
٤,٨	٧	١٦,٦	٢٤	٧٨,٦	١١٤	٥. مشكلة تمرد الطالبات على الأنظمة المدرسية.
١,٤	٢	١٨,٦	٢٧	٨٠,٠	١١٦	٦. مشكلة الشجار بين الطالبات.
٥,٥	٨	٢٧,٦	٤٠	٦٦,٩	٩٧	٧. مشكلات تنمر الطالبات وتمردهن على المعلمات.
١١,٧	١٧	٤٢,١	٦١	٤٦,٢	٦٧	٨. مشكلة غياب الطالبات.
١١,٠	١٦	٤٥,٥	٦٦	٤٣,٤	٦٣	٩. مشكلة التفكك الأسري لدى بعض الطالبات.
٤,١	٦	١٨,٦	٢٧	٧٧,٢	١١٢	١٠. مشكلة التسرب عن الحصص الدراسية.
٨,٣	١٢	٣٤,٥	٥٠	٥٧,٢	٨٣	١١. مشكلة العناد لدى بعض الطالبات.
١٢,٤	١٨	٣٢,٤	٤٧	٥٥,٢	٨٠	١٢. مشكلة التشبه بالجنس الآخر.
٦,٩	١٠	٣٠,٠	٤٤	٦٢,٨	٩١	١٣. مشكلة اللامبالاة لدى بعض الطالبات.
١٤,٥	٢١	٣٢,٤	٤٧	٥٣,١	٧٧	١٤. مشكلة التقليد الأعمى لدى الطالبات في مالا ينفعهن.
١٤,٥	٢١	٣٥,٩	٥٢	٤٩,٧	٧٢	١٥. مشكلة الاستخدام الخاطئ للهاتف.



-أهم النتائج التي توصلت إليها في الجدول (٢) يبين حجم المشكلات الاجتماعية التي تواجه الطلبة :

إن مشكلات الشجار بين الطالبات مثلت أعلى نسبة من حيث المشكلات الاجتماعية بين الطلبة التي يواجهها الأخصائي من وجهة نظر الطالبات ، ونرى بأنها شكلت (٨٠,٠%) من حيث عدد الطالبات اللواتي أجبين بموافق ، أما في المرتبة الثانية فقد جاءت مشكلة تمرد الطالبات على الأنظمة المدرسية إذ شكلت نسبة (٧٨,٦%)، ثم مشكلة التسرب عن الحصص الدراسية حيث شكلت نسبة (٧٧,٢%)، ثم مشكلات تتمر الطالبات وتمردهن على المعلمات بنسبة (٦٦,٩%)، مشكلة اللامبالاة لدى بعض الطالبات (٦٢,٨%)، مشكلة العناد لدى بعض الطالبات (٥٧,٢%)، بينما تساوت النسب بين مشكلة الانطواء لدى الطالبات و مشكلات انحراف الطالبات بنسبة (٥٦,٦%) مما يعني بأن هناك ارتباطاً بين هاتين المشكلتين ، مشكلة التشبه بالجنس الآخر بنسبة (٥٥,٢%)، مشكلات ضعف التحصيل الدراسي عند الطالبات (٥٤,٥%)، مشكلة التقليد الأعمى لدى الطالبات في ما لا ينفعهن شكلت (٥٣,١%) ، مشكلة الاستخدام الخاطئ للهاتف (٤٩,٧%)، مشكلات غياب الطالبات (٤٦,٢%)، مشكلة التفكك الأسري لدى بعض الطالبات (٤٣,٤%)، أما أقل نسبة فكانت مشكلة الخجل لدى بعض الطالبات بسبب بلد الأم (٤٠,٠%)

ثالثاً : جدول (٣) يبين درجة فاعلية الأخصائي الاجتماعي في حل المشكلات الاجتماعية للطلبة :

٣. غير موافق		٢. محايد		١. موافق		
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
٣,٤	٥	١٠,٣	١٥	٨٦,٢	١٢٥	تهتم بسرية المعلومات عن الطالبات .
٢,١	٣	٢٦,٢	٣٨	٧١,٧	١٠٤	تثق الطالبات في الأخصائية الاجتماعية .
٢,٨	٤	١٦,٦	٢٤	٨٠,٧	١١٧	تتمي روح العمل مع الجماعة .
٤,٨	٧	٢٠,٠	٢٩	٧٥,٢	١٠٩	تهتم بالمقابلات الفردية .
٣,٤	٥	١٣,١	١٩	٨٣,٤	١٢١	تهتم بالاستماع والأصغاء .
٦,٢	٩	٢٣,٤	٣٤	٧٠,٣	١٠٢	تستطيع أن تفهم شخصية الطالبة .
١,٤	٢	٣١,٧	٤٦	٦٦,٩	٩٧	لديها القدرة على القيادة والاقناع .
٣,٤	٥	٢٤,٨	٣٦	٧١,٧	١٠٤	تستطيع أن تكسب محبة الطالبات .
٦٤,١	٩٣	٢٠,٠	٢٩	١٥,٢	٢٢	تتسرع في انفعالها ولا تتحكم بنفسها .
٦٠,٧	٨٨	٢٢,١	٣٢	١٧,٢	٢٥	تتسرع في اصدار الأحكام على الطالبات .
١٤,٥	٢١	٢٩,٠	٤٢	٥٦,٦	٨٢	غير متحيزة للطالبات ولا تفرق بينهم .
١١,٧	١٧	٣٣,٨	٤٩	٥٤,٥	٧٩	تنظم برامج للتوعية من مخاطر التشبه

بالجنس الآخر .						
٤,٨	٧	٢١,٤	٣١	٧٣,٨	١٠,٧	تهتم برعاية وتشجيع الموهوبات والمتفوقات.
٤,٨	٧	٢٤,٨	٣٦	٧٠,٣	١٠,٢	تهتم بتنمية القيادات الطلابية .
٢,٨	٤	٢٢,١	٣٢	٧٥,٢	١٠,٩	تساهم في رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة وتقدم لهم يد المساعدة .
٢,٨	٤	٢٢,١	٣٢	٧٥,٢	١٠,٩	تقوم الأخصائية الاجتماعية بدورها بفاعلية .

- أهم النتائج التي توصلت إليها في الجدول رقم (٣) يبين درجة فعالية الأخصائي الاجتماعي في حل المشكلات الاجتماعية للطلبة :

إن الأخصائية الاجتماعية تهتم بسرية المعلومات بالنسبة للطلبات إذ مثلت أعلى نسبة من حيث درجة فاعلية الأخصائي الاجتماعي في حل المشكلات الاجتماعية للطلبة من وجهة نظر الطالبات ، ونرى بأنها شكلت (٨٦,٢%) من حيث عدد الطالبات اللواتي أجبن بموافق ، أما في المرتبة الثانية فقد جاء اهتمام الأخصائي الاجتماعي بالاستماع والاصغاء للطالبات حيث شكلت نسبة (٨٣,٤%)، ثم تنمية روح العمل مع الجماعة إذ شكلت نسبة (٨٠,٧%)، ثم تساوت النسب بين اهتمام الأخصائي الاجتماعي بالمقابلات الفردية وبين قيام الأخصائية الاجتماعية بدورها بفاعلية وأيضاً بين مساهمتها في رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة وتقديمها لهن يد المساعدة بنسبة (٧٥,٢%) مما يعني بأن فعاليتها بوصفها اختصاصية واهتمامها بالمقابلات الفردية ومساهمتها في رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة تكون على كفة واحدة في ميزان رأي الطالبات ، ثم جاء اهتمامها برعاية الموهوبات والمتفوقات وتشجيعهن بنسبة (٧٣,٨%) ، بينما تساوت هنا أيضاً النسب بين ثقة الطالبات في الأخصائية الاجتماعية واستطاعتها على كسب محبة الطالبات بنسبة (٧١,٧%) مما يعني بأن هناك تقارباً كبيراً وتفاعلاً بين الأخصائية الاجتماعية والطالبات وإحساسهم بأهميتها في المدرسة ، ثم استطاعتها أن تتفهم شخصية الطالبة تساوت مع اهتمامها بتنمية القيادات الطلابية بنسبة (٧٠,٣%) ، لديها القدرة على الاقناع جاءت في المرتبة التالية بنسبة (٦٦,٩%) ، ، وغير متحيزة للطالبات ولا تفرق بينهن بنسبة (٥٦,٦%) ، وتنظم برامج للتوعية من مخاطر التشبه بالجنس الآخر (٤٣,٤%) ، وتتسرع في إصدار الأحكام على الطالبات (١٧,٢%) أما أقل نسبة تتسرع في انفعالها ولا تتحكم بنفسها فكانت (١٥,٢%) .

**تاسعا: المناقشة والاستنتاجات والتوصيات :****مناقشة نتائج البحث:**

النتيجة الأولى، وهي إجابة عن التساؤل الأول : ما أهم المشكلات الاجتماعية والتربوية التي تواجه الطلبة وتتابعها الاختصاصية الاجتماعية ؟ جاءت الإجابة عن هذا التساؤل من خلال التساؤلات الفرعية لهذا التساؤل وعلى النحو الآتي :

من خلال تحليل البيانات الميدانية يتضح أن أفراد عينة الدراسة موافقون على أن هناك مشكلات اجتماعية يتعامل معها الأخصائي الاجتماعي في المدرسة، مما يعني أن هناك أهمية للتدريب المستمر لتنمية مهارات التقدير والتواصل والاتصال والتدخل المهني والوعي بأهمية بوصفه أساسا لعمل الأخصائي الاجتماعي وتطوير مهاراته وهي نتيجة متوافقة مع دراسة ( الفقي : ٢٠١١ ) من حيث أهمية التدريب المستمر لتطوير أداء الأخصائي الاجتماعي في التعامل مع مشكلات الطلاب إذ ساعد ذلك في حل مشكلة الخجل لدى الطالبات مثلاً فجاءت إجاباتهن محايدة بوجود تلك المشكلة التي كانت قديماً تمثل إحدى أهم المشاكل ، وأيضاً دراسة ( عبد التواب : ٢٠٠٢ ) في أن تحديد الاحتياجات هو أحد المتطلبات الضرورية للعمل بمجال الخدمة الاجتماعية إذ يكون لدى الأخصائي الاجتماعي من القدرات والكفاءات لفهم شخصيات الشباب واستيعاب مشكلاتهم واحتياجاتهم ، ونرى ذلك من خلال وعي الفتيات بأبرز مشاكلهن وضرورة تواجدها الاختصاصية الاجتماعية بمتابعة المشكلات المختلفة .

النتيجة الثانية: وهي إجابة عن التساؤل الثاني في الدراسة : ما درجة فعالية الأخصائي الاجتماعي في حل هذه المشكلات ؟

جاءت الإجابة عن هذا التساؤل من خلال التساؤلات الفرعية لهذا التساؤل على النحو الآتي :

من أهم ما جاء في هذا البحث هو الدور الذي يمارسه الاجتماعي ومدى فاعليته في المجال المدرسي والذي شكل مجال اهتمام الباحث في كتابته لبحثه هذا. ويعني ذلك أن التدريب المهني الاجتماعي يعطيه كفاءة وقدرة أكثر على معرفة قدرات الطالبات وكفاءتهم، بحيث يكون ملاحظاً جيداً لسلوكهم ويحلله ويسعى الى تقديم الحلول لهم وتتوافق هذه الدراسة مع دراسة ( هاشم : ٢٠٠٥ ) التي أكدت أهمية تطوير الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في ضوء المتطلبات القيمة المتعلقة بالممارسة المهنية ، وتوافقت أيضاً مع دراسة (الفرخ : ٢٠١٤) عن

أهمية التنمية المستمرة للأخصائي الاجتماعي وتزويدهم بمختلف المهارات والمعارف والخبرات التي تزيد من كفاءتهم في ممارسة أدوارهم مع الطلبة .

أما دراسة ( القحطاني :٢٠١١م ) فجاءت مخالفة للدراسة الحالية في عدم اتباع الأخصائي للأسلوب الأمثل في التعامل مع الأفراد وعدم اهتمامهم باستخدام وسائل التقنية الحديثة .

وفي الإجابة عن هذا التساؤل نكون قد طبقنا النظرية التفاعلية الرمزية والتي تفترض وجود شخصين متفاعلين عبر الأدوار الوظيفية التي يحتلونها ، فكل منهما يحاول التعرف على سمات الفرد الآخر وخواصه عبر العلاقة التفاعلية التي تنشأ بينهما، وبعد مدة من الزمن على نشوء مثل هذه العلاقة التفاعلية بين الشخصين الشاغلين لأدوارهما يقوم كل فرد بتقويم الفرد الآخر ، إلا أن هذا التقويم يعتمد على اللغة و الاتصال الذي يحدث بينهما ، وعبر عملية التفاعل والتقييم المتبادل بينهما يُكوّن كل فرد منهما التصورات الرمزية نحو الفرد الآخر، أي أن كل فرد يقوم الآخر عبر الرموز التصورية التي يعطيها له بناء على التقديم الذهني الذي كونه عنه من خلال عملية الاتصال والتفاعل بينهما وطبقنا ذلك من خلال علاقة الأخصائي الاجتماعي مع الطلبة ، وأيضاً نكون قد طبقنا نظرية الدور من خلال الدور الذي يمارسه الأخصائي الاجتماعي في المجتمع المدرسي ، على وفق هناك اختلافاً بين الدور المتوقع والمثالي والممارس فيما يتعلق بدور الأخصائي الاجتماعي في تحقيق الجودة في التعامل مع مشكلات الطلبة في المدرسة .

ولقد تناولت الدراسات السابقة ثلاثة محاور أساسية قامت عليها وهي (المتطلبات الأساسية للأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المؤسسات المختلفة، وواقع الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع طلاب السكن الجامعي - بالنسبة لدراسة الفريخ - ومعوقات الأداء المهني) وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة بوصفها أساساً علمياً بما يتضمنه من صياغة مشكلة الدراسة وتساؤلاتها وتحديد أهدافها بصفة عامة ، بينما نجد أن الدراسة الحالية تركز على أهم المشكلات الاجتماعية والتربوية التي تواجه طلبة المدارس ولاسيما الطالبات وفعالية الأداء المهني لأخصائي الاجتماعي في التعامل مع تلك المشكلات في إحدى المدارس الثانوية لتعليم الطالبات في إمارة الشارقة .

أهم النتائج العامة للدراسة :

فيما يتعلق بحجم المشكلات الاجتماعية ، فقد وافقت معظم الطالبات على أن هناك مشكلات اجتماعية وتربوية تتعامل معها الأخصائية الاجتماعية ومن أبرزها:

- مشكلات الشجار بين الطالبات جاءت كأعلى نسبة في الإجابة .
- مشكلة تمرد الطالبات على الأنظمة المدرسية .
- مشكلة التسرب عن الحصص الدراسية .
- مشكلة تنمر الطالبات وتمردهنّ على المعلمات .
- مشكلة اللامبالاة لدى بعض الطالبات .
- مشكلة الانطواء تساوت مع مشكلات انحراف الطالبات .
- مشكلة العناد لدى الطالبة .
- مشكلة التشبه بالجنس الآخر .
- مشكلة ضعف التحصيل الدراسي .
- مشكلة التقليد الأعمى للطالبات في ما لا ينفعهن .
- مشكلة الاستخدام الخاطئ للهاتف .
- مشكلة غياب الطالبات .

بينما جاءت الإجابة المحايدة من قبل أفراد العينة في :

- مشكلة التفكك الأسري لدى بعض الطالبات .
- مشكلة الخجل بسبب بلد الأم .

وذلك يدل على أن تلك المشكلتين ليستا من المشكلات الاجتماعية التي يتدخل بها الأخصاص الاجتماعي في المدرسة وبعقادي هي من اختصاص الأخصائي النفسي . أما درجة فعالية الأخصاص الاجتماعي فكانت إجابات أفراد العينة موافقون على أن درجة فعالية الأخصائية الاجتماعية في حل المشكلات الاجتماعية والتربوية، والتي تتمثل بـ :

- اهتمام الأخصائي الاجتماعي بسرية المعلومات عن الطالبات .
- اهتمامه بالاستماع والاصغاء .
- ينمي روح العمل الجماعي بين الطلبة .
- يسهم في رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة .
- تساوت النسب بين الاهتمام بالمقابلات الفردية والمساهمة في رعاية ذوي الاحتياجات وتقديم المساعدة لهم مع ما تقوم به الأخصائية بدورها بفعالية .
- الاهتمام برعاية وتشجيع المتفوقات والموهوبات .

- تساوت نسبة قدرتها على كسب محبة الطالبات مع نسبة ثقة الطالبات في الأخصائية الاجتماعية .
- تساوت النسبة بين تفهم الأخصائية شخصية الطالبة وبين اهتمامها بتنمية القيادات الطلابية .
- قدرتها على الاقناع .
- عدم تحيزها والتفرقة بين الطالبات .
- التوعية بمخاطر التشبه بالجنس الآخر .
- أما إجابة الطالبات على خيار غير موافق فلقد جاء على النحو الآتي :
- الأخصائية الاجتماعية تتسرع في انفعالاتها ولا تتحكم في نفسها .
- تتسرع الأخصائية في إصدار الأحكام على الطالبات.
- توصيات واقتراحات الدراسة:
- زيادة عدد الأخصائيين الاجتماعيين في المدارس حتى يتسنى لهم احتواء المشكلات الاجتماعية والتربوية التي تواجه الطلبة .
- يجب على وزارة التربية والتعليم أن توسع مهام الأخصائي الاجتماعي وأن لا تقيّد مسؤولياته وواجباته حتى يعمل بما يراه ملائماً لحل المشكلات التي تواجهه .
- ضرورة عمل دراسات معمّقة لبيان أهمية دور الأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي ، والوقوف على أهم الأسباب التي تعيقه في أدائه لعمله ، ومتابعة علاقته مع الطالب وتعزيزها بالبرامج والدورات المناسبة له .
- تجهيز غرفة خاصة لكل أخصاصي اجتماعي حتى يتابع الحالات الفردية بكل أريحية وتعاون من الطرفين .
- إتاحة الفرصة للأخصاصيين الاجتماعيين لإكمال دراساتهم العليا لما يعود عليهم بالنفع والفائدة في مجال عملهم ويصقل خبراتهم وتجاربهم .
- يجب أن تتضافر الجهود بين الأخصائي والإدارة المدرسية حتى يتسنى للأخصائي متابعة الحالات الخاصة بشكل دائم .
- عدم احجام دور الأخصائي الاجتماعي وإلهاؤه بمسؤوليات إدارية من الهيئة التدريسية أو الوزارة حتى يباشر عمله الرئيسي في متابعة الطلبة .
- الحرص دائماً على حضور الأخصائي للدورات العلمية والمؤتمرات الهادفة كي تتكون لديه فكرة عامة عن آخر التطورات وتبادل الخبرات والمعلومات .
- حث وسائل الإعلام لتسليط الدور على المشكلات المدرسية والطلبة لتقديم الحلول المناسبة .

- تعيين الأخصائي الاجتماعي في المنطقة السكنية التي يتواجد بها حتى يتيسر له عمله في متابعة حالة الطلبة .
- ينبغي على وزارة التربية والتعليم أن تضع اللوائح التي تضبط وتنظم العلاقة بين الطالب والأخصائي الاجتماعي .

### مراجع الدراسة:

١. الجوهري ، عبد الهادي / معجم علم الاجتماع ، المكتب الجامعي الحديث ، الإسكندرية - مصر ، ١٩٩٨ م .
٢. الحسن ، احسان محمد / النظريات الاجتماعية المتقدمة ، دار وائل للنشر والتوزيع ، عمان - الأردن ، ط٢ ، ٢٠١٠ م .
٣. الحوراني ، محمد عبد الكريم / النظرية المعاصرة في علم الاجتماع - التوازن التفاضلي صيغة توفيقية بين الوظيفة والصراع ، دار المجدلوي ، عمان - الأردن ، ط١ ، ٢٠٠٨ م .
٤. الفريخ ، أمل بنت فيصل مبارك / واقع الأداء المهني للاختصاصيين الاجتماعيين في التعامل مع مشكلات طلاب السكن الجامعي ، بحث منشور في مجلة شؤون اجتماعية العدد ١٢٣ خريف ٢٠١٤ م ، المجلد ٣١ .
٥. الفقي ، صلوة محمود ، المتطلبات المهنية لتحسين الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي المدرسي ، القاهرة ، بحث منشور بالمؤتمر الرابع والعشرون للخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، الجزء العاشر ، ٢٠١١ م .
٦. القحطاني ، فهد سالم القحطاني ، تقييم دور الأخصائي الاجتماعي في المؤسسات الإصلاحية ، بحث منشور في جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، ٢٠٠٥ م .
٧. القعيب ، سعد مسفر / الخدمة الاجتماعية والمدرسة منهج وتطبيق ، دار المريخ للنشر ، الرياض - المملكة العربية السعودية ، ط١ ، ١٩٨٦ م .
٨. بدوي ، أحمد زكي / معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية ( انجليزي - فرنسي - عربي ) ، مكتبة لبنان للتوزيع والنشر ، بيروت - لبنان ، ط٢ ، ١٩٨٢ م .
٩. بدوي ، هناء حافظ / إدارة وتنظيم المؤسسات الاجتماعية في الخدمة الاجتماعية ، دار المعرفة الجامعية ، بيروت - لبنان ، ط١ ، ٢٠٠٠ م .
١٠. خاطر ، أحمد مصطفى / الخدمة الاجتماعية نظرة تاريخية - مناهج الممارسة - المجالات ، المكتب الجامعي الحديث ، الإسكندرية - مصر ، ط٣ ، ١٩٩٧ م .
١١. عبد الباسط عبد المعطي وعادل مختار الهواري / في النظرية المعاصرة في علم الاجتماع ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية - مصر ، ط١ ، 1986 .
١٢. عبد التواب ، ناصر عويس / الاحتياجات التدريبية اللازمة لتنمية الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب ، بحث منشور بالمؤتمر الخامس عشر للخدمة الاجتماعية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، المجلد الثالث ، ٢٠٠٢ م .
١٣. عفيفي ، عبد الخالق محمد / الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي من الألفية الثانية إلى الألفية الثالثة - المكتبة العصرية للتوزيع والنشر ، المنصورة - مصر ، ط١ ، ٢٠٠٧ م .
١٤. علي ، ماهر أبو المعاطي / الاتجاهات الحديثة في المجال المدرسي ، المكتب الجامعي الحديث ، الإسكندرية - مصر ، ط٢ ، ٢٠١٢ م .
١٥. عمر ، عبد الرحمن عبد الباقي / إدارة الأفراد ، دار النهضة العربية ، القاهرة - مصر ، ط١ ، ١٩٧١ م .
١٦. غباشي ، المعتز بالله منجود / دليل منهج عمل الأخصائي الاجتماعي بالمدارس ،

[http://www.gulfkids.com/ar/index.php?action=show\\_res&r\\_id=68&topic\\_id=1899](http://www.gulfkids.com/ar/index.php?action=show_res&r_id=68&topic_id=1899)

١٧. فهمي ، محمد سيد / طريقة العمل مع الجماعات بين النظرية والتطبيق ج١ ، دار المعرفة الجامعية ، القاهرة - مصر ، 1997 .
١٨. ماهر أبو المعاطي علي / إدارة المؤسسات الاجتماعية مع نماذج تطبيقية في المجتمع السعودي ، الكتاب الحادي عشر ، الرياض - المملكة العربية السعودية ، دار الزهراء ، ط٢ ، ٢٠٠٥ م .

١٩. مناهج عمل الاختصاصي الاجتماعي بمدارس دولة الإمارات العربية المتحدة – أكتوبر ٢٠٠٦ م.

٢٠. هاشم، مرعي هاشم / متطلبات تطوير الأداء المهني للأخصائيين العاملين بجمعيات تنمية المجتمع، الفيوم، بحث منشور بالمؤتمر السادس عشر للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم .

### الملاحق :

١. أنموذج استمارة الاستبيان

٢. الجداول المتعلقة بالبرنامج الإحصائي في العلوم الاجتماعية ( SPSS )

كلية الآداب والعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arts, Humanities & Social Sciences

قسم علم الاجتماع

Department of Sociology



دور الأخصائي الاجتماعي في علاج المشكلات الاجتماعية والتربوية التي تواجه طلبة المدارس ( دراسة ميدانية لرؤية عينة من طالبات مدرسة فاطمة الزهراء بالشارقة)

**The role of the social worker in the treatment of social and educational problems facing school students**

**(A field study for the vision of a female student Fatima Zahra School in Sharjah)**

إعداد الطالبة : فايزة أحمد جاسم

إشراف د : حسين العثمان

2016/2015

الأخوات الفاضلات ،

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على تقييم دور الأخصائي الاجتماعي في المدرسة من وجهة نظر الطالبات ، لذا نرجو منكم التكرم بالإجابة بدقة ومصداقية، وذلك كجزء من متطلبات الحصول على درجة البكالوريوس ، علمًا بأن المعلومات الواردة في الاستبيان هي لغايات البحث العلمي فقط .

شاكرة لكن حسن تعاونكم معي ..



## الجدول رقم (١)

١- موافق	٢- محايد	٣- غير موافق
		التعرف على درجة فعالية الأختصاصي الاجتماعي في حل هذه المشكلات
		الأختصاصية الاجتماعية في المدرسة تهتم بسرية المعلومات عن الطالبات .
		تثق الطالبات في الأختصاصية الاجتماعية
		الأختصاصية الاجتماعية في المدرسة تهتم بالعمل مع الجماعة .
		الأختصاصية الاجتماعية في المدرسة تهتم بالمقابلات الفردية .
		الأختصاصية الاجتماعية في المدرسة تهتم بالاستماع والأصغاء .
		تستطيع الأختصاصية الاجتماعية أن تفهم شخصية الطالبة .
		الأختصاصية الاجتماعية لديها القدرة على القيادة والإقناع .
		تستطيع الأختصاصية الاجتماعية أن تكسب محبة الطالبات .
		تتسرع الأختصاصية الاجتماعية في انفعالاتها ولا تتحكم بنفسها .
		تتسرع الأختصاصية الاجتماعية في اصدار الأحكام على الطالبات .
		الأختصاصية الاجتماعية غير متحيزة للطالبات ولا تفرق بينهم .
		تنظم الأختصاصية الاجتماعية برامج للتوعية من مخاطر التشبه بالجنس الآخر .
		تهتم الأختصاصية الاجتماعية برعاية وتشجيع الموهوبات والمتفوقات .
		تهتم الأختصاصية الاجتماعية بتنمية القيادات الطلابية .
		تساهم الأختصاصية الاجتماعية في رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة ، وتقديم لهم يد المساعدة .
		تقوم الأختصاصية الاجتماعية بدورها بفعالية .

## الجدول رقم ( ٢ )

٢. الجداول المتعلقة بالبرنامج الإحصائي في العلوم الاجتماعية ( SPSS )

## Frequency Table

		العمر			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أقل من 15 سنة	3	2.1	2.1	2.1
	من 15 إلى 17 سنة	128	88.3	88.3	90.3
	من 18 إلى 20 سنة	14	9.7	9.7	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

## الجنسية

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	مواطن	142	97.9	97.9	97.9
	غير مواطن	3	2.1	2.1	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

## المرحلة الدراسية

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	الأول الثانوي	70	48.3	48.3	48.3
	الثاني الثانوي	31	21.4	21.4	69.7
	الثالث الثانوي	44	30.3	30.3	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

الأخصائية الاجتماعية في المدرسة ساعدت في حل مشكلات ضعف التحصيل

الدراسي عند الطالبات.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق	79	54.5	54.5	54.5
	محايد	56	38.6	38.6	93.1
	غير موافق	10	6.9	6.9	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

الأخصائية الاجتماعية في المدرسة ساعدت في حل مشكلة الانطواء لدى الطالبات.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق	82	56.6	56.6	56.6
	محايد	49	33.8	33.8	90.3
	غير موافق	14	9.7	9.7	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

الأخصائية الاجتماعية في المدرسة ساعدت في معالجة مشكلة الخجل لدى بعض الطالبات بسبب بلد الأم.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
موافق	58	40.0	40.0	40.0
Valid محايد	64	44.1	44.1	84.1
غير موافق	23	15.9	15.9	100.0
Total	145	100.0	100.0	

الأخصائية الاجتماعية في المدرسة ساعدت في معالجة مشكلات انحراف الطالبات.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
موافق	82	56.6	56.6	56.6
Valid محايد	54	37.2	37.2	93.8
غير موافق	9	6.2	6.2	100.0
Total	145	100.0	100.0	

الأخصائية الاجتماعية في المدرسة ساعدت في حل مشكلة تمرد الطالبات على الأنظمة المدرسية.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
موافق	114	78.6	78.6	78.6
Valid محايد	24	16.6	16.6	95.2
غير موافق	7	4.8	4.8	100.0
Total	145	100.0	100.0	

الأخصائية الاجتماعية في المدرسة ساعدت في معالجة مشكلات الشجار بين الطالبات.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
موافق	116	80.0	80.0	80.0
Valid محايد	27	18.6	18.6	98.6
غير موافق	2	1.4	1.4	100.0
Total	145	100.0	100.0	

الأخصائية الاجتماعية في المدرسة ساعدت في حل مشكلات تنمر وتمرد الطالبات على المعلمات.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
موافق	97	66.9	66.9	66.9
Valid محايد	40	27.6	27.6	94.5
غير موافق	8	5.5	5.5	100.0
Total	145	100.0	100.0	

الأخصائية الاجتماعية في المدرسة كانت مفيدة بمعالجة مشكلات غياب الطالبات.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
موافق	67	46.2	46.2	46.2
Valid محايد	61	42.1	42.1	88.3
غير موافق	17	11.7	11.7	100.0
Total	145	100.0	100.0	

الأخصائية الاجتماعية في المدرسة ساعدت في معالجة مشكلة التفكك الأسري لدى بعض الطالبات.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
موافق	63	43.4	43.4	43.4
Valid محايد	66	45.5	45.5	89.0
غير موافق	16	11.0	11.0	100.0
Total	145	100.0	100.0	

ساعدت الأخصائية الاجتماعية في معالجة مشكلة التسرب عن الحصص الدراسية.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
موافق	112	77.2	77.2	77.2
Valid محايد	27	18.6	18.6	95.9
غير موافق	6	4.1	4.1	100.0
Total	145	100.0	100.0	

تساهم الأخصائية الاجتماعية في حل مشكلة العناد لدى بعض الطالبات.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
موافق	83	57.2	57.2	57.2
Valid محايد	50	34.5	34.5	91.7
غير موافق	12	8.3	8.3	100.0
Total	145	100.0	100.0	

تهتم الأخصائية الاجتماعية في معالجة مشكلة التشبه بالجنس الآخر.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
موافق	80	55.2	55.2	55.2
Valid محايد	47	32.4	32.4	87.6
غير موافق	18	12.4	12.4	100.0
Total	145	100.0	100.0	

تساهم الأخصائية الاجتماعية في معالجة مشكلة اللامبالاة لدى بعض الطالبات.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
موافق	91	62.8	62.8	62.8
Valid محايد	44	30.3	30.3	93.1

غير موافق	10	6.9	6.9	100.0
Total	145	100.0	100.0	

تهتم الأخصائية الاجتماعية في حل مشكلة التقليد الأعمى لدى الطالبات في مالا ينفعهن.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
موافق	77	53.1	53.1	53.1
محاييد	47	32.4	32.4	85.5
غير موافق	21	14.5	14.5	100.0
Total	145	100.0	100.0	

تهتم الأخصائية الاجتماعية في حل مشكلة الاستخدام الخاطئ للهاتف.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
موافق	72	49.7	49.7	49.7
محاييد	52	35.9	35.9	85.5
غير موافق	21	14.5	14.5	100.0
Total	145	100.0	100.0	

الأخصائية الاجتماعية في المدرسة تهتم بسرية المعلومات عن الطالبات.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
موافق	125	86.2	86.2	86.2
محاييد	15	10.3	10.3	96.6
غير موافق	5	3.4	3.4	100.0
Total	145	100.0	100.0	

تثق الطالبات في الأخصائية الاجتماعية.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
موافق	104	71.7	71.7	71.7
محاييد	38	26.2	26.2	97.9
غير موافق	3	2.1	2.1	100.0
Total	145	100.0	100.0	

الأخصائية الاجتماعية في المدرسة تنمي روح العمل مع الجماعة.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
موافق	117	80.7	80.7	80.7
محاييد	24	16.6	16.6	97.2
غير موافق	4	2.8	2.8	100.0
Total	145	100.0	100.0	

## الأخصائية الاجتماعية في المدرسة تهتم بالمقابلات الفردية.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
موافق	109	75.2	75.2	75.2
Valid محايد	29	20.0	20.0	95.2
غير موافق	7	4.8	4.8	100.0
Total	145	100.0	100.0	

## الأخصائية الاجتماعية في المدرسة تهتم بالاستماع والأصغاء.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
موافق	121	83.4	83.4	83.4
Valid محايد	19	13.1	13.1	96.6
غير موافق	5	3.4	3.4	100.0
Total	145	100.0	100.0	

## تستطيع الأخصائية الاجتماعية أن تتفهم شخصية الطالبة.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
موافق	102	70.3	70.3	70.3
Valid محايد	34	23.4	23.4	93.8
غير موافق	9	6.2	6.2	100.0
Total	145	100.0	100.0	

## الأخصائية الاجتماعية لديها القدرة على القيادة والاقناع.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
موافق	97	66.9	66.9	66.9
Valid محايد	46	31.7	31.7	98.6
غير موافق	2	1.4	1.4	100.0
Total	145	100.0	100.0	

## تستطيع الأخصائية الاجتماعية أن تكسب محبة الطالبات.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
موافق	104	71.7	71.7	71.7
Valid محايد	36	24.8	24.8	96.6
غير موافق	5	3.4	3.4	100.0
Total	145	100.0	100.0	

## تتسرع الأخصائية الاجتماعية في انفعالاتها ولا تتحكم بنفسها.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
موافق	23	15.9	15.9	15.9
Valid محايد	29	20.0	20.0	35.9
غير موافق	93	64.1	64.1	100.0

Total	145	100.0	100.0	
-------	-----	-------	-------	--

الأخصائية الاجتماعية غير متحيزة للطالبات ولا تفرق بينهم.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid موافق	25	17.2	17.2	17.2
محاييد	32	22.1	22.1	39.3
غير موافق	88	60.7	60.7	100.0
Total	145	100.0	100.0	

تنظم الأخصائية الاجتماعية برامج للتوعية من مخاطر التشبه بالجنس الآخر.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid موافق	82	56.6	56.6	56.6
محاييد	42	29.0	29.0	85.5
غير موافق	21	14.5	14.5	100.0
Total	145	100.0	100.0	

تهتم الأخصائية الاجتماعية برعاية وتشجيع الموهوبات والمتفوقات.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid موافق	79	54.5	54.5	54.5
محاييد	49	33.8	33.8	88.3
غير موافق	17	11.7	11.7	100.0
Total	145	100.0	100.0	

درجة فعالية الأخصائي في حل هذه المشكلات

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid موافق	107	73.8	73.8	73.8
محاييد	31	21.4	21.4	95.2
غير موافق	7	4.8	4.8	100.0
Total	145	100.0	100.0	

تهتم الأخصائية الاجتماعية بتنمية القيادات الطلابية.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid موافق	102	70.3	70.3	70.3
محاييد	36	24.8	24.8	95.2
غير موافق	7	4.8	4.8	100.0
Total	145	100.0	100.0	

تساهم الأخصائية الاجتماعية في رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة ، وتقدم لهم يد المساعدة.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid موافق	109	75.2	75.2	75.2

محايد	32	22.1	22.1	97.2
غير موافق	4	2.8	2.8	100.0
Total	145	100.0	100.0	

تقوم الأخصائية الاجتماعية بدورها بفعالية.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
موافق	109	75.2	75.2	75.2
محايد	32	22.1	22.1	97.2
غير موافق	4	2.8	2.8	100.0
Total	145	100.0	100.0	

**The role of the social worker in the treatment of social and educational problems facing school students  
(A field study for the vision of a female student Fatima Zahra School in Sharjah)**

**Fayeza Ahmed Jasim**

**U17102189@sharjah.ac.ae**

**Dr.Hussain ALOthman**

**halothman@sharjah.ac.ae**

Arts, Humanities & Social Sciences

**Department of Sociology**

**Study Summary**

This study aims to identify the most important social problems faced by students in schools and the effectiveness of the social worker in solving these problems. The study revealed that the most important social problems faced by students are the problem of quarrels among female students. Then the problem of dropping out of classes, followed by bullying and rebellions of female students on the teachers and then the problem of indifference among some students, and so came in last place the problem of shyness of students because of the country of the mother.

The results also showed that the social worker has an active role in addressing and solving these problems facing the students, as well as making a number of recommendations at the end of the study.

**Keywords:** functional role – social worker – social and educational problems – school – school students.